

البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز الإصدار الخامس

10 - 15 نوفمبر 2018م | المدينة المنورة | المملكة العربية السعودية

البرنامج معتمد من معهد التنمية الإدارية بجامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية



تحت رعاية
صاحب السمو الملكي الأمير
فيصل بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
أمير منطقة المدينة المنورة

للعام الخامس على التوالي، يأتي معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة MICE ببرنامج الرائد الذي أعد خصيصاً للقطاع العام

برنامج معد خصيصاً لقيادات الأجهزة الحكومية يشارك في تقديمه لفيف من أبرز أساتذة وخبراء الإدارة العامة في العالم العربي والأسلامي

لمحة عامة حول البرنامج

لكي تتمكن المملكة من تحقيق رؤيتها كان من الواجب التركيز على العنصر البشري الذي يعتبر المحرك الأساسي لتحقيق تطلعات المملكة. ويعتبر تطوير كادر من القيادات الواعدة لإدارة دفة عملية التحول ومتابعة تنفيذ توجهات الرؤية وهندسة وإدارة التغيير من أهم مقومات نجاح تحقيق الرؤية.

ويسعى البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز إلى تمكين القيادات الواعدة وصقل خبراتهم في التعامل مع التحديات المعاصرة للعمل الحكومي، والارتقاء بالأداء المؤسسي والمساهمة في دعم الأداء الحكومي، وذلك بالتركيز على عدد من الموضوعات الأساسية وتناولها باستخدام منهج تدريبي متكامل يُعزز المشاركة التفاعلية وتبادل الخبرات بين القيادات الحكومية المشاركة والإطلاع على أفضل التجارب وممارسات الإدارة الحكومية عالمياً وإقليمياً.

أدوات التعلم الرئيسية

- استعراض أبرز منهجيات العمل الحكومي الحديثة
- دراسة حالة لنماذج من القطاع الحكومي
- محاكاة سيناريوهات واقعية
- أنشطة تفاعلية

خمس مجالات كفاءة رئيسية

- التخطيط الاستراتيجي
- السياسات العامة
- القيادة الحديثة
- التميز الحكومي
- الابتكار

المنظم



mile
madinah institute
for leadership & entrepreneurship



25

جهة حكومية
إستفادت من البرنامج



235

قيادي شارك
في البرنامج



31

متحدث من 15 جهة أكاديمية
وإستشارية حول العالم



الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز القيادات العاملة في الأجهزة الحكومية لصقل مهاراتهم في القطاع الحكومي وتدريبهم على أدوات القيادة والإدارة المعاصرة وإثراء معرفتهم عبر الإطلاع على أفضل الممارسات العالمية بشكل عام للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير. كذلك، تُرحب بكل من الرواد الذين تتجاوز خبرتهم ٧ سنوات في المجال الحكومي. ستتولى لجنة القبول التابعة لمعهد المدينة للقيادة والريادة MILE مراجعة الطلبات من أجل تقييم مدى التأهل للالتحاق. وبالنسبة للمرشحين المؤهلين الذين لم يتمكنوا من الالتحاق بهذا البرنامج نظرًا لمحدودية المقاعد، ستكون لهم أولوية الالتحاق بالبرامج القادمة.

اليوم الثالث - الابتكار في العمل الحكومي

د. يسار جزار

تواجه الحكومات حول العالم اليوم متطلبات جديدة وتوقعات متزايدة من مواطنيها. وفي نفس الوقت تعيش المجتمعات ضمن منظومة متسارعة النمو من التكنولوجيا والأدوات التي يمكن للحكومات استغلالها لتلبية تلك المتطلبات والتوقعات من خلالها. إلا أن هذه الأدوات لن تنجح في سياق العمل الحكومي البيروقراطي والتقليدي وتحتاج حكومات اليوم ان تركز على الابتكار والابداع للوصول لحلول وآليات حديثة وملائمة لتحديات وفرص القرن ٢١.

يركز اليوم التدريبي على الابتكار في العمل الحكومي ، ويؤثر منهجيات عالمية وأدوات عملية لتمكين ولترسيخ ثقافة الابتكار في القطاع الحكومي وتعزيز آليات تحليل وسن سياسات عامة مبتكرة لتلائم تحديات القرن الواحد والعشرين التي تواجه الحكومات.

اليوم الرابع - تحديات القيادة في الأجهزة الحكومية

د. باسل مصطفى

يواجه القادة في القطاع الحكومي في ظل بيئة العمل اليوم ذات التغيير المستمر قضايا أكثر إلحاحا لها تأثير إجتماعي كبير عن تلك التي يواجهها نظراؤهم العاملين في القطاع الخاص. يكون هؤلاء القادة مسؤولون عن معرفة كيفية تأثير هذا التغيير على العامة وجودة حياتهم. وفي هذا السيناريو ، يجب على القادة العاملين في القطاع الحكومي أن يكونوا قادة جديرين بالثقة ويشمل ذلك إظهار الإهتمام بخلق قيمة عامة أكبر وتفعيل قيمهم باستمرار والقيادة بعقولهم وقلوبهم.

