

برنامج تدريبي شهادة إدارة التغيير



مقدمة عن البرنامج

تقدم موج للتدريب برنامج تدريبي لإدارة التغيير ولمدة ثلاثة أيام. تم تصميم هذا البرنامج المكثف عن إدارة التغيير لأعضاء فريق المشروع لمساعدتهم تحليل وتخطيط وتصميم وتطوير وتنفيذ استراتيجية و خطة لإدارة التغيير بشكل فعال و بنجاح في منظماتهم. يكتسب المشاركون المفاهيم والنظرية والمنهجية والأدوات اللازمة لتنفيذ التغيير بنجاح. وهو يغطي المفاهيم وأفضل الممارسات والدراسات و علم النفس للتغيير، ونموذج أدكار والمراحل الثلاثة لعملية إدارة التغيير وهي: الإعداد من أجل التغيير، إدارة التغيير، وتعزيز التغيير.



لدى خالد المبارك أكثر من 30 سنة خبرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاستشارات والتدريب في مجال إدارة التغيير. في فبراير 2007 حصل على شهادة معتمدة من Prosci لتعليم الآخرين في منهجية وأدوات إدارة التغيير وهو الآن الأول والوحيد للحصول على هذه الشهادة في الشرق الأوسط وآسيا. شارك وترأس تنظيم وإدارة عدة مؤتمرات إقليمية

ودولية وهو قيادي وخبير في مجال إدارة التغيير وقد أجرى عدة برامج تدريبية في مجال إدارة التغيير لعدد كبير من العملاء في منطقة الخليج. يشغل في الوقت الحالي منصب الرئيس التنفيذي لمؤسسة موج للتدريب والاستشارات حيث مقرها في المملكة العربية السعودية وهي متخصصة في مجال التدريب والاستشارات في إدارة التغيير.

فكرة عامة عن البرنامج

في بيئة الأعمال اليوم، حيث التغيير هو الثابت والتكنولوجيا متجدده، فإن إدارة التغيير ووجود الكفاءات العالية للتغيير هي الاختلافات الرئيسية بين تلك المنظمات التي تنجح وتلك التي تفشل. المنظمات يجب أن تتغير باستمرار، ولكن المفتاح هو التغيير الناجح والسريع وهذا يلعب دوراً حيوياً في تحريك المنظمة إلى الأمام، وتجاوز المنافسة. بناءً على البحوث من هارفارد بيزنس ريفيو 70٪ من جميع مشاريع ومبادرات التغيير تفشل. تطبيق إدارة التغيير للمشاريع تزيد في نسبة نجاح المشاريع. أثبتت البحوث من بروساي حول 3400 منظمة من مختلف أنحاء العالم على مدى أكثر من 16 عاماً أن إدارة التغيير ضرورية لنجاح المنظمات.

هذا البرنامج تفاعلي و مكثف ويتم توفير فرص التعلم للمشاركين من خلال وجود مجموعة من المحاضرات والمناقشات التفاعلية، والعمل الجماعي وغيرها من الأنشطة. طريقة التدريس يتبع مبدأ " التعلم عن طريق التطبيق " أن أفضل طريقة للتعلم هي استخدامها. يقوم المشاركون بجلب مشاريع التغيير الخاصة بهم إلى البرنامج التدريبي ويتم استخدام الأدوات والتقييمات والقوالب لمشاريعهم. وبهذا المشاركون قادرون على البدء في إنشاء استراتيجية وخطة إدارة التغيير خلال البرنامج التدريبي. في نهاية البرنامج التدريبي وبعد اجتياز الامتحان النهائي بنجاح يتم إعطاء المشاركين شهادات معتمدة ومعترف بها دولياً في منهجية بروساي لإدارة التغيير ويكونون قادرون على قيادة منظماتهم بنجاح من خلال تغييرات تدريجية او جذرية وبناء استراتيجيات لإدارة التغيير وخطط إدارة التغيير للاتصالات، والرعاية، والتدريب.

لماذا التغيير؟

التغير السريع في التكنولوجيا ، والأعمال التجارية ، والناس ، والاتصالات والمعلومات يعني أن المنظمة يجب أن تتغير باستمرار من أجل البقاء والنجاح.

