



**mile**  
madinah institute  
for leadership & entrepreneurship



تحت رعاية

صاحب السمو الملكي الأمير

**فيصل بن سلمان**

**بن عبد العزيز آل سعود**

أمير منطقة المدينة المنورة



**HPG 8**  
High Performance Governments

# البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز

**الإصدار الثامن**

06 - 11 نوفمبر 2021م | المدينة المنورة

البرنامج معتمد من معهد التنمية الإدارية  
بجامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية



**Missouri State**  
UNIVERSITY



برنامج مُعدّ خصيصاً للقيادات والكوادر المتميزة الواعدة بالأجهزة الحكومية، ويشارك في تقديمه نخبة من أبرز أساتذة وخبراء الإدارة العامة في العالم العربي والإسلامي

” يُسعدني أن هناك برنامج تعليمي تنفيذي عالي المستوى يُقدم في المدينة المنورة. لقد وجدت البرنامج المتقدم لتطوير المهارات القيادية والإدارية ذو تجربة غنية وفريدة من نوعها لمست الجوانب الذهنية، والروحانية، والعاطفية، والجسدية من جوانب التنمية القيادية “



صاحب السمو الملكي الأمير

**سعود بن خالد الفيصل**

نائب أمير منطقة المدينة المنورة

# كلمة رئيس مجلس النظارة



**د/ علي بن صديق الحكمي**

رئيس مجلس النظارة

أود أن أرحب بكم في الإصدار الثامن «للبرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز» والذي ينظمه وقف معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة بالمدينة المنورة والذي يشرف المعهد أن ينظمه تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير/ فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز، الذي طالما أكرم بدعمه الكريم.

وقد استفاد من الإصدارات السابقة للبرنامج المئات من القيادات الحكومية في المملكة العربية السعودية ودول العالمين العربي والإسلامي. ويتميز هذا الإصدار بتناول العديد من المهارات الهامة التي تحتاجها القيادات الحكومية في ظل التغيرات المتسارعة في كل من البيئة الاقتصادية والسياسية والتقنية.

يهدف البرنامج إلى صقل مهارات القيادات الحكومية ويتضمن بصورة عملية العديد من الموضوعات مثل: تحليل السياسات العامة ودورها في التصدي للأزمات وتسريع التعافي، وأدوات استشراف المستقبل، والتخطيط الاستراتيجي في الأجهزة الحكومية. كما يتضمن مباراة مكثفة لصقل مهارات المشاركين في تطوير مبادرات وطنية تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي أطلقتها الأمم المتحدة. ويختتم البرنامج التدريبي في يومه السادس بالملتقى الثالث لقادة مكاتب وبرامج تحقيق الرؤية تحت شعار «استشراف المستقبل ودوره في التخطيط الاستراتيجي في الأجهزة الحكومية».

**أنطلع لمشاركتكم في هذا البرنامج والترحيب بكم في مدينة المصطفى -صلى الله عليه وسلم-**

أنشئ معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة في صيف عام (2009م) كأحد مبادرات المسؤولية المجتمعية لكلي من مجموعة صافولا ومدينة المعرفة الاقتصادية. وقد تم تحويل المعهد الى وقف خيري يهدف إلى تطوير القيادات الإدارية وكبار المدراء التنفيذيين في المملكة العربية السعودية بصفة خاصة وفي دول العالم العربي والإسلامي بصفة عامة، وذلك من خلال تقديم برامج تطويرية متقدمة لكبار المدراء التنفيذيين (Executive Education) بصورة رئيسية في المدينة المنورة. وقد سعى المعهد منذ تأسيسه إلى تصميم برامج تدريبية بصورة فريدة، ساهمت في صقل مهارات المئات من الكوادر القيادية التي تتقلد اليوم العديد من المناصب المرموقة في كبرى شركات القطاع الخاص والجهات الحكومية والمؤسسات الغير هادفة للربح بالمملكة ودول العالم العربي والإسلامي.

