

العمل من المنزل ..

فرصة أجبرنا عليها

د. أحمد درويش

الوضع الحالي

أصحاب الأعمال

العمال

المجتمع

كيف يمكن التعشيق للحصول على
أكبر عزم



الوضع المنشود

أصحاب الأعمال

العمال

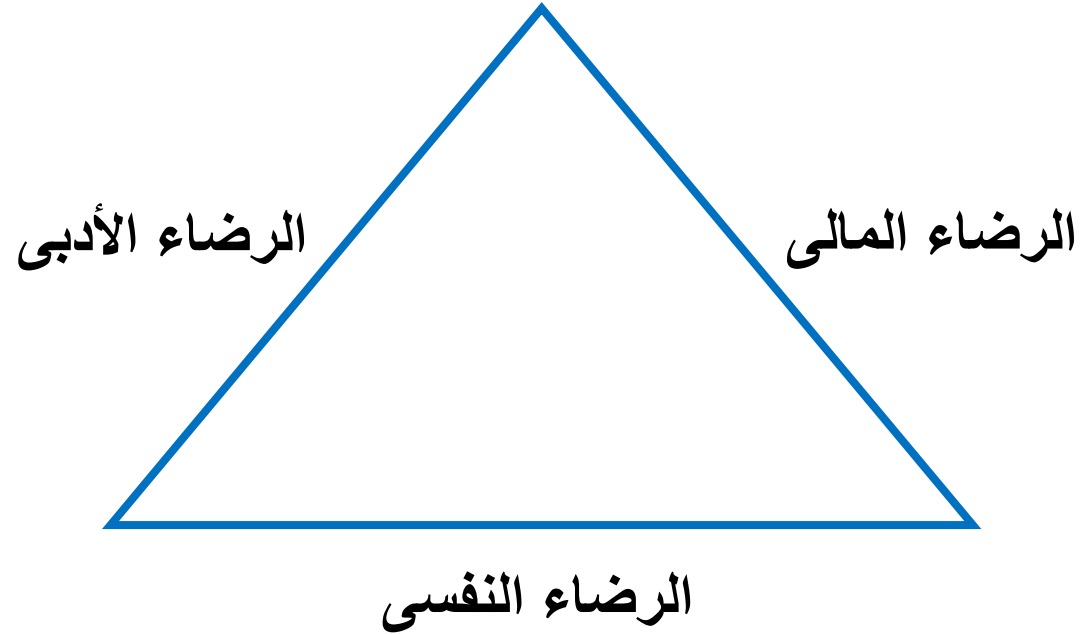
المجتمع

ماذا يرغب أصحاب الأعمال

- كفاءة
- تكلفة أقل
- مؤسسة جاذبة

ماذا يرغب العمال

كل منا له موقع مختار داخل مثلث الرضاء



مثلث الرضاء

- الرضاء المالى:

مباشر: مرتب وحوافز أعلى ..
غير مباشر: ساعات أقل – عبء عمل أقل – تأمين صحى - تأمين على الحياة – خدمات
– مصايف - ...

- الرضاء النفسى:

مكان مريح – خدمات للأم العاملة – زملاء سهل التعامل معهم – مواصلات سهلة - ...

- الرضاء الأدى (الإىو):

المسمى الوظيفى – الإعلان بين الزملاء عن الإنجازات - ..

يخرج صاحب العمل كل ما فى جعبته من رضاء نفسى وأدى



قبل أن يتحرك على الضلع الأخير

نماذج جديدة

- جزء من الوقت
- مشاركة
- وقت مرن
- عن بعد
- رعاية أطفال
- رعاية مسنين
- أجازة بجزء من المرتب أو بدون

- خدمات تصل للمنزل
- برامج مساعدة الموظفين
- اشتراك في صالة ألعاب رياضية أو نادى
- خدمات علاقات عامة
- أجازات ترفيهية

المجتمع

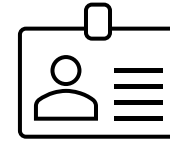
- بيئة أفضل
- أسرة أسعد
- مواطنين مشاركون

بسهولة من المنزل

أتسوق



أحصل على الخدمة



أعمل



مبادرة .. منزلك مكتبك – مصر 2007

البنية الأساسية

- تشريعات – تنظيم
- شبكات

الأدوات

- الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)
- نظم المعلومات الجغرافية (GIS)
- البيانات الضخمة والتحليل (Big Data & Analytics)

أداة ذكية لتوقع الاحتياجات قبل أن طلبها واستيفائها



قواعد العمل من المنزل

1. طبيعة الوظيفة لا تقتضى مقابلة العميل وجها لوجه (ممكن من خلال الفيديو)
2. يوجد مؤشرات قياس أداء واضحة
3. يوجد بنية أساسية تمكن من إداء المهام

الرقابة

الدخول على بعض اللقاءات أو تسجيلها وفحصها من خلال عينة عشوائية كما يحدث حاليا مع مراكز الاتصال

