

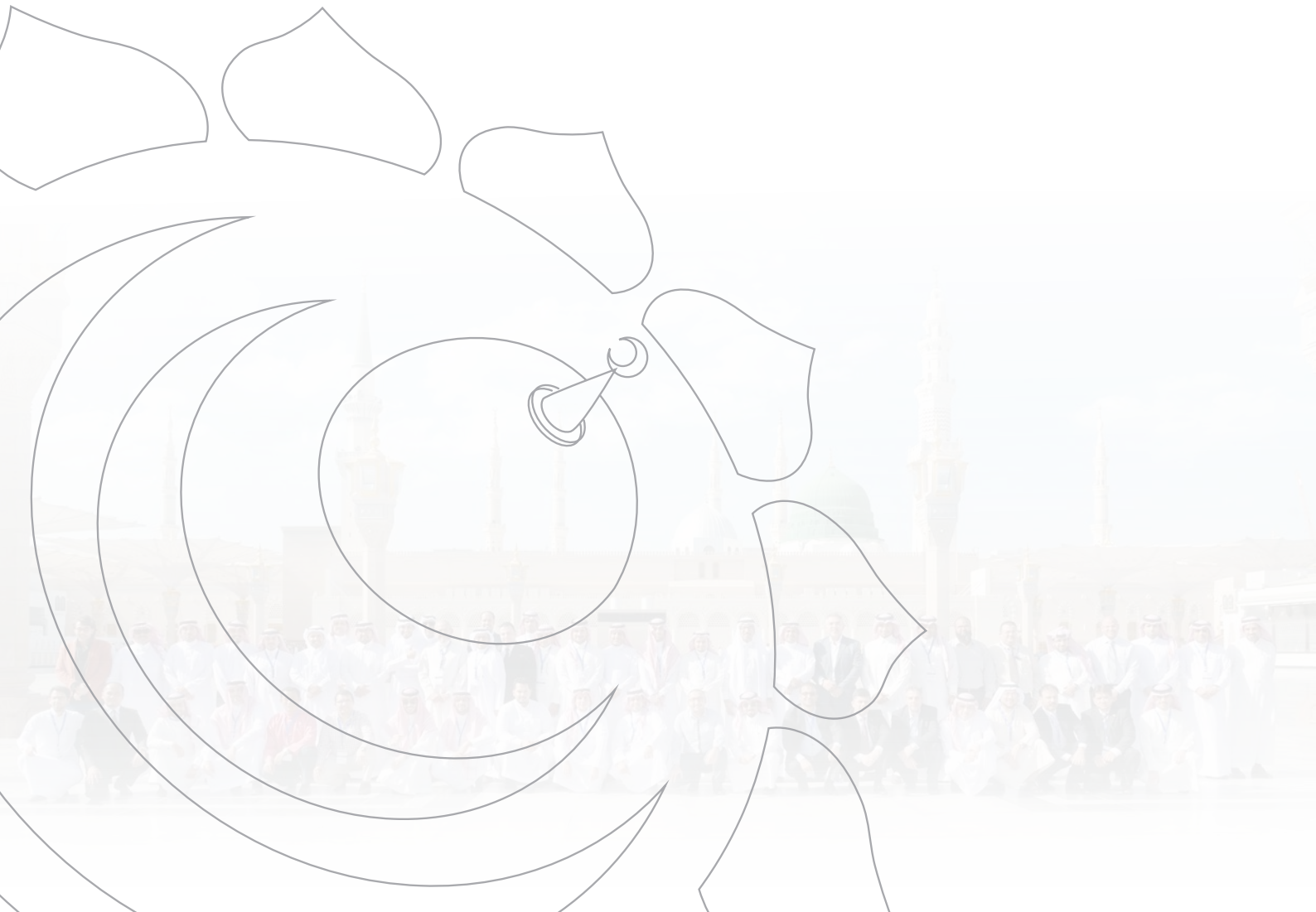


**mile**  
madinah institute  
for leadership & entrepreneurship

20  
24

# أجندة البرامج التدريبية

## معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة



# محتوى الأجندة

الصفحة	الوصف	#
3	من نحن؟	⌂
5	شركاء ومنفذو الأعمال	⌂
6	أجندة برامج المعهد	⌂
11	برامج المعهد	⌂
12	• البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز - HPG	
13	• البرنامج التنفيذي لتطوير وتطبيق السياسات العامة	
14	• الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات	
15	• البرنامج المتقدم لقادة التميز	
16	• Program for Advanced Leadership & Management – PALM	
17	• Executive Leadership for Sustainable Development	
18	• High Performance Healthcare Organization – HPHO	
19	• الشهادة الاحترافية لتطوير مقترحات الإنفاق – Better Business Case	
20	• الشهادة الاحترافية للشراكة بين القطاع العام والخاص – CP3P	
21	التدريب الداخلي – In house	⌂
23	منهجية تصميم البرامج	⌂
24	تقييم أثر التدريب	⌂
25	أدوات التدريب	⌂
26	عملاتنا	⌂



## من نحن

تم إنشاء معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة MILE في عام 2009، واستفاد من برامجه التدريبية أكثر من 2500 متدرب من كبار القيادات الإدارية من أكثر من 25 دولة، كما قدم المعهد العديد من الإستشارات الإدارية لعدد من الأجهزة الحكومية والمنظمات الخاصة في مجال التخطيط الإستراتيجي وإدارة المعرفة وإدارة الموارد البشرية.

يهدف المعهد إلى تطوير الممارسات القيادية والإدارية في العالم العربي والإسلامي من خلال برامج مبتكرة وتقديم محتوى معرفي متقدم لبناء نماذج فاعلة يُحتذى بها في تطبيق أفضل الممارسات وإحداث الأثر.

يُسعدني أن هناك برنامج تعليمي تنفيذي عالي المستوى يُقدم في المدينة المنورة. لقد وجدت البرنامج المتقدم لتطوير المهارات القيادية والإدارية ذو تجربة غنية وفريدة من نوعها لمست الجوانب الذهنية، والروحانية، والعاطفية، والجسدية من جوانب التنمية القيادية.



