



مؤشرات قياس الأداء

مدة البرنامج: 3 أيام تدريبية

يعتبر تأسيس وإدارة نظم فعالة لإدارة الأداء المؤسسي من أهم العوامل الهامة التي تدعم المنظمات في تحقيق أهدافها الاستراتيجية. وقد صاحب تدشين رؤية المملكة 2030 توجّه المملكة في تأسيس نظم لإدارة الأداء في الأجهزة العامة وفي برامج تحقيق الرؤية وذلك لضمان توافق جهود الأجهزة مع توجهات الرؤية ولتمكين الحكومة المركزية من متابعة أداء الأجهزة وتقديمها نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية. كما تسعى العديد من الأجهزة العامة لتأسيس نظم إدارة الأداء بها لتفصيل استراتيجياتها وللحصول على بيانات أداء يمكن تحليلها لكسب فهم أعمق لمحركات الأداء واتخاذ قرارات تحسين الاداء مستندة على البيانات.

للتسجيل

<https://mile.org/rgw>



mile
madinah institute
for leadership & entrepreneurship
معهد مدينة المعرفة للقيادة و الريادة

الجزء الأول: مقدمة عن مؤشرات قياس الأداء

1. أهمية القياس في حياتنا
2. تعريف بمؤشرات قياس الأداء الرئيسية
3. لماذا نحتاج إلى قياس الأداء المؤسسي في الأجهزة العامة؟
4. الفرق بين الإحصاءات ومؤشرات قياس الأداء
5. الفرق بين البيانات Data والمعلومات Information والمعرفة Knowledge
6. أنواع مقاييس البيانات Data Measurement Types

الجزء الثاني: الإطار التحليلي لمؤشرات قياس الأداء

7. علاقات السبب والنتيجة Cause-Effect Relationships
8. تطوير المؤشرات بتحليل النظام Logic Model
9. الهيكل التحليلي لمؤشرات قياس الأداء
10. تطوير مؤشرات الأداء بتحديد خصائص الأهداف الاستراتيجية Objectives Attributes
11. تصنيفات المؤشرات KPIs Classifications

الجزء الثالث: تطوير مؤشرات قياس الأداء

12. صياغة مؤشرات الأداء
13. وحدات قياس المؤشرات Units of Measurement
14. تراكمية حساب المؤشرات داخل وبين فترات القياس Accumulation
15. قطبية المؤشرات Polarity
16. تحديد دورية قياس المؤشرات Frequency
17. اختيار القيم المرجعية Benchmarks
18. تحديد المستويات المستهدفة للمؤشرات Targets
19. تحديد حدود السماح للمؤشرات Tolerance
20. بطاقة وصف مؤشرات الأداء KPI Description Card

الجزء الرابع: اختيار مؤشرات قياس الأداء

21. مصادر مؤشرات الأداء KPI Sources and Dictionaries
22. كيف نحقق التوازن بين مؤشرات قياس الأداء Balancing KPIs؟
23. تقييم جودة مؤشرات قياس الأداء باستخدام إطار CARE
24. الآثار السلوكية لمؤشرات قياس الأداء

الجزء الخامس: حالات خاصة لمؤشرات قياس الأداء

25. حساب نسب الامتثال والاستكمال Compliance and Completion
26. حساب نسب التوفر والاستغلال Availability and Utilization
27. قياس مدى كفاءة النظم في إدارة العمليات Operation Efficiency

الجزء السادس: مصادر المؤشرات المحلية والدولية

28. نماذج من أشهر المؤشرات الاقتصادية
29. تقارير مؤشرات الأداء الدولية International Performance Re-ports
30. مصادر البيانات والإحصاءات بالمملكة
31. نماذج لمؤشرات المملكة في برنامج الأمم المتحدة لأهداف التنمية المستدامة UNDP Sustainable Development Goals
32. المراصد الحضرية بالمملكة Urban Observatory
33. مراصد الأداء العالمي International Performance Hub

الجزء السابع: حالات وتطبيقات عملية

34. حالة عملية لقياس معدلات وفيات حوادث الطرق (وزارة النقل)
35. حالة عملية لقياس وتحليل قيم مؤشرات الأداء (وزارة التعليم)

عن المتحدث

د. محمد مصطفى محمود

الرئيس التنفيذي

معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة
التابع لشركة مدينة المعرفة الاقتصادية



حصل على الدكتوراه في علوم اتخاذ القرارات في جامعة بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية (مدرسة وارتن) بالإضافة إلى ثلاث درجات ماجستير في الإدارة والهندسة المدنية والتخطيط الإقليمي عمل كعضو هيئة تدريس في (إدارة الأعمال بحوث العمليات - إدارة العمليات - نظم المعلومات الإدارية) في كل من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا ومصر والكويت وماليزيا لمدة 20 عام (1976 - 1997 م).

عمل في القطاع الخاص لمدة عشر سنوات كنائب رئيس مجلس إدارة مجموعة صافولا. أسس خلالها كل من أكاديمية صافولا وأكاديمية بنده وأشرف على تطوير الخطة الاستراتيجية ومراكز تقييم القيادات (1997 - 2006 م).

عمل في القطاع الحكومي لمدة عشر سنوات كمدير مكتب التخطيط الاستراتيجي لأمانة محافظة جدة ومستشار كل من وزير العمل ووزير الصحة ووزير الاقتصاد والتخطيط وكبير مستشاري المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (2007 - 2018 م).

استكمل الشهادات العالمية في التخطيط الاستراتيجي من بلاديوم ومعهد مؤشرات قياس الأداء، أول غير أمريكي يمنح شهادة «أخصائي إدارة أداء في الأجهزة الحكومية» من معهد إدارة الأداء في واشنطن.

أشرف وشارك في تطوير أكثر من 70 مشروع تخطيط استراتيجي وتطوير البطاقات المتوازنة لقياس الأداء في منظمات حكومية وشركات قطاع خاص ومنظمات غير هادفة للربح.

أسس وتولى إدارة معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة التابع لشركة مدينة المعرفة منذ عام 2010 والذي قام بتصميم وتقديم برامج تدريبية متقدمة للمئات من كبار المدراء التنفيذيين في العالم العربي والإسلامي.

رسوم البرنامج

رسوم البرنامج	التسجيل المبكر	خصم المجموعات
USD 1,850	حسب العرض بالموقع	اتصل بنا

الفئة المستهدفة

- القيادات الإدارية
- أعضاء مكاتب تحقيق الرؤية
- أعضاء إدارات التخطيط الاستراتيجي
- سفراء الأداء
- أعضاء إدارات إدارات الأداء
- مديري المشاريع
- العاملين في إدارات المراجعة الداخلية
- المهتمين بتحرير تقارير الأداء
- أعضاء إدارات التطوير التنظيمي والجودة