لماذا إدارة التغيير؟

لضمان نجاح مشاريع التغيير من خلال تصميم وتطوير وتنفيذ خطة واستراتيجية إدارة التغيير سليمة باتباع منهجية محددة و أدوات جيدة ناجحة استناداً إلى الشركة العالمية الشهيرة بروساي لبرنامج إدارة التغيير بناءً على البحوث وأفضل الممارسات العالمية .

ما هي إدارة التغيير؟

إدارة التغيير هي عملية منظمة ومجموعة من الأدوات لقيادة الموظفين عند التغيير لتحقيق النتائج المرجوة.

البنات الأساسية الخمسة للتغيير الناجح

(The ADKAR Model)

Awareness الوعي

ما هي طبيعة هذا التغيير؟
لماذا التغيير مطلوب؟
ما هي المخاطر لعدم التغيير؟

Desire الرغبة

ما ذا سوف استفيد من ذلك؟
اختيار شخصي
قرار للدخول والمشاركة

Knowledge المعرفة

فهم كيفية التغيير
التدريب على عمليات وأدوات جديدة
تعلم مهارات جديدة

Ability المقدرة

إظهار القدرة على تنفيذ التغيير
تحقيق التغيير المنشود في الأداء أو
السلوك

Reinforcement التعزيز

الإجراءات التي تزيد من احتمال حدوث
التغيير و استمراره
الاعتراف والمكافآت التي تدعم التغيير



جدول الأعمال

توقيت البرنامج التدريبي من الساعة 8 صباحاً الى 3 عصرًا

فترة المساء	فترة الصباح	
<ul style="list-style-type: none">• نظرة عامة ل ADKAR• مبادئ إدارة التغيير	<ul style="list-style-type: none">• مقدمة• لماذا إدارة التغيير؟• عائدات الاستثمار في إدارة التغيير• أفضل الممارسات	اليوم الأول
<ul style="list-style-type: none">• إعداد فريق إدارة التغيير• تطوير نموذج الرعاية• إعداد الرعاية• تحليل ADKAR• خطة الاتصالات	<ul style="list-style-type: none">• تقييم خصائص التغيير• تقييم سمات المؤسسة• التحديات والمخاطر الفريدة• إنشاء استراتيجية إدارة التغيير	اليوم الثاني
<ul style="list-style-type: none">• الخطة الكاملة• تعزيز التغيير• الامتحان النهائي• التخرج و توزيع الشهادات	<ul style="list-style-type: none">• خارطة الطريق• خطة المساندة• خطة إدارة المقاومة• خطة التدريب	اليوم الثالث



لماذا برو ساي لإدارة التغيير؟

برو ساي هي الرائدة عالمياً في مجال توفير أدوات إدارة التغيير وتقارير أفضل الممارسات، والعمل مع أكثر من 3400 شركة من 66 دولة خلال السنوات الـ 16 الماضية، أنجزت 8 دراسات في مجال إدارة التغيير. ويستخدم نموذج أدكار المشهور في جميع أنحاء العالم ويتم توفير أدوات إدارة التغيير الكترونياً ومطبوعة، وتشمل عملاء برو ساي 80% من شركات فورتشن 100. وأكثر من 20000 شهادة في منهجية برو ساي وتم تسجيل أكثر من 70000 مشارك لمزيد من المعلومات في <http://www.changemangement.com>

موج تقدم برامج تدريبية في إدارة التغيير استناداً إلى برو ساي الشركة المشهورة عالمياً والأدوات المبنية على البحوث. موج هي المؤسسة الوحيدة المعتمدة في المنطقة لتقديم هذه الدورات. ويستند البرنامج على نموذج نقل المعرفة التي تسمح لبناء كفاءة إدارة التغيير الداخلي. وهو يتبع طريقة تدريس 'التطبيق وقت التعلم'.

من يجب أن يحضر

- مدير ادارة التطوير الاداري
- مدير ادارة تقنية المعلومات
- مدير الموارد البشرية
- مدراء مشاريع التحول للتعاملات الالكترونية الحكومية

☎ 0503800110
✉ amoustafa@mile.org
www.mile.org/prosci

