

برعاية كريمة من  
صاحب السمو الملكي الأمير  
سعود بن خالد الفيصل آل سعود  
نائب أمير منطقة المدينة المنورة



# البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز الإصدار التاسع

05 - 10 نوفمبر 2022م  
المدينة المنورة



Missouri State



البرنامج معتمد من جامعة  
ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية



برنامج مُعد خصيصاً للقيادات والكوادر المتميزة الواعدة بالأجهزة الحكومية، ويشارك في تقديمه نخبة من أبرز أساتذة وخبراء الإدارة العامة في العالم العربي والاسلامي

يُسعدني أن هناك برنامج تعليمي تنفيذي عالي المستوى يُقدم في المدينة المنورة. لقد وجدت البرنامج المتقدم لتطوير المهارات القيادية والإدارية ذو تجربة غنية وفريدة من نوعها لمست الجوانب الذهنية، والروحانية، والعاطفية، والجسدية من جوانب التنمية القيادية



صاحب السمو الملكي الأمير  
**سعود بن خالد الفيصل آل سعود**  
نائب أمير منطقة المدينة المنورة

## كلمة رئيس مجلس النظارة

أود أن أرحب بكم في «البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز» والذي ينظمه وقف معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة بالمدينة المنورة والذي يشرف المعهد أن ينظمه

تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الملكي

**الأمير/ سعود بن خالد الفيصل آل سعود**

الذي طالما أكرم المعهد بدعمه الكريم. وقد استفاد من الإصدارات السابقة للبرنامج المئات من القيادات الحكومية في المملكة العربية السعودية ودول العالمين العربي والإسلامي. ويتميز هذا الإصدار بتناول العديد من المهارات الهامة التي تحتاجها القيادات الحكومية في ظل التغيرات المتسارعة في كل من البيئة الاقتصادية والسياسية والتقنية.



**د/ علي بن صديق الحكمي**

رئيس مجلس النظارة

يهدف البرنامج إلى صقل مهارات القيادات الحكومية ويتضمن بصورة عملية العديد من الموضوعات مثل: تحليل السياسات العامة ودورها في التصدي للأزمات وتسريع التعافي، وأدوات استشراف المستقبل، والتخطيط الاستراتيجي في الأجهزة الحكومية. كما يتضمن مباراة مكثفة لصقل مهارات المشاركين في تطوير مبادرات وطنية تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي أطلقتها الأمم المتحدة. ويختتم البرنامج التدريبي في يومه السادس بالملتقى الثالث لقادة مكاتب وبرامج تحقيق الرؤية تحت شعار «استشراف المستقبل ودوره في التخطيط الاستراتيجي في الأجهزة الحكومية».

**أتطلع لمشاركتكم في هذا البرنامج والترحيب بكم في مدينة المصطفى -صلى الله عليه وسلم-**



## معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة

أنشئ معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة في صيف عام (2009م) كأحد مبادرات المسؤولية المجتمعية لكل من مجموعة صافولا ومدينة المعرفة للاقتصادية. وقد تم تحويل المعهد الى وقف خيري يهدف إلى تطوير القيادات الإدارية وكبار المدراء التنفيذيين في المملكة العربية السعودية بصفة خاصة وفي دول العالم العربي والإسلامي بصفة عامة، وذلك من خلال تقديم برامج تطويرية متقدمة لكبار المدراء التنفيذيين (Executive Education) بصورة رئيسية في المدينة المنورة. وقد سعى المعهد منذ تأسيسه إلى تصميم برامج تدريبية بصورة فريدة، ساهمت في صقل مهارات المئات من الكوادر القيادية التي تتقلد اليوم العديد من المناصب المرموقة في كبرى شركات القطاع الخاص والجهات الحكومية والمؤسسات الغير هادفة للربح بالمملكة ودول العالم العربي والإسلامي.



