



# إدارة جلسات مراجعة الأداء

مدة البرنامج: ١ يوم تدريبي 

مرحلة **مراجعة الأداء** تعتبر واحدة من أهم مراحل **إدارة الأداء** والتي تتمكن من خلالها الأجهزة العامة من تحقيق الفائدة المرجوة من تأسيس نظم إدارة الأداء بها. وتزايد أهمية مراجعة الأداء مع **الضغط المتزايد على الأجهزة الحكومية للارتقاء المستمر بمستوى خدماتها** وتفعيل مساهمتها في تحقيق رؤية الدولة وأولويات التنمية بها خاصة في ظل التناقص المستمر في حجم الموازنات والموارد المتاحة لها. كما أن المطالبة المستمرة للمواطنين والأجهزة التشريعية للأجهزة الحكومية **لزيادة مستوى كفاءتها وفعاليتها وحسن استخدام مواردها**، يتطلب منها المراجعة المستمرة لمستويات أدائها لتحديد فرص التطوير الممكنة.



للتسجيل

<https://mile.org/rgw>



**mile**  
madinah institute  
for leadership & entrepreneurship  
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة

## وصف البرنامج

نظراً لأهمية وحساسية مراجعة الأداء المستند على البيانات في الأجهزة العامة، فإن هذا البرنامج يقدم لأول مرة لتطوير مهارات فريق العمل المناط به إعداد وإدارة جلسات مراجعة الأداء في الأجهزة العامة. ويتضمن البرنامج الإجابة على أكثر من 40 سؤال أساسي يتعلق بإدارة جلسات مراجعة الأداء في الأجهزة العامة. كما يشمل البرنامج استعراض أفضل الممارسات العالمية لإعداد وإدارة جلسات مراجعة الأداء المستندة على البيانات.

## محاور البرنامج

يتناول البرنامج الإجابة على أكثر من 40 سؤال يتعلق بإدارة جلسات مراجعة الأداء المستندة على البيانات في الأجهزة العامة، وفيما يلي نعاذج أهم الأسئلة:

- ماهي مراجعة الأداء المستندة على البيانات؟
- ما هي الفوائد المرجوة من عقد جلسات مراجعة الأداء المستندة على البيانات؟
- ما أهمية التحديد الواضح للهدف من عملية مراجعة الأداء؟
- ما هو دور فريق الإدارة العليا في عملية مراجعة الأداء المستندة على البيانات؟
- ما هي أهم المهارات التي يجب أن يتمتع بها فريق دعم جلسات مراجعة الأداء؟
- هل تتمحور جلسات مراجعة الأداء حول الإدارات أم الأهداف أم المحاور الاستراتيجية؟
- ماهي الدورية المناسبة لعقد جلسات مراجعة الأداء؟
- كيف يمكن جدولة اجتماعات مراجعة الأداء داخل الجهاز بالمستويات التنظيمية المختلفة؟
- ما هي مؤشرات الأداء التي يجب التركيز على مراجعتها؟
- من الذي يجب دعوته من داخل الجهاز لحضور جلسات تقييم الأداء؟
- ما هي المحتويات الأساسية لجدول أعمال جلسات مراجعة الأداء؟
- كيف يمكن التأكد من التناسق بين الأهداف الاستراتيجية والمبادرات والموارد المخصصة لها أثناء مراجعة الأداء؟
- ماذا يجب أن نعمل بعد انتهاء جلسة مراجعة الأداء؟
- ماهي الجوانب النفسية الواجب مراعاتها لتحقيق متابعة فعالة للتأكد من تنفيذ قرارات فريق مراجعة الأداء؟
- ما هي الإجراءات التي يجب يقوم بها فريق مراجعة الأداء لضمان التحسين المستمر لجودة بيانات الأداء؟
- كيف يمكن تقييم وتوثيق جدوى اجتماعات مراجعة الأداء والتعريف بذلك داخل المنظمة؟

## الفئة المستهدفة

- القيادات الإدارية
- أعضاء مكاتب تحقيق الرؤية
- أعضاء إدارات التخطيط الاستراتيجي
- سفراء الأداء
- أعضاء إدارات إدارات الأداء
- مديري المشاريع
- العاملين في إدارات المراجعة الداخلية
- المهتمين بتحرير تقارير الأداء
- أعضاء إدارات التطوير التنظيمي والجودة

## رسوم البرنامج

رسوم البرنامج	التسجيل المبكر	خصم المجموعات
USD 750	حسب العرض بالموقع	اتصل بنا

## عن المتحدث

د. محمد مصطفى محمود

الرئيس التنفيذي  
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة  
التابع لشركة مدينة المعرفة للاقتصادية



حصل على الدكتوراه في علوم اتخاذ القرارات في جامعة بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية (مدرسة وارتن) بالإضافة إلى ثلاث درجات ماجستير في الإدارة والهندسة المدنية والتخطيط الإقليمي عمل كعضو هيئة تدريس في (إدارة الأعمال بحوث العمليات - إدارة العمليات - نظم المعلومات الإدارية) في كل من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا ومصر والكويت وماليزيا لمدة 20 عام ( 1976 - 1997 م).

عمل في القطاع الخاص لمدة عشر سنوات كنائب رئيس مجلس إدارة مجموعة صافولا. أسس خلالها كل من أكاديمية صافولا وأكاديمية بنده وأشرف على تطوير الخطة الاستراتيجية ومراكز تقييم القيادات (1997 - 2006م).

عمل في القطاع الحكومي لمدة عشر سنوات كمدير مكتب التخطيط الاستراتيجي للأمانة محافظة جدة ومستشار كل من وزير العمل ووزير الصحة ووزير الاقتصاد والتخطيط وكبير مستشاري المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (2007 - 2018 م).

استكمل الشهادات العالمية في التخطيط الاستراتيجي من بلاديوم ومعهد مؤشرات قياس الأداء، أول غير أمريكي يمنح شهادة «أخصائي إدارة أداء في الأجهزة الحكومية» من معهد إدارة الأداء في واشنطن.

أشرف وشارك في تطوير أكثر من 70 مشروع تخطيط استراتيجي وتطوير البطاقات المتوازنة لقياس الأداء في منظمات حكومية وشركات قطاع خاص ومنظمات غير هادفة للربح.

أسس وتولى إدارة معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة التابع لشركة مدينة المعرفة منذ عام 2010 والذي قام بتصميم وتقديم برامج تدريبية متقدمة للمئات من كبار المدراء التنفيذيين في العالم العربي والإسلامي.

## نسخة مجانية للمشاركين من

أول دليل باللغة العربية في مجال إعداد تقارير أداء الأجهزة العامة

