



سلسلة برامج التخطيط
الاستراتيجي وإدارة الأداء

Current year	1,774,576
Comprehensive income	
Net income	20,882
Other comprehensive income	
Previous year	66,630
Net income	116,307
Other comprehensive income	16,388
	63,635

Cash flow statement

Operations	12,978,516
Net earnings	12,873,282
Depreciation	104,624
Investing	6,372,535
Real estate	1,386,385
Equipment	4,439,118
Financing	6,505,981
Notes payable	4,584,391

قياس ومتابعة الأداء

مدة البرنامج: يوم تدريبي 

تستند جودة تقارير الأداء وما يتبعها من قرارات يتم اتخاذها في جلسات مراجعة الأداء بصورة أساسية على جودة بيانات الأداء الفعلية التي يتم قياسها حسب الدورية المقررة لكل مؤشر. وتعاني معظم نظم إدارة الأداء من مشكلة رئيسية تتمثل في عدم دقة بيانات قياسات مؤشرات الأداء. ويهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعارف الأساسية عن الأساليب المختلفة الممكن استخدامها لقياس قيم مؤشرات الأداء، وإكسابهم القدرة على اختيار أسلوب القياس المناسب والتأكد من جودة البيانات التي يتم جمعها.

للتسجيل

<https://mile.org/rgw>



mile
madinah institute
for leadership & entrepreneurship
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة

- مصادر جمع قياسات المؤشرات
- مصادر أولية Primary Sources
- مصادر ثانوية Secondary Sources
- نطاق جمع قياسات المؤشرات
- الحصر الشامل Complete Census
- المعاينة Sampling
- أساليب المعاينة
- المعاينة العشوائية البسيطة Simple Random Sample
- المعاينة العشوائية المنتظمة Systematic Random Sample
- العينة المتناسبة مع الحجم مع Sampling Proportional to the Size
- العينة المتطابقة Matched Sample
- وحدة المعاينة Sampling Unit
- وحدة التحليل Analyzing Unit
- أخطاء المعاينة Sampling Errors
- جمع البيانات عن طريق الهاتف
- الاستقصاءات Surveys
- صياغة الأسئلة Formulation of Questions
- مقياس الإجابات Scales
- أنواع الأسئلة Types of Questions
- قياس الصلاحية Validity
- قياس الاعتمادية Reliability
- التقارير الدولية International Reports
- منصات البيانات الدولية Data Portals
- البيانات المفتوحة Open Data
- نظم المعلومات الإدارية Management Information Systems
- استخدام تقنيات المعلومات والاتصال لجمع البيانات - ICT Based Data Collection
- قياس مؤشرات الرضى Measuring Satisfaction
- المتسوق الخفي Mystery Shopper
- قياس مؤشرات إنجاز المعاملات Transactions Efficiency Measures
- قياس مؤشر توافر الأدوية الأساسية حسب آلية منظمة الصحة العالمية WHO Medicine Availability
- استخدام لوحات متابعة الأداء الإلكترونية - Electronic Dashboards
- التأكد من جودة البيانات Data Quality Audit



عن المتحدث

د. محمد مصطفى محمود

الرئيس التنفيذي
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة
التابع لشركة مدينة المعرفة الاقتصادية

حصل على الدكتوراه في علوم اتخاذ القرارات في جامعة بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية (مدرسة وارتن) بالإضافة إلى ثلاث درجات ماجستير في الإدارة والهندسة المدنية والتخطيط الإقليمي عمل كعضو هيئة تدريس في (إدارة الأعمال بحوث العمليات - إدارة العمليات - نظم المعلومات الإدارية) في كل من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا ومصر والكويت وماليزيا لمدة 20 عام (1976 - 1997 م).

عمل في القطاع الخاص لمدة عشر سنوات كنائب رئيس مجلس إدارة مجموعة صافولا. أسس خلالها كل من أكاديمية صافولا وأكاديمية بنده وأشرف على تطوير الخطة الاستراتيجية ومراكز تقييم القيادات (1997 - 2006 م).

عمل في القطاع الحكومي لمدة عشر سنوات كمدير مكتب التخطيط الاستراتيجي للأمانة محافظة جدة ومستشار كل من وزير العمل ووزير الصحة ووزير الاقتصاد والتخطيط وكبير مستشاري المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (2007 - 2018 م).

استكمل الشهادات العالمية في التخطيط الاستراتيجي من بلاديوم ومعهد مؤشرات قياس الأداء، أول غير أمريكي يمنح شهادة «أخصائي إدارة أداء في الأجهزة الحكومية» من معهد إدارة الأداء في واشنطن.

أشرف وشارك في تطوير أكثر من 70 مشروع تخطيط استراتيجي وتطوير البطاقات المتوازنة لقياس الأداء في منظمات حكومية وشركات قطاع خاص ومنظمات غير هادفة للربح.

أسس وتولى إدارة معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة التابع لشركة مدينة المعرفة منذ عام 2010 والذي قام بتصميم وتقديم برامج تدريبية متقدمة للمئات من كبار المدراء التنفيذيين في العالم العربي والإسلامي.

رسوم البرنامج \$

رسوم البرنامج	التسجيل المبكر	خصم المجموعات
USD 750	حسب العرض بالموقع	اتصل بنا

الفئة المستهدفة

- القيادات الإدارية
- أعضاء مكاتب تحقيق الرؤية
- أعضاء إدارات التخطيط الاستراتيجي
- سفراء الأداء
- أعضاء إدارات إدارات الأداء
- مديري المشاريع
- العاملين في إدارات المراجعة الداخلية
- المهتمين بتحرير تقارير الأداء
- أعضاء إدارات التطوير التنظيمي والجودة