### أعضاء مجلس نظارة وقف المعهد



**د/ يوسف بن عثمان الحزيم**  
عضو مجلس النظارة



**معالي م/ عبدالله الرُخَيْص**  
عضو مجلس النظارة



**د/ علي بن صديق الحكمي**  
رئيس مجلس النظارة



**أ/ يوسف عبدالستار ميمني**  
عضو مجلس النظارة



**د/ مروان بن محمد فهمي**  
عضو مجلس النظارة



**د/ سامي بن محسن باروم**  
عضو مجلس النظارة

### الشهادات المهنية



البرنامج الدولي في منهجية إدارة التغيير  
ADKAR التي تقدمها PROSCI - الولايات  
المتحدة الأمريكية



الشهادات المهنية الدولية في التخطيط  
الاستراتيجي وإدارة الأداء التي تقدمها  
الأكاديمية العالمية لإدارة الأداء - كندا



البرنامج المتقدم لتطوير أداء  
شركات الاتصالات

- ◀ عدد الإصدارات: 2
- ◀ عدد الخريجين: 98
- ◀ عدد الجهات التي استفادت من البرنامج: 21
- ◀ مدة البرنامج: أسبوع تدريبي (6 أيام)



البرنامج المتقدم لتطوير أداء  
القطاع الصحي

- ◀ عدد الإصدارات: 4
- ◀ عدد الخريجين: 160
- ◀ عدد الجهات التي استفادت من البرنامج: 19
- ◀ مدة البرنامج: أسبوع تدريبي (6 أيام)



Program for Advanced  
Leadership & Management

البرنامج المتقدم لتطوير  
مهارات كبار المدراء التنفيذيين

- ◀ عدد الإصدارات: 12
- ◀ عدد الخريجين: 550
- ◀ عدد الجهات التي استفادت من البرنامج: 65
- ◀ مدة البرنامج: أسبوعين (13 يوم تدريبي)

### برامج المعهد التدريبية الرئيسية

## لمحة عامة حول البرنامج

لكي تتمكن المملكة من تحقيق رؤيتها، كان من الواجب التركيز على العنصر البشري الذي يعتبر المحرك الأساسي لتحقيق تطلعات المملكة. ويعتبر تطوير كادر من القيادات الواعدة لإدارة دفة عملية التحول ومتابعة تنفيذ توجهات الرؤية وهندسة وإدارة التغيير من أهم مقومات نجاح تحقيق الرؤية.

ويسعى البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز إلى تمكين القيادات الواعدة وصقل خبراتهم في التعامل مع التحديات المعاصرة للعمل الحكومي، والارتقاء بالأداء المؤسسي والمساهمة في دعم الأداء الحكومي، وذلك بالتركيز على عدد من الموضوعات الأساسية وتناولها باستخدام منهج تدريبي متكامل يُعزز المشاركة التفاعلية وتبادل الخبرات بين القيادات الحكومية المشاركة والإطلاع على أفضل التجارب وممارسات الإدارة الحكومية عالمياً وإقليمياً.



متحدث من 15 جهة أكاديمية  
واستشارية حول العالم



جهة حكومية استفادت  
من البرنامج



قيادي شارك في البرنامج



### أدوات التعلم الرئيسية

- استعراض أبرز منهجيات العمل الحكومي الحديثة
- دراسة نماذج من القطاع الحكومي
- محاكاة سيناريوهات واقعية
- أنشطة تفاعلية

### خمس مجالات كفاءة رئيسية

- التخطيط الاستراتيجي
- السياسات العامة
- القيادة الاستراتيجية
- الابتكار الحكومي
- التنمية المحلية والإقليمية

## منهجية برنامج الأداء الحكومي المتميز HPG

يُتيح البرنامج للمشاركين الاستيعاب الصحيح للمهارات والخبرات الهامة اللازمة لنجاح القطاع الحكومي - كما يتيح للمشاركين إمكانية اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر وعياً وأكثر جدوى اقتصادية. تعتبر دراسات الحالة والمحاكاة ودراسة السيناريوهات الواقعية هي السبيل التي يتسنى لنا من خلالها زيادة تطوير الكفاءة، والتحقق من قابلية خضوع الأفكار للتطبيق الفعلي.