صاحب السمو الملكي الأمير  
سعود بن خالد الفيصل آل سعود  
نائب أمير منطقة المدينة المنورة

لقد شاركت في العديد من أبرز برامج تطوير القيادات في العالم مثل برامج جامعة هارفارد وإنسياد، ولكن لم أكن أتوقع أبداً أن أجد مثل هذا المعهد بالمدينة المنورة الذي قدم مزيجاً مميّزاً من المحتوى الراقى والأداء رفيع المستوى والقيم السمة التي صاحبها كذلك تمارين رياضية. وبصراحة فقد مر اليوم وكأنه ساعة وهذا يعزي بدرجة كبيرة للمهارات المتميزة للمدرب والجو الخاص الذي أقيم فيه البرنامج .



معالي المهندس  
خالد بن عبد العزيز الفالح  
وزير الاستثمار  
المملكة العربية السعودية

لقد سعدت بالمشاركة في أحد برامج المعهد والذي استفدت منه كثيراً، وما يميز برامج المعهد هو الجودة العالية للمحاضرين الدوليين وما يتمتعون به من خبرة ومعرفة متعمقة، وكذلك المزيج المتميز من المشاركين من القيادات التنفيذية من عدة دول وما يتمتعون به من خبرات عملية متنوعة. ويتميز البرنامج بخلق جو تفاعلي بين المشاركين يُمكن من تبادل المعرفة، كما يتميز بتنوع الأدوات التدريبية المستخدمة مثل دراسة الحالات وحلقات النقاش. كما يعتبر مكان عقد البرنامج في حد ذاته من أهم عناصر نجاحه.



معالي الدكتور  
توفيق الربيعة  
وزير الحج والعمرة  
المملكة العربية السعودية



# شركاء ومنفذو الأعمال



FranklinCovey








المعتمدة من



20  
24

أجندة  
البرامج

					
10 Days	English	Madinah	Program for Advanced Leadership & Management   PALM 15	18 - 29 Feb. 2024	Q1
5 Days	عربي	Dubai	البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز   HPG12	25 - 29 Feb. 2024	
5 Days	English	Online	الشهادة الاحترافية للشراكة بين القطاع العام والخاص Level 1 - CP³P Foundation	25 - 29 Feb. 2024	
5 Days	English	Riyadh	الشهادة الاحترافية للشراكة بين القطاع العام والخاص Level 2 - CP³P Preparation	03 - 07 Mar. 2024	
5 Days	عربي	Riyadh	الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات	03 - 07 Mar. 2024	
3 Days	عربي	Dubai	البرنامج التنفيذي لتطوير وتطبيق السياسات العامة	05 - 07 Mar. 2024	
5 Days	English	Riyadh	الشهادة الاحترافية لتطوير مقترحات الإنفاق Better Business Cases™ Foundation & Practitioner	05 - 09 May. 2024	Q2
3 Days	عربي	Riyadh	البرنامج التنفيذي لتطوير وتطبيق السياسات العامة	12 - 14 May. 2024	
5 Days	عربي	Riyadh	الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات	19 - 23 May. 2024	
3 Days	عربي	Istanbul	البرنامج التنفيذي لتطوير وتطبيق السياسات العامة	07 - 09 July. 2024	Q3
5 Days	عربي	Istanbul	الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات	07 - 11 July. 2024	
5 Days	عربي	Istanbul	البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز   HPG13	14 - 18 July. 2024	
5 Days	English	Online	الشهادة الاحترافية للشراكة بين القطاع العام والخاص Level 1 - CP³P Foundation	21 - 25 July. 2024	
4 Days	عربي	London	البرنامج المتقدم لقادة التميز	22 - 25 July. 2024	
5 Days	English	London	الشهادة الاحترافية للشراكة بين القطاع العام والخاص Level 2 - CP³P Preparation	29 July - 02 Aug. 2024	
5 Days	English	London	الأداء العالي للمنظمات الصحية High Performance Health Care Organization	05 - 09 Aug. 2024	
4 Days	English	London	Executive leadership for Sustainable Development	05 - 09 Aug. 2024	

⌚	🌐	📍	☰	📅
5 Days	English	London	الشهادة الاحترافية لتطوير مقترحات الإنفاق Better Business Cases™ Foundation & Practitioner	20 - 24 Oct. 2024
3 Days	عربي	Riyadh	البرنامج التنفيذي لتطوير وتطبيق السياسات العامة	03 - 05 Nov. 2024
5 Days	عربي	Madinah	HPG14   البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز	03 - 07 Nov. 2024
5 Days	عربي	Riyadh	الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات	10 - 14 Nov. 2024
10 Days	English	Madinah	Program for Advanced Leadership & Management   PALM 16	10 - 21 Nov. 2024

Q4

## الأجندة حسب موقع التنفيذ



## المدينة المنورة

⌚	🌐	📍	☰	📅
10 Days	English	Madinah	Program for Advanced Leadership & Management   PALM 15	18 - 29 Feb. 2024
5 Days	عربي	Madinah	HPG12   البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز	25 - 29 Feb. 2024
5 Days	عربي	Madinah	HPG14   البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز	03 - 07 Nov. 2024
10 Days	English	Madinah	Program for Advanced Leadership & Management   PALM 16	10 - 21 Nov. 2024



## الرياض

⌚	🌐	📍	☰	📅
5 Days	عربي	Riyadh	الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات	03 - 07 Mar. 2024
5 Days	English	Riyadh	الشهادة الاحترافية للشراكة بين القطاع العام والخاص Level 2 - CP <sup>3</sup> P Preparation	03 - 07 Mar. 2024
3 Days	عربي	Riyadh	البرنامج التنفيذي لتطوير وتطبيق السياسات العامة	05 - 07 Mar. 2024
5 Days	English	Riyadh	الشهادة الاحترافية لتطوير مقترحات الإنفاق Better Business Cases™ Foundation & Practitioner	05 - 09 May. 2024
3 Days	عربي	Riyadh	البرنامج التنفيذي لتطوير وتطبيق السياسات العامة	12 - 14 May. 2024
5 Days	عربي	Riyadh	الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات	19 - 23 May. 2024
3 Days	عربي	Riyadh	البرنامج التنفيذي لتطوير وتطبيق السياسات العامة	03 - 05 Nov. 2024
5 Days	عربي	Riyadh	الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات	10 - 14 Nov. 2024