هل يحقق العمل من المنزل رغبات أصحاب الأعمال

كفاءة	ساعات خدمة ممتدة – خدمات للعميل ممتدة – تغلب على مصاعب الأيام المزدحمة بسبب العوامل الجوية - ...
تكلفة أقل	مبنى أصغر – مكاتب أقل – عدد أقل من الأجازات المرضية – ايجار أقل – فاتورة كهرباء أقل – إنتاجية أعلى (أشارت بعض الدراسات انها قد تنزل الى 23% -
مؤسسة جاذبة	ولاء أعلى نظرا لالتزام العاملين نتيجة الثقة المتبادلة - جذب مهارات لم تكن للتقدم للعمل لولا النموذج الجديد – مهارات في مكان بعيد – أسهل لذوى الاعاقات - ...

هل يحقق العمل من المنزل رغبات العمال

جودة أفضل للحياة	وقت أقل بالمواصلات - توازن بين العمل والأسرة - ...
روح معنوية أعلى ورضاء أكثر	إحساس بالمسؤولية باتخاذ القرار - استشعار بالمهارات - ...
ثقة أكبر في المؤسسة	إحساس بالثقة في المؤسسة لأنها وثقت فيه/فيها - التزام أعلى - ...
تكلفة أقل لأداء العمل ومردود أعلى على المرتب	مواصلات أقل - استهلاك ملابس أقل - تكلفة أقل لأدوات الزينة ومصفف الشعر 😊 - ...

هل يحقق العمل من المنزل مجتمعا أفضل

بيئة أفضل	شوارع أقل ازدحاما – أماكن انتظار أكثر – عادم سيارات أقل – استهلاك طاقة أقل – استهلاك أقل للبنية الأساسية – عمر أطول للسيارات - ...
أسرة أسعد	وقت أطول معا – وقت أكثر للهوايات – توازن بين الأسرة والعمل والأصدقاء – أم تمارس حياتها العملية وليست مقصورة على رعاية الأبناء - ...
مواطن مشارك	وقت أطول يسمح للمواطن بالمشاركة في العمل التطوعي والمؤسسات غير الهادفة للربح وخدمة المجتمع - ...

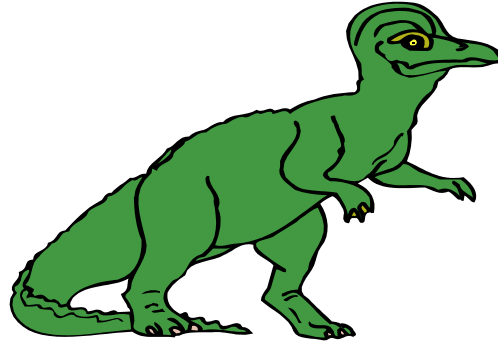
التحديات

مثال

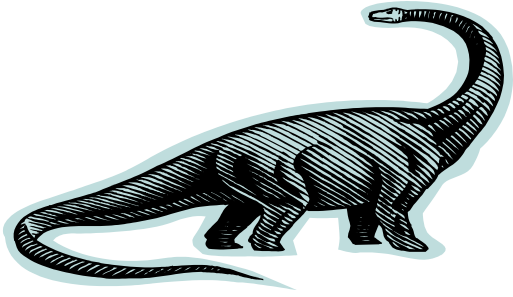
نظم إجارة الموارد البشرية

- طرق تحديد المرتبات والإثابة
- كتابة دليل سياسات العمل عن بعد
- ...

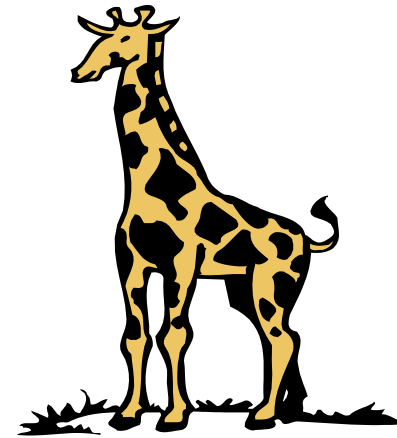
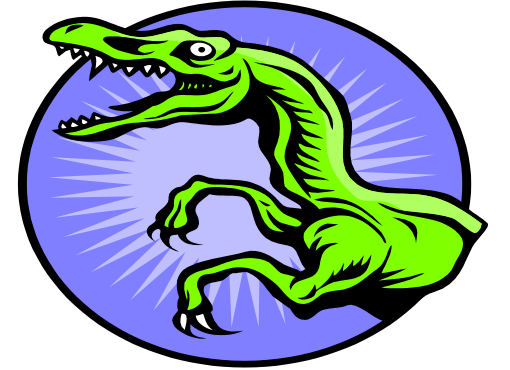
أن من لا يتواعم ينقرض



الطبيعة علمتنا



المرونة
Agile



هل نحن نحاول ان نكيف هياكل قديمة على آليات جديدة؟

أحمد درويش - باريس 2002

شكرا

ahmed@amdarwish.com