## أعضاء مجلس نظارة وقف المعهد



معالي م / عبدالله الرخيص  
عضو مجلس النظارة



أ / يوسف عبدالستار الميمني  
عضو مجلس النظارة



د / علي بن صديق الحكمي  
رئيس مجلس النظارة



د / اياذ رشاد رضا  
عضو مجلس النظارة



د / مروان بن محمد فهمي  
عضو مجلس النظارة



د / احمد يوسف بوشناق  
عضو مجلس النظارة



ا / عبدالرحمن محمد بن يوسف  
عضو مجلس النظارة



م / عمر محمد نجار  
عضو مجلس النظارة



د / خالد محمد الزامل  
عضو مجلس النظارة

### الشهادات المهنية



البرنامج الدولي في منهجية إدارة التغيير ADKAR  
PROSCI - الولايات المتحدة الأمريكية



الشهادات المهنية الدولية في التخطيط  
الاستراتيجي وإدارة الأداء  
الأكاديمية العالمية لإدارة الأداء - كندا

### برامج المعهد التدريبية الرئيسية



البرنامج المتقدم لتطوير أداء  
شركات الاتصالات

- عدد الإصدارات: 2
- عدد الخريجين: 98
- عدد الجهات التي استفادت من البرنامج: 21
- مدة البرنامج: (6 أيام)



البرنامج المتقدم لتطوير أداء  
القطاع الصحي

- عدد الإصدارات: 4
- عدد الخريجين: 160
- عدد الجهات التي استفادت من البرنامج: 19
- مدة البرنامج: (6 أيام)



البرنامج المتقدم لتطوير مهارات  
كبار المدراء التنفيذيين

- عدد الإصدارات: 12
- عدد الخريجين: 550
- عدد الجهات التي استفادت من البرنامج: 65
- مدة البرنامج: (13 يوم تدريبي)

## لمحة عامة حول البرنامج

لكي تتمكن المملكة من تحقيق رؤيتها، كان من الواجب التركيز على العنصر البشري الذي يعتبر المحرك الأساسي لتحقيق تطلعات المملكة. ويعتبر تطوير كادر من القيادات الواعدة لإدارة دفة عملية التحول ومتابعة تنفيذ توجهات الرؤية وهندسة وإدارة التغيير من أهم مقومات نجاح تحقيق الرؤية.

يسعى البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز إلى تمكين القيادات الواعدة وصقل خبراتهم في التعامل مع التحديات المعاصرة للعمل الحكومي، والارتقاء بالأداء المؤسسي والمساهمة في دعم الأداء الحكومي، وذلك بالتركيز على عدد من الموضوعات الأساسية وتناولها باستخدام منهج تدريبي متكامل يُعزز المشاركة التفاعلية وتبادل الخبرات بين القيادات الحكومية المشاركة والإطلاع على أفضل التجارب وممارسات الإدارة الحكومية عالمياً وإقليمياً.



44

متحدث من 15 جهة أكاديمية  
واستشارية حول العالم



37

جهة حكومية استفادت من البرنامج



438

قيادي شارك في البرنامج

### أدوات التعلم الرئيسية

- ✓ استعراض أبرز منهجيات العمل الحكومي الحديثة
- ✓ دراسة نماذج من القطاع الحكومي
- ✓ محاكاة سيناريوهات واقعية
- ✓ أنشطة تفاعلية

### خمس مجالات كفاءة رئيسية

- ✓ التخطيط الاستراتيجي
- ✓ السياسات العامة
- ✓ الحكومة الرشيدة
- ✓ الابتكار الحكومي
- ✓ استشراف المستقبل

# منهجية برنامج الأداء الحكومي المتميز HPG

يُتيح البرنامج للمشاركين الاستيعاب الصحيح للمهارات والخبرات الهامة اللازمة لنجاح القطاع الحكومي - كما يتيح للمشاركين إمكانية اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر وعيًا وأكثر جدوى اقتصادية. تعتبر دراسات الحالة والمحاكاة ودراسة السيناريوهات الواقعية هي السُّبل التي يتسنى لنا من خلالها زيادة تطوير الكفاءة، والتحقق من قابلية خضوع الأفكار للتطبيق الفعلي.

## أهداف البرنامج

- ✓ فهم كيف تستطيع الحكومات الريادة والتميز على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية.
- ✓ تطوير استراتيجيات للجهاز الحكومي تتواءم مع الرؤية وبرامجها وتطوير مؤشرات أداء ذكية.
- ✓ استكشاف الأدوات العملية، بالإضافة إلى الحلول الملائمة.
- ✓ تحليل التوجهات الصُّغرى والكُبرى التي تُشكّل مستقبل الحكومات.
- ✓ الانتقال من حالة رد الفعل إلى حالة اتخاذ خطوات مستقبلية - باستخدام معلومات وتقنيات لتحديد المشكلات وحلّها.
- ✓ بناء شبكة علاقات حكومية وتمكين التواصل الإيجابي بين القيادات الوسطى والعليا في القطاع الحكومي
- ✓ الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية الحكومية للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير.

## الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج القيادات والكوادر المتميزة الواعدة العاملة في الأجهزة الحكومية والتي تتجاوز خبراتهم سبع سنوات. وستتولى لجنة القبول التابعة لمعهد المدينة للقيادة والريادة MILE مراجعة الطلبات من أجل تقييم مدى التأهّل للالتحاق. وبالنسبة للمرشحين المؤهلين الذين لم يتمكنوا من الالتحاق بهذا البرنامج نظرًا لمحدودية المقاعد، ستكون لهم أولوية الالتحاق بالبرامج القادمة.

استعراض نموذج ADKAR لإدارة التغيير والذي أصدره معهد بروساي أكبر مراكز البحوث في هذا المجال،،،

**Prosci**  
PEOPLE. CHANGE. RESULTS.

استعراض نموذج التميز  
المؤسسي الأوروبي

**EFQM**

لقد شاركت في العديد من أبرز برامج تطوير القيادات في العالم مثل برامج جامعة هارفارد وإنسياد، ولكن لم أكن أتوقع أبداً أن أجد مثل هذا المعهد بالمدينة المنورة الذي قدم مزيجاً مميّزاً من المحتوى الراقى والأداء رفيع المستوى والقيم السمحة التي صاحبها كذلك تمارين رياضية. وبصراحة فقد مر اليوم وكأنه ساعة وهذا يعزي بدرجة كبيرة للمهارات المتميزة للمدرب والجو الخاص الذي أقيم فيه البرنامج



معالي الوزير

خالد بن عبد العزيز الفالح

وزير الاستثمار  
المملكة العربية السعودية



## مداور البرنامج

اليوم الأول: السبت

05 نوفمبر

### صناعة السياسات العامة

د / عبدالعزيز استييه

سيتم التركيز على منهجيات وممارسات تطوير السياسات العامة لتكون فعّالة في خدمة المجتمع و المعنيين من ذوي العلاقة. وتغطية جميع مراحل إعداد السياسات العامة وتشتمل على تمارين جماعية للمشاركين من خلال استخدام دراسات حالة عملية من واقع تجربة حكومة دبي والإمارات وبعض الدول المختارة وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات وتعزيزها لدي جميع المشاركين. وسوف يتمكن المشاركون من القدرة على تطوير وتنفيذ السياسات العامة المستندة إلى أدلة علمية واستخدام التحليل والأدلة البحثية لتطوير السياسات العامة بشكل استراتيجي، وكذلك الابتكار وتطبيق أفضل الأساليب في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة.

اليوم الثاني: الأحد

06 نوفمبر

### استشراف المستقبل وتحليل السيناريوهات

د/إدريس اوھلال

تطرح عملية استشراف المستقبل عدة صعوبات من أهمها صعوبة نمذجة المستقبل واستكشاف خياراته والطرق التي تؤدي إليها. إن مصدر الصعوبة هنا يكمن أولاً وأساساً في مبدأ اللادقين الذي يعتبر من أهم مبادئ الإدارة الاستراتيجية؛ بل لعله مبدؤها الأول. ومقتضى هذا المبدأ عدم وجود أي نتائج أو تنبؤات أو توقعات دقيقة ومطلقة بشكل كامل، ولكن عوضاً عن ذلك يجب أن تكون هذه التوقعات والنتائج متضمنة أفضل درجة من الدقة واليقين. إن هذا المبدأ المتأصل في طبيعة الاستراتيجية هو الذي جعل الكثير من علماء وخبراء الاستراتيجية يعتمدون طريقة الاستشراف بالسيناريو كحل للصعوبات النوعية التي تطرحها عملية الاستشراف الاستراتيجي. إن برنامج "استشراف المستقبل بالسيناريو" صمم خصيصاً ليساعد القيادات والمؤسسات على نمذجة المستقبل واستكشاف خياراته والطرق التي تؤدي إليها.