## لندن

⌚	🌐	📍	☰	📅
4 Days	عربي	London	البرنامج المتقدم لقادة التميز	22 - 25 July. 2024
5 Days	English	London	الشهادة الاحترافية للشراكة بين القطاع العام والخاص Level 2 - CP <sup>3</sup> P Preparation	29 July - 02 Aug. 2024
5 Days	English	London	الأداء العالي للمنظمات الصحية High Performance Health Care Organization	05 - 09 Aug. 2024
4 Days	English	London	Executive leadership for Sustainable Development	05 - 09 Aug. 2024
5 Days	English	London	الشهادة الاحترافية لتطوير مقترحات الإنفاق Better Business Cases™ Foundation & Practitioner	20 - 24 Oct. 2024

## اسطنبول

⌚	🌐	📍	☰	📅
3 Days	عربي	Istanbul	البرنامج التنفيذي لتطوير وتطبيق السياسات العامة	07 - 09 July. 2024
5 Days	عربي	Istanbul	الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات	07 - 11 July. 2024
5 Days	عربي	Istanbul	البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز   HPG13	14 - 18 July. 2024

## دبي

⌚	🌐	📍	☰	📅
5 Days	عربي	Dubai	البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز   HPG12	25 - 29 Feb. 2024
3 Days	عربي	Dubai	البرنامج التنفيذي لتطوير وتطبيق السياسات العامة	05 - 07 Mar. 2024

## بث شبكي

⌚	🌐	📍	☰	📅
5 Days	English	Online	الشهادة الاحترافية للشراكة بين القطاع العام والخاص Level 1 - CP <sup>3</sup> P Foundation	25 - 29 Feb. 2024
5 Days	English	Online	الشهادة الاحترافية للشراكة بين القطاع العام والخاص Level 1 - CP <sup>3</sup> P Foundation	21 - 25 July. 2024

# برامج

## المعهد

## نبذة عن البرنامج

لكي تتمكن المملكة من تحقيق رؤيتها، كان من الواجب التركيز على العنصر البشري الذي يعتبر المحرك الأساسي لتحقيق تطلعات المملكة. ويعتبر تطوير كادر من القيادات الواعدة لإدارة دفة عملية التحول ومتابعة تنفيذ توجهات الرؤية وهندسة إدارة التغيير من أهم مقومات نجاح تحقيق الرؤية. يسعى البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز إلى تمكين القيادات الواعدة وصقل مهاراتهم للتعامل مع التحديات المعاصرة للعمل الحكومي، والارتقاء بالأداء المؤسسي والمساهمة في دعم الأداء الحكومي، وذلك وتبادل الخبرات بين القيادات الحكومية المشاركة والاطلاع على أفضل التجارب وممارسات الإدارة الحكومية عالمياً بالتركيز على عددٍ من الموضوعات الأساسية وتناولها باستخدام منهج تدريبي متكامل يُعزز المشاركة التفاعلية محلياً وإقليمياً.

## المحاور الرئيسية للبرنامج

- ④ صناعة السياسات العامة
- ④ الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات
- ④ القيادة المستندة على القيم (الثقافة المؤسسية)
- ④ استراتيجية الذكاء الاصطناعي للأجهزة الحكومية
- ④ تحليل أسلوب القيادة الشخصي

## الفئة المستهدفة:

يستهدف البرنامج القيادات والكوادر المتميزة الواعدة العاملة في الأجهزة الحكومية والتي تتجاوز خبراتهم سبع سنوات. وستتولى لجنة القبول التابعة لمعهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة MILE مراجعة الطلبات من أجل تقييم مدى التأهل للالتحاق. وبالنسبة للمرشحين المؤهلين الذين لم يتمكنوا من الالتحاق بهذا الإصدار نظراً لمحدودية المقاعد، ستكون لهم أولوية الالتحاق بالإصدارات القادمة.

## مزايا البرنامج

- ④ حصول المشاركين على استبيان النموذج المتكامل لتقييم وتطوير القيادة (مقدم من شركة إينوبيا بالسويد)
- ④ عقد جلسات الإرشاد الإداري (Coaching) لمناقشة التقرير الخاص بكل مشارك لمدة 60 دقيقة
- ④ حصول المشارك على شهادة حضور معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني.
- ④ حصول المشارك على شهادة البرنامج والمعتمدة من جامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية.

## أهداف البرنامج

- ④ تعزيز القدرة العملية لدى المشاركين وتمكينهم من التطبيق الفعّال لأفضل الممارسات في مجال تطوير وتنفيذ السياسات العامة
- ④ التعرف على أهمية استراتيجية الذكاء الاصطناعي وموائمتها مع المؤشرات العالمية وأهداف التنمية المستدامة ورؤية 2030
- ④ تحديد قيم ومفاهيم وأهم أدوات وموارد الذكاء الاصطناعي المتوافقة مع الأجهزة الحكومية
- ④ تعزيز الفكر والعمل بطريقة استراتيجية في مواجهه التعقيد وعدم اليقين من خلال الاتجاهات المستقبلية
- ④ فهم العلاقة بين الاستشراف والتخطيط
- ④ عرض منهجية تحويل القيم من شعارات وكلمات إلى ممارسات قيادية يومية
- ④ استعراض دور القيم في السلوك القيادي ذو الأثر الأعمق
- ④ مناقشة القيم الأكثر شيوعاً عالمياً لدى القادة
- ④ الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية الحكومية للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير



# البرنامج التنفيذي لتطوير وتطبيق السياسات العامة

دبي - الرياض - اسطنبول

باللغة العربية

3 أيام تدريبية

## نبذة عن البرنامج

تعتبر السياسات العامة من أهم الأدوات التي تعتمد عليها السلطات العامة لحلّ معضلة اقتصادية أو اجتماعية معينة أو الحصول على قيمة مضافة أو نتيجة يرغب فيها المجتمع، ويتعدّد بلوغها بشكل تلقائي من دون تدخل الحكومة. وتتطلب عمليات صياغة السياسات العامة وتنفيذها بشكل فعّال على أرض الواقع وتقييم تأثيراتها المباشرة والثانوية في الأفق المنظور وعلى المدى البعيد توفير مجموعة من الشروط السياسية، والمؤهلات المؤسسية، والقدرات الفنية، والجهود التواصلية بهدف تحقيق الفائدة القصوى. ويركز هذا البرنامج على أهم منهجيات وممارسات تطوير السياسات العامة لضمان فعاليتها في خدمة المعنيين والمجتمع. كما يغطي البرنامج جميع مراحل إعداد السياسات العامة ويشمل على تمارين جماعية للمشاركين من خلال استخدام دراسات حالات عملية من واقع تجربة بعض الدول المختارة وذلك بهدف تبادل الخبرة والمعرفة وتعزيزها لدى جميع المشاركين