أهداف البرنامج

- إن حضور البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز سيكفل لك الآتي:
- فهم كيف تستطيع الحكومات الريادة والتميز على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية.
- تطوير استراتيجيات للجهاز الحكومي تتواءم مع الرؤية وبرامجها وتطوير مؤشرات أداء ذكية.
- التعرف على نماذج أطر التميز الحكومي المختلفة.
- استكشاف الأدوات العملية، بالإضافة إلى الحلول الملائمة.
- تحليل التوجهات الصغرى والكبرى التي تُشكل مستقبل الحكومات.
- الانتقال من حالة رد الفعل إلى حالة اتخاذ خطوات مستقبلية - باستخدام معلومات وتقنيات لتحديد المشكلات وحلها.
- بناء شبكة علاقات حكومية وتمكين التواصل الإيجابي بين القيادات الوسطى والعليا في القطاع الحكومي
- الإطلاع على أفضل الممارسات العالمية الحكومية للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير.

محاور البرنامج

اليوم الأول - نهج التميز الحكومي | د. زياد الكطوت

تقوم العديد من الدول بتبني مشاريع للتطوير الحكومي لتحسين مستوى فعالية وكفاءة الأداء الحكومي وتوفير خدمات متميزة للمجتمع وجذب الاستثمار والسياحة وتنمية الاقتصاد. وتعتمد بعض الحكومات على برامج التميز الحكومي كأحد وسائل تحفيز عملية التطوير والتنمية وتطوير الخدمات الحكومية. ونرى اليوم العديد من برامج التميز التي تعيد النظر في النماذج التي تم استخدامها خلال السنوات الماضية وتسعى إلى تحديثها أو تصميم نماذج جديدة تماماً لتتجاوز بعض التحديات التي واجهت استخدام النماذج الحالية. وسوف يقدم البرنامج منهجيات متكاملة لتطوير وتنفيذ الاستراتيجيات الناجحة ، والمفهوم المتكامل لإدارة الأداء المؤسسي ، ومنهجيات تخطيط وإدارة الموارد والعمليات من أجل الكفاءة والفاعلية ، ومعايير التميز الحكومي.

اليوم الثاني - التخطيط الإستراتيجي وقياس أداء الأجهزة

د. محمد مصطفى

مع إطلاق رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني والمركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة أصبح من الضروري أن تقوم كل الأجهزة الحكومية بتطوير أهداف استراتيجية خاصة بها متوائمة مع الرؤية وبرامجها وتحديد مؤشرات قياس أداء ذكية وفعالة تعين الجهات الحكومية في قياس مدى تقدمها في تحقيق أهدافها. يركز هذا البرنامج بصورة أساسية على إثراء تجربة المشاركين بالعديد من المهارات والحالات العملية التي تمكنهم من القيام بهذه المهام.

” يُسعدني أن هناك برنامج تعليمي تنفيذي عالي المستوى يُقدم في المدينة المنورة. لقد وجدت البرنامج المتقدم لتطوير المهارات القيادية والإدارية ذو تجربة غنية وفريدة من نوعها لمست الجوانب الذهنية، والروحانية، والعاطفية، والجسدية من جوانب التنمية القيادية “



صاحب السمو الملكي الأمير
سعود بن خالد الفيصل

نائب أمير منطقة المدينة المنورة



اليوم الخامس - تطوير وتنفيذ السياسات العامة | د / عبدالعزيز استيتيه

سيتم التركيز على منهجيات وممارسات تطوير السياسات العامة لتكون فعّالة في خدمة المجتمع و المعنيين من ذوي العلاقة. وتغطية جميع مراحل إعداد السياسات العامة وتشتمل على تمارين جماعية للمشاركين من خلال استخدام دراسات حالة عملية من واقع تجربة حكومة دبي والإمارات وبعض الدول المختارة وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات وتعزيزها لدي جميع المشاركين. وسوف يتمكن المشاركون من القدرة على تطوير وتنفيذ السياسات العامة المستندة إلى أدلة علمية واستخدام التحليل والأدلة البحثية لتطوير السياسات العامة بشكل استراتيجي، وكذلك الابتكار وتطبيق أفضل الأساليب في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة.



عشاء تراثي
مديني



شارك بأفكارك



جولات ميدانية
تاريخية



فحص طبي



جلسات الإرشاد
Coaching الإداري

فعاليات
الفترة
المسائية

اليوم السادس | ملتقى قادة الأجهزة الحكومية بالمدينة المنورة.

تحت شعار الشراكة | بين القطاع العام والقطاع الخاص في تحقيق رؤية المملكة 2030

يُعقد هذا الملتقى في ختام البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز HPG تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة المدينة المنورة، وبشارك في هذا الملتقى كبار المسؤولين والقيادات بالأجهزة الحكومية من داخل المملكة وخارجها كما يهدف الملتقى إلى استعراض أفضل الممارسات والتجارب المحلية والإقليمية والعالمية، ويُقام في نهاية الملتقى حفل تخرج المشاركين.