اليوم الثالث: الإثنين

07 نوفمبر

### التخطيط الإستراتيجي وقياس أداء الأجهزة الحكومية

د. محمد مصطفى محمود | Dr. 3M

مع إطلاق رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني والمركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة أصبح من الضروري أن تقوم كل الأجهزة الحكومية بتطوير أهداف استراتيجية خاصة بها متوائمة مع الرؤية وبرامجها وتحديد مؤشرات قياس أداء ذكية وفعالة تعين الجهات الحكومية في قياس مدى تقدمها في تحقيق أهدافها. يركز هذا البرنامج بصورة أساسية على إثراء تجربة المشاركين بالعديد من المهارات والحالات العملية التي تمكنهم من القيام بهذه المهام.

## الرشاقة والمرونة في الإدارة الحكومية

د/ يوسف الغلاييني

لقد فرضت الثورة الصناعية الرابعة، وما صاحبها من تحول رقمي، الكثير من المتغيرات، تلك المتغيرات التي فرضت واقعاً جديداً وخاصة لدى الحكومات، حيث أصبح من الضروري لدى مؤسسات القطاع العام البحث عن بدائل ممنهجة للتعامل مع هذا الواقع الجديد، ولقد كانت المرونة والرشاقة الحكومية أحد أهم التوجهات الحديثة وأكثرها حيوية، حتى تحقق الحكومات قدرة عالية للاستجابة، للتماشي مع مطالبات الجمهور والشركاء بالحصول على خدمات حكومية تحاكي الواقع الجديد، وتتمكن من اتخاذ الإجراءات الصحيحة بسرعة، ضمن بيئة متغيرة على الدوام، بمشاركة جميع الأطراف لنجاحها. على غرار ذلك ظهر مفهوم الحكومة الرشيقة، تلك الحكومة التي تخلصت من الحلول من الدرجة الثانية، والتعقيدات والمعاملات التي تتسم بالرتابة والتعقيد والتباطؤ في تنفيذ السياسات.

## التنمية المستدامة

د/ ياسر المطراوي

تسعى الدول لتحقيق التنمية المستدامة وضمان عدم تأثرها بالأوضاع المالية للدولة وتعزيز القدرة على تجاوز الأزمات من خلال الاستفادة القصوى من مواردها البشرية والمالية والطبيعية. وتؤكد أهداف التنمية المستدامة على ضرورة عدم المساس بثروات الأجيال القادمة التي تدعم تلبية حاجاته وضمان عدم الإفراط في الاعتماد على الموارد الطبيعية وذلك من خلال تبني أفضل الآليات الكفيلة بتحديد المخاطر المحتملة والتعامل معها على المدى المتوسط والطويل. لذلك أصبح من الضروري على القيادات بالأجهزة الحكومية التعرف بعمق على أهداف التنمية المستدامة وكيفية تحقيق التوازن فيما بينها وتخصيص الموارد المحدودة لتحقيقها. وسيتم استخدام مبادرة تفاعلية لشرح هذه المفاهيم في صورة مبسطة وشيقة.

## الملتقى الرابع لقادة مكاتب وبرامج تحقيق الرؤية

الطريق إلى حكومة رشيقة: قيادة التغيير لتحقيق رؤية المملكة 2030

يُعقد هذا الملتقى في ختام "البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز HPG" تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن خالد الفيصل آل سعود نائب أمير منطقة المدينة المنورة، ويشترك في هذا الملتقى كبار المسؤولين والقيادات بالأجهزة الحكومية من داخل المملكة وخارجها. ويهدف الملتقى إلى إستعراض عدداً من أفضل الممارسات المحلية والإقليمية والعالمية للجهات الحكومية التي حققت نجاحات في الاكتشاف المبكر للتحديات والأزمات المستقبلية وتحليلها ومعالجتها ووضع الخطط الاستباقية لها. وكذلك في إستغلال الفرص المستقبلية لتحقيق إنجازات نوعيه لخدمة المصالح الوطنية والاجيال الحالية والمستقبلية. ويقام في نهاية الملتقى حفل تخرج المشاركين في البرنامج.