## المحاور الرئيسية للبرنامج

- ④ نبذة عن السياسات العامة
- ④ نماذج تطوير وتنفيذ السياسات العامة: أمثلة لدول مختارة
- ④ الحاجة للسياسة وإطار العمل
- ④ البحث والتحليل المستند على الأدلة والبراهين
- ④ تحديد وتقييم خيارات السياسة العامة
- ④ وضع الخطة التنفيذية والمتابعة والتقييم
- ④ إشراك ذوي العلاقة وإدارة المعنيين في تطوير السياسات

## الفئة المستهدفة

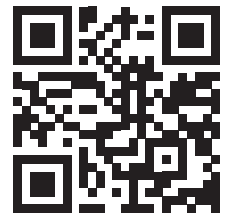
- ④ الإدارة العليا وأعضاء مجالس الإدارة
- ④ قادة مكاتب وبرامج تحقيق الرؤية
- ④ العاملون بأقسام إدارة التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء وتقنية المعلومات
- ④ أعضاء مكاتب صناعة السياسات
- ④ المدراء التنفيذيون ومدراء القطاعات والعموم

## مزايا البرنامج

- ④ حصول المشارك على شهادة حضور معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني.
- ④ حصول المشارك على شهادة البرنامج والمعتمدة من جامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية.

## أهداف البرنامج

- ④ تعريف المشاركين بماهية عملية وضع السياسات ومدى أهميتها، وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء، والخطوات العملية لوضع السياسات بما في ذلك إدارة المعنيين
- ④ التعرف على منهجيات تطوير سياسات استباقية وفاعلة ومبتكرة تضمن إشراك جميع الشركاء الاستراتيجيين والمعنيين بالإضافة إلى ضمان المشاركة المجتمعية
- ④ تعزيز القدرة العملية لدى المشاركين وتمكينهم من التطبيق الفعّال لأفضل الممارسات في مجال تطوير وتنفيذ السياسات العامة
- ④ الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية للحكومات في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة





# الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات

الرياض - اسطنبول

باللغة العربية

5 أيام تدريبية

## نبذة عن البرنامج

لم يعد بالإمكان التخطيط للمستقبل دون استشرافه وذلك بحكم التغييرات السريعة والعميقة والشاملة المتوالية. إن الاستشراف الاستراتيجي هو وسيلتنا لتوسيع أفق التخطيط الاستراتيجي. بل إن التخطيط بدون استشراف للمستقبل يتحول في كثير من الأحيان إلى تمرين عديم الجدوى ولا قيمة له، خاصة في حالات المنظمات الكبيرة والقطاعات ذات التنافسية الشديدة والتغيير السريع.

## أهداف البرنامج

في نهاية هذا البرنامج سيتمكن المشاركون من:

- ④ معرفة أنواع المستقبل
- ④ فهم العلاقة بين الاستشراف والتخطيط
- ④ معرفة الفرق بين الاستشراف الحدسي والاستشراف التحليلي
- ④ فهم وتطبيق أنواع مختلفة من مناهج الاستشراف
- ④ معرفة الاستخدامات المتعددة للاستشراف

## المحاور الرئيسية للبرنامج

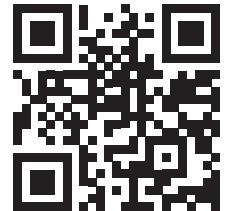
- ④ الوحدة الأولى: أساسيات الاستشراف
- ④ الوحدة الأولى: مناهج الاستشراف
- ④ الوحدة الأولى: الاستخدامات المتعددة للاستشراف

## الفئة المستهدفة

- ④ المدراء التنفيذيون ومدراء القطاعات
- ④ أعضاء مكاتب تحقيق الرؤية
- ④ العاملون بأقسام إدارة التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء وتقنية المعلومات
- ④ أعضاء قسم استشراف المستقبل أو المرشحين لتأسيسه

## مزايا البرنامج

- ④ حصول المشاركون على شهادة حضور معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني.
- ④ حصول المشاركون على شهادة البرنامج والمعتمدة من جامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية.



# البرنامج المتقدم لقادة التميز

لندن 📍

باللغة العربية 🗣️

4 أيام تدريبية 📅

## نبذة عن البرنامج

يُعد تحقيق التميز المؤسسي أحد أهم المبادرات الوطنية الداعمة لرؤية المملكة 2030 حيث أنه يمثل المحور الثالث من محاور برنامج التحول الوطني الهادف لتحقيق التميز في الأداء الحكومي، مما يستلزم العمل بشكل مركز ومنظم لضمان تحقيق التميز، وهنا يبرز دور القادة في التوجيه وتقديم الدعم لمؤسساتهم لضمان تحقيق التميز المؤسسي والانخراط في ركب المؤسسات الرائدة في هذا المجال

## المحاور الرئيسية للبرنامج

- ④ مقدمة عن العلاقة بين الجودة والتميز
- ④ متطلبات رحلة التميز الناجحة
- ④ طرق وأدوات تحديد التوجهات المستقبلية للتميز قصيرة ومتوسطة وبعيدة المدى
- ④ آليات بناء خارطة طريق لتحقيق أهداف التميز المؤسسي
- ④ التكامل بين التميز المؤسسي وثقافة التطوير والتحسين المستمر
- ④ التكامل بين التميز المؤسسي وثقافة التغيير والمرونة المؤسسية
- ④ التكامل بين التميز المؤسسي وثقافة الإبداع والإبتكار

## الفئة المستهدفة

- ④ المدراء التنفيذيون ومدراء القطاعات
- ④ أعضاء مكاتب تحقيق الرؤية
- ④ قيادات مبادرات التميز المؤسسي

## مزايا البرنامج

- ④ حصول المشارك على شهادة حضور معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني
- ④ حصول المشارك على شهادة البرنامج والمعتمدة من المجلس العالمي للتميز GEA