استعراض نموذج AD-  
KAR لإدارة التغيير والذي  
أصدره معهد بروساي  
أكبر مراكز البحوث في  
هذا المجال،،،

**Prosci**  
PEOPLE CHANGE RESULTS.

### أهداف البرنامج

- فهم كيف تستطيع الحكومات الريادة والتميز على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية.
- تطوير استراتيجيات للجهاز الحكومي تتواءم مع الرؤية وبرامجها وتطوير مؤشرات أداء ذكية.
- استكشاف الأدوات العملية، بالإضافة إلى الحلول الملائمة.
- تحليل التوجهات الصغرى والكبرى التي تُشكل مستقبل الحكومات.
- الانتقال من حالة رد الفعل إلى حالة اتخاذ خطوات مستقبلية - باستخدام معلومات وتقنيات لتحديد المشكلات وحلّها.
- بناء شبكة علاقات حكومية وتمكين التواصل الإيجابي بين القيادات الوسطى والعليا في القطاع الحكومي
- الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية الحكومية للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير.

### الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج القيادات والكوادر المتميزة الواعدة العاملة في الأجهزة الحكومية والتي تتجاوز خبراتهم سبع سنوات. وستتولى لجنة القبول التابعة لمعهد المدينة للقيادة والريادة MILE مراجعة الطلبات من أجل تقييم مدى التأهل للالتحاق. وبالنسبة للمرشحين المؤهلين الذين لم يتمكنوا من الالتحاق بهذا البرنامج نظرًا لمحدودية المقاعد، ستكون لهم أولوية الالتحاق بالبرامج القادمة.

” لقد شاركت في العديد من أبرز برامج تطوير القيادات في العالم مثل برامج جامعة هارفارد وإنسياد، ولكن لم أكن أتوقع أبداً أن أجد مثل هذا المعهد بالمدينة المنورة الذي قدم مزيماً مميّزاً من المحتوى الراقى والأداء رفيع المستوى والقيم السمحة التي صاحبها كذلك تمارين رياضية. وبصراحة فقد مر اليوم وكأنه ساعة وهذا يعزى بدرجة كبيرة للمهارات المتميزة للمدرب والجو الخاص الذي أقيم فيه البرنامج “



معالي الوزير

**خالد بن عبد العزيز الفالح**

وزير الاستثمار  
المملكة العربية السعودية



# مهاور البرنامج

## إستشراف المستقبل وتحليل السيناريوهات

د/إدريس اوهلل

تطرح عملية استشراف المستقبل عدة صعوبات من أهمها صعوبة نمذجة المستقبل واستكشاف خياراته والطرق التي تؤدي إليها. إن مصدر الصعوبة هنا يكمن أولاً وأساساً في مبدأ اللابيقين الذي يعتبر من أهم مبادئ الإدارة الاستراتيجية؛ بل لعله مبدؤها الأول. ومقتضى هذا المبدأ عدم وجود أي نتائج أو تنبؤات أو توقعات دقيقة ومطلقة بشكل كامل، ولكن عوضاً عن ذلك يجب أن تكون هذه التوقعات والنتائج متضمنة أفضل درجة من الدقة واليقين. إن هذا المبدأ المتأصل في طبيعة الاستراتيجية هو الذي جعل الكثير من علماء وخبراء الاستراتيجية يعتمدون طريقة الاستشراف بالسيناريو كحل للصعوبات النوعية التي تطرحها عملية الاستشراف الاستراتيجي. إن برنامج "استشراف المستقبل بالسيناريو" صمم خصيصاً ليساعد القيادات والمؤسسات على نمذجة المستقبل واستكشاف خياراته والطرق التي تؤدي إليها.

اليوم الأول: السبت

06 نوفمبر

## دور السياسات العامة في التصدي للأزمات وتسريع التعافي

د / عبدالعزيز استيتيه

سيتم التركيز على منهجيات وممارسات تطوير السياسات العامة لتكون فعّالة في خدمة المجتمع والمعنيين من ذوي العلاقة. وتغطية جميع مراحل إعداد السياسات العامة وتشتمل على تمارين جماعية للمشاركين من خلال استخدام دراسات حالة عملية من واقع تجربة حكومة دبي والإمارات وبعض الدول المختارة وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات وتعزيزها لدى جميع المشاركين. وسوف يتمكن المشاركون من القدرة على تطوير وتنفيذ السياسات العامة المستندة إلى أدلة علمية واستخدام التحليل والأدلة البحثية لتطوير السياسات العامة بشكل استراتيجي، وكذلك الابتكار وتطبيق أفضل الأساليب في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة.