## فعاليات الفترة المسائية



شارك بأفكارك



ورش عمل



جلسات الإرشاد الإداري Coaching



جولات ميدانية تاريخية



عشاء تراثي



فحص طبي

لقد سعدت بالمشاركة في أحد برامج المعهد والذي استفدت منه كثيراً، وما يميز برامج المعهد هو الجودة العالية للمحاضرين الدوليين وما يتمتعون به من خبرة ومعرفة متعمقة، وكذلك المزيج المتميز من المشاركين من القيادات التنفيذية من عدة دول وما يتمتعون به من خبرات عملية متنوعة. ويتميز البرنامج بخلق جو تفاعلي بين المشاركين يمكن من تبادل المعرفة، كما يتميز بتنوع الأدوات التدريبية المستخدمة مثل دراسة الحالات وحلقات النقاش. كما يعتبر مكان عقد البرنامج في حد ذاته من أهم عناصر نجاحه.



معالي الدكتور  
**توفيق الربيعة**  
وزير الحج والعمرة  
المملكة العربية السعودية

# يعكس هذا البرنامج أحد أهم المبادئ التي تبناها الكاتب العالمي ستيفن كوفي الذي يشير إلى أن القيادي الناجح لابد أن يطور نفسه في أربع جوانب أساسية وهي:



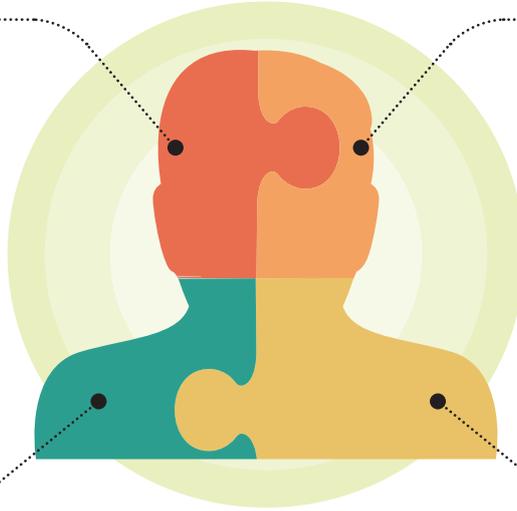
## الجانب الاجتماعي

يُركز البرنامج على توثيق العلاقات بين المشاركين واستغلال تواجدهم في مكان واحد لمدة أسبوع وتوفير الفرص لهم لتوثيق أوجه التعاون وتحديد مجالات الشراكات المستمرة بعد انتهاء البرنامج



## الجانب الفكري

- اختيار الموضوعات التدريبية المناسبة.
- اختيار أعضاء هيئة تدريب متميزين.
- جلسات الإرشاد الإداري Coaching Session.
- التعليم المستمر بعد البرنامج عبر الإنترنت Webinar.



## الجانب الجسدي

- يتم التنسيق مع الفندق لضمان توفير خيارات أطعمة صحية للمشاركين.
- يتم عمل فحوصات طبية للمشاركين.
- يتم تقديم جلسات تمارين رياضية يومية للمشاركين.



## الجانب الروحي

- تنفيذ البرنامج برحاب الحرم النبوي الشريف.
- عمل جولات ميدانية لزيارة المعالم والآثار التاريخية بالمدينة للتعرف على النمط القيادي لرسول الله صل الله عليه وسلم

## أعضاء هيئة تدريب البرنامج



د/ محمد مصطفى محمود  
مستشار  
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة



د/ إدريس اوهلال  
مستشار دولي في مجال الاستراتيجية



د / عبدالعزيز استييه  
مستشار اقتصادي  
الأمانة العامة للمجلس التنفيذي  
لحكومة دبي



د/ياسر المطراوي  
استشاري التطوير المؤسسي  
والتنمية المستدامة



د/ يوسف الغلاييني  
استاذ مساعد



## نماذج من الجهات التي شاركت في الإصدارات السابقة للبرنامج



## تشمل المشاركة في البرنامج:

1. رسوم تسجيل البرنامج كاملاً لمدة أسبوع
2. اختبارات قياس الشخصية Psychometric
3. جلسات التقييم الإرشادي الإداري
4. فحص طبي أثناء البرنامج
5. جولات ميدانية لزيارة المواقع التاريخية
6. شهادة اعتماد البرنامج من جامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية



رسوم البرنامج	خصم التسجيل المبكر	خصم إضافي للمجموعات
3,945 دولار امريكي	10% حتى 5 أكتوبر	10 فاكثر مقاعد
		5 - 9 مقاعد
		3 - 4 مقاعد
		7%

\* شاملة ضريبة القيمة المضافة 15% \* غير شاملة الإقامة وتذاكر الطيران.