## أهداف البرنامج

يهدف البرنامج إلى تمكين القادة للقيام بدورهم الاستراتيجي في قيادة المنظمة نحو الريادة والتميز وتحقيق الأهداف التالية:

- ④ توجية وقيادة ومتابعة مبادرات ومشروعات التميز المؤسسي
- ④ التأكد من مواثمة مسار التميز المؤسسي مع الغاية والرؤية والأهداف الاستراتيجية
- ④ دعم وضمان تنفيذ مبادرات نشر ثقافة التميز والريادة
- ④ تهيئة الظروف لتحقيق التميز المؤسسي وتوفير الممكنات اللازمة
- ④ تطوير ثقافة قيادية موحدة ومراجعة مستوى الأداء والمهارات القيادية الداعمة لتحقيق التميز
- ④ توفير الدعم الدائم للقيادات الوسطى والموظفين وتوفير بيئة العمل الداعمة لتحقيق التميز



# Program for Advanced Leadership & Management



📍 Madinah

🗣️ English

📅 10 Days

## OVERVIEW

The Program for Advanced Leadership and Management (PALM) keeping in view the regional/global needs and the industry competitive pressures, offers the latest management concepts and tools, focused on transforming senior executives into potential leaders. This leadership program is designed to challenge your current perceptions about leadership and the values that shape it, encouraging to think and lead differently. The participants will leave with a broader vision of success and will experience the latest in learning techniques, acquire a unique skill set and insight into what makes a potential leader and collaborate with the thought leaders of today. This program will also support executives through the key transitions of their careers.

## Program Topics

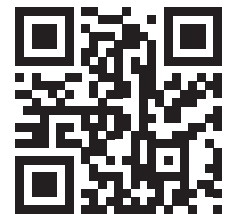
- ⊗ Strategic Leadership
- ⊗ Strategy in the Digital Context
- ⊗ Innovation Design Thinking
- ⊗ Strategic Human Capital Management (SHCM)
- ⊗ Digital Transformation
- ⊗ Leading Without Authority
- ⊗ The 4 Disciplines of Execution

## Certify your ability to

- ⊗ Effectively source funding for PPP projects
- ⊗ Establish tailored and comprehensive PPP frameworks
- ⊗ Identify and allocate the government roles and responsibilities within the PPP process
- ⊗ Propose optimal procurement routes for PPP projects
- ⊗ Structure and manage PPP contracts
- ⊗ Achieve maximum Value for Money (VfM) through effective financial structuring

## Target Audience

- ⊗ Business leaders
- ⊗ C – level
- ⊗ Middle Management above 10 y Experience



# Executive leadership for Sustainable Development

LEADING IN COMPLEXITY



📍 London

🗣️ English

📅 4 Days

## OVERVIEW

Executive leadership for Sustainable Development provides a comprehensive understanding of the essence of leadership up to the required level of leading in complexity that helps executives construct their unique leadership style.

The process empowers leaders to view and lead their organizations as a complex system. The program connects performance with behavioral skills and provides an insight approach to the organizational culture as the backend of different phenomena connected to performance. Participants gain a thorough understanding of the role of leadership and organizational culture in forming the performance, with cause-effect relationships and a detailed picture of how to construct for sustainability by focusing on:

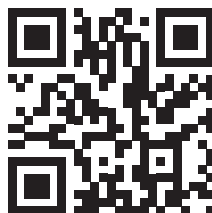
- Activating the unique personal leadership style
- Leading in the right direction for a sustainable development
- Creating a flexible platform for future development
- Projecting complexity on an organization as a case study
- Connectivity between organizational behavior and culture
- Supporting versus resisting forces behind the current level of performance

## Program Topics

- ② Prerequisites
- ② Eunoia methodology and M4Level personal construct model
- ② The sustainable leadership
- ② Leaders' contribution
- ② Individual 90-to-120-minute private session.

## Certify your ability to

- ② A consolidated personal authentic leadership style.
- ② An impact on the organizational performance with a unique contribution.
- ② Uses Eunoia methodology to lead in the right direction.
- ② Views the organization as a complex system.
- ② Capacity to identify and engage the right people.
- ② Interacts with external consultants to design the development solution for you organization based on accurate understanding of its unique nature.
- ② Maintains sustainable relationships with different stakeholders.
- ② Eunoia sustainable development methodology as an add-on to your expertise.



### Sustainable development

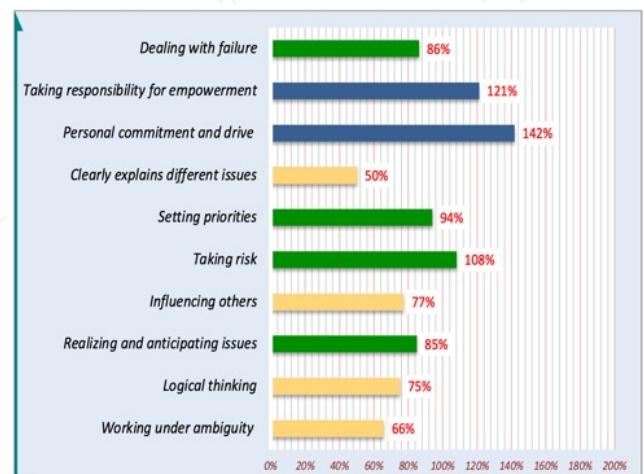


## Program's takeaway

- ② Personal performance analysis report as a leader
- ② Personal workbook for the leadership style
- ② Submitting Eunoia certification for participants

## Target Audience

- ② Organizational leaders & Executives & Directors and Successors





# High Performance Healthcare Organizations



📍 London

🗣️ English

📅 5 Days

## OVERVIEW

Recent studies show that the healthcare sector is the most dynamic and ever-changing sector in Saudi Arabia when it comes to policies, regulations, technologies and healthcare providers. In order to optimize and integrate all services provided in the health sector; emerging leaders in healthcare sector should keep up to date with the regional & global trends and industry competitive skills. Also, they should learn the latest management concepts and tools that focus on transforming leaders into successful senior executives to lead the ambitious Saudi Vision 2030. Today, the focus in healthcare sector is more specific towards facing industry main challenges; patient centered care, improving clinical outcomes, implementing health digital technology solutions, product innovation and transformation. These challenges will require new strategies on the part of governments and private healthcare players who need to constantly redesign care processes in order to improve quality.