اليوم الثاني: الأحد

07 نوفمبر

## التخطيط الإستراتيجي وقياس أداء الأجهزة الحكومية

د. محمد مصطفى محمود | Dr. 3M

مع إطلاق رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني والمركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة أصبح من الضروري أن تقوم كل الأجهزة الحكومية بتطوير أهداف استراتيجية خاصة بها متوائمة مع الرؤية وبرامجها وتحديد مؤشرات قياس أداء ذكية وفعالة تعين الجهات الحكومية في قياس مدى تقدمها في تحقيق أهدافها. يركز هذا البرنامج بصورة أساسية على إثراء تجربة المشاركين بالعديد من المهارات والحالات العملية التي تمكنهم من القيام بهذه المهام.

اليوم الثالث: الإثنين

08 - 09 نوفمبر



اليوم الرابع: الثلاثاء

09 نوفمبر

## تحدي القيادة في المنظمات الحكومية

د. محمد عبدالرحمن القرني

في ظل الطموحات الكبيرة للتغيير والتطوير في العمل الحكومي لتحقيق رؤية المملكة 2030 تبقى القدرة على قيادة الآخرين والتأثير فيهم من أهم المهارات التي يجب أن يكتسبها القائد لينجح في عمله، في ورشة عمل تحدي القيادة في المنظمات الحكومية نقدم لكم الممارسات الخمسة للقيادة النموذجية وفقاً للنموذج العالمي تحدي القيادة The Leadership Challenge الذي ابتكره جيم كوزس وباري بوسنر والذي يعتبر من أشهر النماذج العالمية في تطوير القيادات، وسيتعلم المشاركون الممارسات الخمسة للقيادة النموذجية والسلوكيات القيادية المرتبطة بها وكيفية تطبيقها في المنظمات الحكومية بدءاً من ممارسة القائد القدوة والرؤية الملهمة وتحدي الوضع القائم وتمكين ودعم فرق العمل إلى تقدير وتشجيع العاملين.

## التنمية المستدامة

د/ ياسر المطراوي

تسعى الدول لتحقيق التنمية المستدامة وضمان عدم تأثرها بالأوضاع المالية للدولة وتعزيز القدرة على تجاوز الأزمات من خلال الاستفادة القصوى من مواردها البشرية والمالية والطبيعية. وتؤكد أهداف التنمية المستدامة على ضرورة عدم المساس بثروات الأجيال القادمة التي تدعم تلبية حاجاته وضمان عدم الأضرار في الاعتماد على الموارد الطبيعية وذلك من خلال تبني أفضل الآليات الكفيلة بتحديد المخاطر المحتملة والتعامل معها على المدى المتوسط والطويل. لذلك أصبح من الضروري على القيادات بالأجهزة الحكومية التعرف بعمق على أهداف التنمية المستدامة وكيفية تحقيق التوازن فيما بينها وتخصيص الموارد المحدودة لتحقيقها. وسيتم استخدام مبادرة تفاعلية لشرح هذه المفاهيم في صورة مبسطة وشيقة.

اليوم الخامس: الأربعاء

10 نوفمبر

## الملتقى الثالث لقيادة مكاتب وبرامج تحقيق الرؤية

إستعراض أفضل الممارسات المحلية والإقليمية والعالمية في مجال استشراف المستقبل يُعقد هذا الملتقى في ختام "البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز HPG" تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة المدينة المنورة، ويشارك في هذا الملتقى كبار المسؤولين والقيادات بالأجهزة الحكومية من داخل المملكة وخارجها. ويهدف الملتقى إلى إستعراض عدداً من أفضل الممارسات المحلية والإقليمية والعالمية للجهات الحكومية التي حققت نجاحات في الاكتشاف المبكر للتحديات والأزمات المستقبلية وتحليلها ومعالجتها ووضع الخطط الاستباقية لها. وكذلك في إستغلال الفرص المستقبلية لتحقيق إنجازات نوعيه لخدمة المصالح الوطنية والأجيال الحالية والمستقبلية. ويُقام في نهاية الملتقى حفل تخرج المشاركين في البرنامج.