معالي الدكتور

توفيق الربيعه

وزير الصحة

المملكة العربية السعودية

“ أنا سعيد جداً بانضمامي للبرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز، ولقد استفدت الكثير، ووجدت البرنامج ذو أهمية كبيرة وذلك من نوعية المحاضرين الدوليين ومن خلال تفاعل المشاركين الذين أثروا معرفتي بنسبة كبيرة. وكذلك نوعية الأنشطة المقدمة في البرنامج مثل الدراسات العلمية، وجلسة الأسئلة والأجوبة التي ساعدتني كثيراً في مجال القيادة وصنع القرار. إن وجود برنامج تعليمي ذو مستوى عالٍ في مكان عظيم مثل المدينة المنورة هو أفضل ما نأمل إليه. ”

منهجية برنامج الأداء الحكومي المتميز HPG

يُعد هذا البرنامج برنامج تشاركي بدرجة كبيرة، ويركز على الإحتياجات الفعلية للقطاع الحكومي السعودي، وأفضل الممارسات الدولية والإقليمية، وأحدث مقاييس الأداء والتكامل التكنولوجي التي تُعنى بكفاءة القطاع الحكومي.

تم إعداد هذا البرنامج بحيث يُتيح للمشاركين الاستيعاب الصحيح للمهارات والخبرات الهامة اللازمة لنجاح القطاع الحكومي - كما يتيح للمشاركين إمكانية اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر وعياً وأكثر جدوى اقتصادية. تعتبر دراسات الحالة والمحاكاة ودراسة السيناريوهات الواقعية هي السبل التي يتسنى لنا من خلالها زيادة تطوير الكفاءة، والتحقق من قابلية خضوع الأفكار للتطبيق الفعلي.

استعراض نموذج ADKAR لإدارة التغيير
والذي أصدره معهد بروساي أكبر مراكز
البحوث في هذا المجال،،،

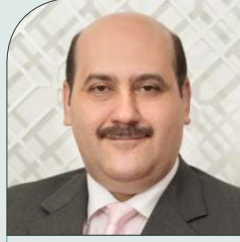
Prosci®
PEOPLE. CHANGE. RESULTS.



د/ محمد مصطفى محمود
الرئيس التنفيذي
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة



د/ يسار جرار
شريك، المجموعة الدولية
للإستشارات



د/ زياد الكلوت
مستشار أول الجودة والتميز
الأمانة العامة للمجلس التنفيذي



د/ باسل مصطفى
بروفيسور القيادة، جامعة
أكسفورد



د / عبدالعزيز استييه
مستشار اقتصادي، الأمانة
العامة للمجلس التنفيذي
لحكومة دبي



يعكس هذا البرنامج أحد أهم المبادئ التي تبناها الكاتب العالمي ستيفن كوفي الذي يشير إلى أن القيادي الناجح لابد أن يطور نفسه في أربع جوانب أساسية وهي:

الجانب الاجتماعي

يُركز البرنامج على توثيق العلاقات بين المشاركين واستغلال تواجدهم في مكان واحد لمدة أسبوع وتوفير الفرص لهم لتوثيق أوجه التعاون وتحديد مجالات الشراكات المستمرة بعد انتهاء البرنامج

الجانب الجسدي

- يتم التنسيق مع الفندق لضمان توفير خيارات أطعمة صحية للمشاركين.
- يتم عمل فحوصات طبية للمشاركين.
- يتم تقديم جلسات تمارين رياضية يومية للمشاركين.



الجانب الفكري

- اختيار الموضوعات التدريبية المناسبة.
- اختيار أعضاء هيئة تدريب متميزين.
- جلسات الإرشاد الإداري Coaching Session.
- التعليم المستمر بعد البرنامج عبر الإنترنت Webinar.

الجانب الروحاني

- تنفيذ البرنامج برحاب الحرم النبوي الشريف.
- عمل جولات ميدانية لزيارة المعالم والآثار التاريخية بالمدينة للتعرف على النمط القيادي لرسول الله صل الله عليه وسلم

إستثمار البرنامج



رسوم قضاء
مناسك العمرة
350 دولار
(لمن يرغب)

المؤتمر فقط	البرنامج كاملاً	
450 دولار امريكي	3,250 دولار امريكي	قبل 10 أكتوبر
550 دولار امريكي	3,550 دولار امريكي	بعد 10 أكتوبر

بعض الجهات التي شاركت في الإصدارات السابقة للبرنامج



تشمل المشاركة في البرنامج:

1. رسوم تسجيل البرنامج كاملاً لمدة أسبوع
 2. حضور محاضرات البث الشبكي للمعهد
 3. اختبارات قياس الشخصية Psychometric
 4. جلسات التقييم الإرشادي الإداري
 5. مقالات لأفضل الممارسات الحكومية
 6. فحص طبي شامل ونظام غذائي كامل أثناء البرنامج
 7. جولات ميدانية لزيارة المواقع التاريخية
- البرنامج معتمد من معهد التنمية الإدارية بجامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية ويمكن الحصول على الشهادة برسوم إضافية USD 250 * غير شاملة الإقامة وتذاكر الطيران.

للتسجيل



+966 53 722 7904



hpg@mile.org



www.hpg.mile.org