## Program Topics

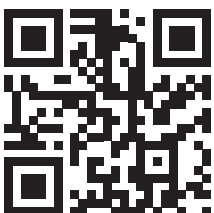
- ① Strategic Planning & Performance Management in Healthcare
- ① Patient-Centered Care Strategy
- ① Total Quality Management
- ① Technology Innovation Machine Learning & Artificial Intelligence: Myths and Realities
- ① Managing Vital Technologies for Rapid Response in Healthcare Crises

## Certify your ability to

- ① Obtain continuing medical education hours from the Saudi Commission for Health Specialties (SCFHS)
- ① Learn about the latest trends in healthcare leadership and gain global best practices from top-tier industry leaders
- ① Explore the know-how experience, combined with the spiritual, physical and emotional quotient unique to our program design methodology
- ① Test your leadership skills to the limit in a friendly environment
- ① Benefit from the most effective and relevant networking session in the region

## Target Audience

- ① This program is designed for healthcare executives who lead or manage healthcare delivery services, including:
- ① Senior health system and healthcare executives – including CEOs, chief medical officers, chief strategy officers, senior vice presidents, and vice presidents
- ① Executive directors, hospital general managers, medical college directors, department heads
- ① Health insurance providers Government officials in the field of organizational development and training managers in health care
- ① Health care policy makers





# Better Business Cases™

## الشهادة الاحترافية لتطوير مقترحات الإنفاق

📍 Riyadh

🗣️ English

📅 5 Days

### OVERVIEW

It is essential to accurately outline the scope of initiatives in proposals to secure management support and funding. The Better Business Cases™ certification and training follow the «Five Case Model,» which the UK government considers the best practice approach for creating spending proposals and making effective business decisions. The training will equip you with the skills to create a persuasive and comprehensive business case that adds value and positively contributes to broader operations. Using the Five Case Model, you will also learn about HM Treasury's recommended best-practice guidance and fully understand and utilize the Green Book Guidance on Public Sector Business Cases. Lastly, you will establish a step-by-step approach to business case development and ensure business convergence, clarity, and cohesion.

### Benefits for you

- ① An improved understanding of the Better Business Case process, relevant to both those responsible for producing business cases and those who approve them.
- ① Understanding of an established and proven methodology which can be applied at both strategic (macro) and tactical (micro) levels.
- ① Core business competency for any manager or director..

### Target Audience

- ① Senior Responsible Owners (SROs), Program Directors and other Directors with responsibility for the successful delivery of Programs and projects.
- ① Project Managers, Project Team members and specialist advisers tasked with delivering a business case for investment.
- ① Officers involved in the scrutiny and review of investment proposals.

### Certify your ability to

- ① An improved understanding of the Better Business Case process, relevant to both those responsible for producing business cases and those who approve them.
- ① Understanding of an established and proven methodology which can be applied at both strategic (macro) and tactical (micro) levels.
- ① Core business competency for any manager or director..

### The Five Case Model Approach for developing business case:

- ① Strategic
- ① Economic Case
- ① Commercial Case
- ① Financial Case
- ① Management Case



# Public-Private Partnerships Certification Program CP<sup>3</sup>P

## الشهادة الاحترافية للمشاركة بين القطاع العام والخاص

📍 Virtual - On Site

🗣️ English

📅 5 Days

for each program

### OVERVIEW

Employers look for deep knowledge and expertise.

Our digital badges give you immediate global recognition for your proficiency in PPPs. The APMG PPP Certification Program is an innovation of the Asian Development Bank (ADB), the European Bank for Reconstruction and Development (EBRD), the Interamerican Development Bank (IDB), the Islamic Development Bank (IsDB), the Multilateral Investment Fund (MIF) and the World Bank Group (WBG) and part funded by the Public-Private Infrastructure advisory Facility (PPIAF) with a shared vision of enhancing PPP performance globally. CP<sup>3</sup>P is the definitive credential to demonstrate to your peers that your abilities are aligned with international PPP good practice.

### PROGRAM GUIDE SUMMARY

- 📌 Introduction and Overview
- 📌 Establishing a PPP Framework
- 📌 Project Identification and PPP Screening
- 📌 Appraising PPP Projects
- 📌 Structuring and Drafting the Tender and Contract
- 📌 Tending and Awarding the Contract
- 📌 Strategy Delivery and Commissioning
- 📌 Operations and Handbook

### Certify your ability to

- 📌 Effectively source funding for PPP projects
- 📌 Establish tailored and comprehensive PPP frameworks
- 📌 Identify and allocate the government roles and responsibilities within the PPP process
- 📌 Propose optimal procurement routes for PPP projects
- 📌 Structure and manage PPP contracts
- 📌 Achieve maximum Value for Money (VfM) through effective financial structuring

### Target Audience

Anyone can apply to take the exams leading to gaining the CP<sup>3</sup>P credential.

Some previous knowledge or experience in the topics covered in the PPP Guide will be advantageous, but lack of experience should not prevent anyone from taking part. CP<sup>3</sup>P is the definitive credential for demonstrating your grasp on PPP good practice and the ability to deliver PPPs to a high standard.



# تدريب MILE الداخلي

يمكن تقديم جميع الدورات التدريبية داخليًا  
لمجموعات من الأشخاص في مؤسستك

## IN-HOUSE TRAINING

### مزايا التدريب الداخلي

يتم تصميم التدريب وفقًا للاحتياجات المحددة ودمج دراسات الحالة وأساليب التعلم ذات الصلة المباشرة بموظفيك. وهذا يعني أنه يمكنهم وضع ما تعلموه موضع التنفيذ على الفور وإحداث تأثير على الفور

الملاءمة والتخصيص

01

التدريب الجماعي الداخلي فعال من حيث التكلفة ويساعد على التحسين والوصول للنتائج وفق ميزانية التدريب. أنت تدفع لكل فاعلية، وليس لكل شخص، مما يمنحك تحققًا دائمًا أكبر بكثير على استثمارك

الفاعلية من حيث  
التكلفة

02

يتم اختيار المدرب من قبل العميل والمتدربين ليناسب مستوى الكفاءة الدقيق للمجموعة، نحن نقدم التعلم في مجموعة متنوعة من التنسيقات المختلفة لتناسب متطلباتك الخاصة، ويتم تحديد الدورات التدريبية وفقًا للتفضيلات الزمنية/الموقعية الخاصة بكم

المرونة و التكيف

03

لا تحتاج إلى تصميم دورة تدريبية، أو تدريب مدرب، أو القلق فيما يتعلق بالإدارة والخدمات اللوجستية - فنحن نقوم بتنفيذ جميع الأعمال

فعالية الوقت

04

تتم جدولة التعلم ليتناسب مع الأنشطة اليومية لشركتك، ولأنه يتم عقده في مقر عملك (أو مقر من اختيارك)، فإن موظفيك لن يتكبدوا عناء السفر وخسارة الوقت والنفقات خلال الانتقال إلى أماكن أبعد.