اليوم السادس: الخميس

11 نوفمبر





# فعاليات الفترة المسائية



شارك بأفكارك



ورش عمل



جلسات الإرشاد الإداري Coaching



جولات ميدانية تاريخية



عشاء تراثي



فحص طبي

” لقد سعدت بالمشاركة في أحد برامج المعهد والذي استفدت منه كثيراً، وما يميز برامج المعهد هو الجودة العالية للمحاضرين الدوليين وما يتمتعون به من خبرة ومعرفة متعمقة، وكذلك المزيج المتميز من المشاركين من القيادات التنفيذية من عدة دول وما يتمتعون به من خبرات عملية متنوعة. ويتميز البرنامج بخلق جو تفاعلي بين المشاركين يمكن من تبادل المعرفة، كما يتميز بتنوع الأدوات التدريبية المستخدمة مثل دراسة الحالات وحلقات النقاش. كما يعتبر مكان عقد البرنامج في حد ذاته من أهم عناصر نجاحه.“



معالي الدكتور  
**توفيق الربيعة**  
وزير الصحة  
المملكة العربية السعودية

يعكس هذا البرنامج أحد أهم المبادئ التي تبناها الكاتب العالمي ستيفن كوفي الذي يشير إلى أن القيادي الناجح لابد أن يطور نفسه في أربع جوانب أساسية وهي:



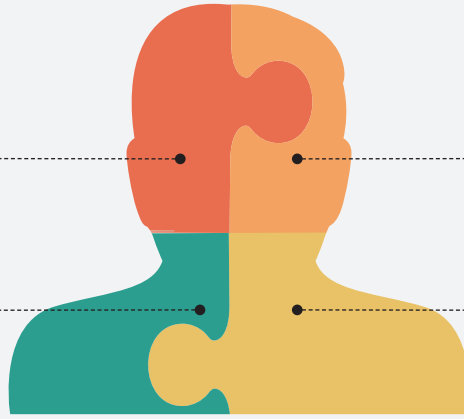
#### الجانب الاجتماعي

يُركز البرنامج على توثيق العلاقات بين المشاركين واستغلال تواجدهم في مكان واحد لمدة أسبوع وتوفير الفرص لهم لتوثيق أوجه التعاون وتحديد مجالات الشراكات المستمرة بعد انتهاء البرنامج



#### الجانب الفكري

- اختيار الموضوعات التدريبية المناسبة.
- اختيار أعضاء هيئة تدريب متميزين.
- جلسات الإرشاد الإداري Coaching Session.
- التعليم المستمر بعد البرنامج عبر الإنترنت Webinar.



#### الجانب الجسدي

- يتم التنسيق مع الفندق لضمان توفير خيارات أطعمة صحية للمشاركين.
- يتم عمل فحوصات طبية للمشاركين.
- يتم تقديم جلسات تمارين رياضية يومية للمشاركين.



#### الجانب الروحي

- تنفيذ البرنامج برحاب الحرم النبوي الشريف.
- عمل جولات ميدانية لزيارة المعالم والآثار التاريخية بالمدينة للتعرف على النمط القيادي لرسول الله صل الله عليه وسلم

# أعضاء هيئة تدريب البرنامج



د/ محمد مصطفى محمود  
الرئيس التنفيذي  
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة



د/ محمد عبدالرحمن القرني  
أستاذ القيادة وإدارة الموارد البشرية  
المساعد بجامعة الملك عبدالعزيز



د/ ياسر المطراوي  
استشاري التطوير المؤسسي  
والتنمية المستدامة



د/ إدريس اوهلال  
مستشار دولي في مجال  
الاستراتيجية



د / عبدالعزيز استييه  
مستشار اقتصادي  
الأمانة العامة للمجلس التنفيذي  
لحكومة دبي



## نماذج من الجهات التي شاركت في الإصدارات السابقة للبرنامج



### تشمل المشاركة في البرنامج:

1. رسوم تسجيل البرنامج كاملًا لمدة أسبوع
  2. اختبارات قياس الشخصية Psychometric
  3. جلسات التقييم الإرشادي الإداري
  4. فحص طبي أثناء البرنامج
  5. جولات ميدانية لزيارة المواقع التاريخية
- البرنامج معتمد من معهد التنمية الإدارية بجامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية ويمكن الحصول على الشهادة برسوم اضافية 250 دولار امريكي.

الإستثمار	قبل 15 أكتوبر	بعد 15 أكتوبر
البرنامج كاملًا	3,550 دولار امريكي	3,750 دولار امريكي
المؤتمر فقط	450 دولار امريكي	550 دولار امريكي

\* شاملة ضريبة القيمة المضافة 15% \* غير شاملة الإقامة وتذاكر الطيران.



+966 53 722 7904

ykamel@mile.org

www.hpg.mile.org