الراحة والحد الأدنى  
من الإزعاج

05

# نماذج من البرامج والمشاريع الداخلية

## البرامج التطويرية

- ⊗ بناء روح العمل
- ⊗ القيادة والإدارة
- ⊗ بناء وتطوير قادة المستقبل
- ⊗ ثقافة التطوير المستمر
- ⊗ مهارات التفاوض والتأثير لدى القادة
- ⊗ مهارات التواصل الفعال
- ⊗ بناء فرق العمل
- ⊗ الاندماج الوظيفي
- ⊗ الابتكار والإبداع المؤسسي
- ⊗ إدارة الصراعات في بيئة العمل
- ⊗ حل المشكلات واتخاذ القرارات
- ⊗ تطوير الثقافة المؤسسية
- ⊗ زيادة الإنتاجية وإدارة الوقت
- ⊗ القدرة على التكيف لأداء متقدم
- ⊗ إدارة الأزمات والتحديات
- ⊗ قيادة التغيير للتحويل المؤسسي
- ⊗ الذكاء العاطفي

## الأدلة المهنية في إدارة الأعمال

تشتمل على 55 دليل تغطي الجوانب التالية:

- ⊗ الحوكمة، النظام الإداري، الموارد البشرية، النظام المالي والعمليات، الأدلة المتخصصة

## المحاكاة

- ⊗ محاكاة إدارة الأعمال
- ⊗ صناعة القرار
- ⊗ التفكير الاستراتيجي
- ⊗ بناء الفريق
- ⊗ مهارات التفاوض
- ⊗ المالية لغير الماليين
- ⊗ التواصل الفعال

## التقييم

- ⊗ تقييم نضج الابتكار
- ⊗ تقييم الثقافة المؤسسية

## المبادرات والمشاريع المخصصة

- ⊗ مشروع قادة المستقبل
- ⊗ مشروع تطوير الكوادر المتميزة الواعدة
- ⊗ مشروع الرواد

## شهادات احترافية

- ⊗ إدارة المشاريع الاحترافية PMP
- ⊗ إدارة المخاطر الاحترافية PMI-RMP
- ⊗ محترف إدارة البرامج PgMP
- ⊗ محترف إدارة المحافظ PfMP
- ⊗ محترف وممارس معتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية KPI
- ⊗ محترف معتمد OKR
- ⊗ خبير معتمد في الإستراتيجية وتخطيط الأعمال C-SBP
- ⊗ المحترف المعتمد في نظام إدارة بطاقة الأداء المتوازن
- ⊗ أخصائي تدقيق نظم إدارة الأداء المعتمد
- ⊗ محترف قياس الأداء المعتمد
- ⊗ محترف معتمد في إدارة الأداء
- ⊗ الشهادة الاحترافية في إدارة التغيير
- ⊗ الشهادة الاحترافية لتطوير مقترحات الانفاق BBC
- ⊗ الشهادة الاحترافية للشراكة بين القطاع العام والخاص CP3P
- ⊗ شهادة إدارة علاقات الأعمال BRM
- ⊗ استراتيجي الابتكار المعتمد CInS
- ⊗ محترف الابتكار المعتمد CInP
- ⊗ محترف التفكير التصميمي المعتمد CDTP
- ⊗ الرئيس التنفيذي المعتمد للابتكار CCInO
- ⊗ مقيم ابتكار معتمد AInA
- ⊗ برنامج أخصائي التميز EFQM
- ⊗ برنامج خبراء التميز EFQM
- ⊗ برنامج المُقيّم المعتمد EAT لدى EFQM
- ⊗ الشهادة الاحترافية في الحوكمة الرقمية COBIT5
- ⊗ الشهادة الاحترافية في الأمن السيبراني ISACA

# منهجية ADDIE لتصميم وتنفيذ البرامج التدريبية

تعتبر منهجية ADDIE من أشهر نماذج التصميم التدريبي، وتدور حول خمسة مراحل رئيسة تظهر جميعاً فيما يسمى بالنموذج العام لتصميم التدريب. ADDIE Model ويتكون هذا النموذج من خمس خطوات رئيسة يستمد النموذج اسمه منها كالتالي :

## التحليل Analysis

A

مرحلة التحليل هي حجر الأساس لجميع المراحل الأخرى لتصميم التدريب، وخلال هذه المرحلة لابد من تحديد المشكلة، ومصدرها، والحلول الممكنة لها، وقد تشمل هذه المرحلة أساليب البحث مثل تحليل الاحتياجات التدريبية، تحليل المهام، وتحليل المحتوى، وتحليل الفئة المستهدفة، وتشمل مخرجات هذه المرحلة في العادة أهداف التدريب، وقائمة بالمهام أو المفاهيم التي سيتم تعليمها، وتعريفاً بالمشكلة والمصادر والمعوقات وخصائص المتدرب وتحديد ما يجب فعله، وتكون هذه المخرجات مدخلات لمرحلة التصميم.

## التصميم Design

D

وضع المخططات والمسودات الأولية لتطوير عملية التدريب، وفي هذه المرحلة يتم وصف الأساليب والإجراءات والتي تتعلق بكيفية تنفيذ عمليتي التدريب والتعلم. وتشتمل مخرجاتها على ما يلي:

- تحديد أهداف الأداء بناء على أهداف التدريب بعبارات قابلة للقياس ومعايير للأداء الناجح لكل هدف.
- تحديد التقييم المناسب لكل هدف.
- تحديد استراتيجيات التدريب بناء على الأهداف، وفيها يتم
- تحديد كيفية تعلم المتدربين، هل سيكون ذلك من خلال المناقشة، أو دراسة الحالة، أو المجموعات التعاونية، أو غيرها.

## التطوير Development

D

تطوير وترجمة مخرجات عملية التصميم من مخططات وسيناريوهات إلى مواد تدريبية حقيقية، فيتم في هذه المرحلة تأليف وإنتاج مكونات المنتج التدريبي، كما يتم تطوير التدريب وكل الوسائل التدريبية التي ستستخدم فيه وأي مواد أخرى داعمة، وقد يشمل ذلك الأجهزة والبرامج.

## التنفيذ Implementation

I

تحقيق الكفاءة والفاعلية في التدريب، ويجب في هذه المرحلة أن يتم تحسين فهم المتدربين، ودعم إتقانهم للأهداف. وتشتمل هذه المرحلة على إجراء الاختبار التجريبي والتجارب الميدانية للمواد، ويجب أن تشمل هذه المرحلة التأكد من أن المواد والنشاطات التدريبية تعمل بشكل جيد مع المتدربين، وأن المدرب مستعد وقادر على استخدام هذه المواد.

## التقييم Evaluation

E

يتم قياس مدى كفاءة وفاعلية عمليات التدريب والتعلم، والحقيقة أن التقييم يتم خلال جميع مراحل عملية تصميم التدريب، أي خلال المراحل المختلفة وبينها وبعد التنفيذ أيضاً، وقد يكون التقييم تكوينياً أو ختامياً:

**التقييم التكويني :** وهو تقييم مستمر أثناء كل مرحلة وبين المراحل المختلفة، ويهدف إلى تحسين التدريب والتعلم قبل وضعه بصيغته النهائية موضوع التنفيذ.

**التقييم الختامي :** ويكون في العادة بعد تنفيذ الصيغة النهائية من التدريب والتعلم، ويقيم هذا النوع الفاعلية الكلية للتدريب، ويستفاد من التقييم النهائي في اتخاذ قرار حول شراء البرنامج التدريبي على سبيل المثال أو الاستمرار في التدريب باستخدامه أو التوقف عنه.



# تقييم أثر التدريب باستخدام نموذج Kirkpatrick Model

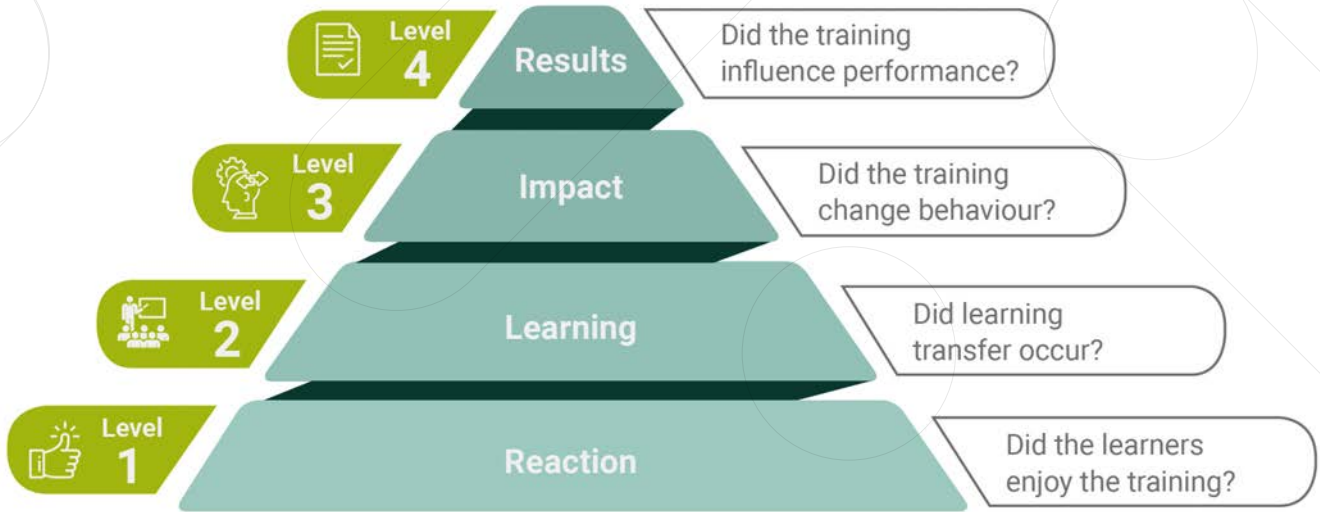
يستند المعهد في تقييم أثر التدريب على نموذج Kirkpatrick والذي يتكون من أربع مراحل حسب الشكل المبين.

## 02 التعلم Learning

- ④ قياس مستوى تحصيل وفهم المشاركين للمفاهيم الأساسية من خلال قياس الفرق بين نتائج الاختبارات التي ستُعقد قبل وبعد العملية التدريبية
- ④ اختبار التقدم المعرفي ( قبلي وبعدي )

## 01 الانطباع عن البرامج التدريبية Reaction

- ④ قياس رأي المشاركين في البرامج التدريبية من خلال استقصاء
- ④ قياس رأي المشاركين في جلسات الإرشاد المهني
- ④ مدى التزام المشاركين في حضور كل اللقاءات والجلسات المجدولة



## 04 النتائج Result

- ④ تقييم قيادات المنظمة لمدى جودة المشاريع التطبيقية التي قامت فرق العمل بتنفيذها أثناء البرنامج.
- ④ نسبة المشاريع التطبيقية التي تبنت المنظمة تنفيذها.
- ④ مؤشر اندماج العاملين Engagement.

## 03 الممارسة Practice

- ④ استطلاع رأي المدراء المباشرين والمرؤسين في مستوى التحسن في مهارات وقدرات المشاركين بعد المشاركة في البرامج التدريبية، وبعد استكمال جلسات الإرشاد المهني التي تركز على أنشطة التطوير الذاتي.

# أدوات التدريب Training Tools



التلعيب / المحاكاة  
Simulation / Gamification



أنشطة فرق عمل



دعوة متحدثين زائرين من كبار  
المدراء في بعض البرامج



حالات عملية تطبيقية



العروض التقديمية



جلسات الإرشاد الإداري  
الفردية

# عملائنا



## Get in touch.

✉ [ykamel@mile.org](mailto:ykamel@mile.org)

☎ +966 53 722 7904

☎ +966 54 397 4634

🌐 [www.mile.org](http://www.mile.org)

📍 King Salman International Convention Center

📍 Knowledge Economic City



/milemadinah

