



برعاية كريمة من
صاحب السمو الملكي الأمير
فيصل بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
أمير منطقة المدينة المنورة



البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز الإصدار العاشر

25 فبراير - 02 مارس 2023م

المدينة المنورة

يُسعدني أن هناك برنامج تعليمي تنفيذي عالي المستوى يُقدم في المدينة المنورة. لقد وجدت البرنامج المتقدم لتطوير المهارات القيادية والإدارية ذو تجربة غنية وفريدة من نوعها لمست الجوانب الذهنية، والروحانية، والعاطفية، والجسدية من جوانب التنمية القيادية.



صاحب السمو الملكي الأمير
سعود بن خالد الفيصل آل سعود
نائب أمير منطقة المدينة المنورة

كلمة رئيس مجلس النظارة



د/ علي بن هديق الحكمي
رئيس مجلس النظارة

أود أن أرحب بكم في «البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز» والذي ينظمه وقف معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة بالمدينة المنورة تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير/ فيصل بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود الذي طالما أكرم المعهد بدعمه الكريم وقد استفاد من الإصدارات السابقة للبرنامج المئات من القيادات الحكومية في المملكة العربية السعودية ودول العالمين العربي والإسلامي. ويتميز هذا الإصدار بتناول العديد من الموضوعات والمهارات الهامة التي تحتاجها القيادات الحكومية في ظل التغيرات المتسارعة في كل من البيئة الاقتصادية والسياسية والتقنية.

يهدف البرنامج إلى صقل مهارات القيادات الحكومية ويتضمن بصورة عملية العديد من الموضوعات مثل: تطوير وتنفيذ السياسات العامة ودورها في التصدي للأزمات وتسريع التعافي، وأدوات استشراف المستقبل وتحليل السيناريوهات، والتخطيط الاستراتيجي في الأجهزة الحكومية. كما يتضمن أيضاً التدريب بأستخدام المحاكاة لصقل مهارات المشاركين في تطوير مبادرات وطنية تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي أطلقتها الأمم المتحدة. ويختتم البرنامج التدريبي في يومه السادس بالملتقى الخامس لقادة الأجهزة الحكومية تحت شعار

«استعراض أفضل التجارب والممارسات في مجال
الإبداع والتكامل والتحسين»

أتطلع لمشاركتكم في هذا البرنامج والترحيب بكم في
مدينة المصطفى -صلى الله عليه وسلم-

معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة

معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة منظمة وقفية تهدف إلى تقديم حلول تطويرية واستشارية للمنظمات والقيادات الإدارية في العالم العربي والإسلامي.

تأسس المعهد في عام 2009 واستفاد من برامجه التدريبية أكثر من 2000 متدرب من كبار القيادات الإدارية من أكثر من 25 دولة وقدم المعهد العديد من الإستشارات الإدارية لعدد من الأجهزة الحكومية والمنظمات الخاصة والغير ربحية في مجالات إدارية متعددة.



أعضاء مجلس نظارة وقف المعهد



م/ عبدالله الرخيص
عضو مجلس النظارة



أ/ يوسف عبدالستار الميمني
عضو مجلس النظارة



د/ علي بن صديق الحكمي
رئيس مجلس النظارة



د/ إياد رشاد رضا
عضو مجلس النظارة



د/ مروان بن محمد فهمي
عضو مجلس النظارة



أ/ أحمد يوسف بوشناق
عضو مجلس النظارة



أ/ عبدالرحمن محمد بن يوسف
عضو مجلس النظارة



م/ عمر محمد نجار
عضو مجلس النظارة



د/ خالد محمد الزامل
عضو مجلس النظارة

الشهادات المهنية

Prosci
PEOPLE. CHANGE. RESULTS.

البرنامج الدولي في منهجية إدارة التغيير ADKAR
PROSCI - الولايات المتحدة الأمريكية

EFQM

المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة

برامج المعهد التدريبية الرئيسية

HPT
HIGH PERFORMANCE TELECOM

البرنامج المتقدم لتطوير أداء
شركات الاتصالات

عدد الإصدارات: 2
عدد الخريجين: 98
عدد الجهات التي استفادت من
البرنامج: 21
مدة البرنامج: (6 أيام)

hph
High Performing
Healthcare Organizations

البرنامج المتقدم لتطوير أداء
القطاع الصحي

عدد الإصدارات: 4
عدد الخريجين: 160
عدد الجهات التي استفادت من
البرنامج: 19
مدة البرنامج: (6 أيام)

PALM
Program for Advanced
Leadership & Management

البرنامج المتقدم لتطوير مهارات
كبار المدراء التنفيذيين

عدد الإصدارات: 13
عدد الخريجين: 590
عدد الجهات التي استفادت من
البرنامج: 70
مدة البرنامج: (13 يوم تدريبي)

لمحة عامة حول البرنامج

لكي تتمكن المملكة من تحقيق رؤيتها، كان من الواجب التركيز على العنصر البشري الذي يعتبر المحرك الأساسي لتحقيق تطلعات المملكة. ويعتبر تطوير كادر من القيادات الواعدة لإدارة دفة عملية التحول ومتابعة تنفيذ توجهات الرؤية وهندسة إدارة التغيير من أهم مقومات نجاح تحقيق الرؤية.

يسعى البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز إلى تمكين القيادات الواعدة وصقل مهاراتهم للتعامل مع التحديات المعاصرة للعمل الحكومي، والارتقاء بالأداء المؤسسي والمساهمة في دعم الأداء الحكومي، وذلك بالتركيز على عدد من الموضوعات الأساسية وتناولها باستخدام منهج تدريبي متكامل يُعزز المشاركة التفاعلية وتبادل الخبرات بين القيادات الحكومية المشاركة والاطلاع على أفضل التجارب وممارسات الإدارة الحكومية عالمياً وإقليمياً.



45

متحدث من 15 جهة أكاديمية
واستشارية حول العالم



40

جهة حكومية استفادت من البرنامج



480

قيادي شارك في البرنامج

أدوات التعلم الرئيسية

- ✓ استعراض أبرز منهجيات العمل الحكومي الحديثة
- ✓ دراسة نماذج من القطاع الحكومي
- ✓ محاكاة سيناريوهات واقعية
- ✓ أنشطة تفاعلية

خمس مجالات كفاءة رئيسية

- ✓ السياسات العامة
- ✓ الاستشراف الاستراتيجي
- ✓ إدارة التغيير للتنفيذيين
- ✓ مستقبل العمل الحكومي
- ✓ الشراكة بين القطاع العام والخاص

منهجية برنامج الأداء الحكومي المتميز HPG

يُتيح البرنامج للمشاركين الاستيعاب الصحيح للمهارات والخبرات الهامة اللازمة لنجاح القطاع الحكومي - كما يتيح للمشاركين إمكانية اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر وعيًا وأكثر جدوى اقتصادية. وتعتبر دراسات الحالة والمحاكاة ودراسة السيناريوهات الواقعية هي السبل التي يتسنى لنا من خلالها زيادة تطوير الكفاءة، والتحقق من قابلية خضوع التطبيق الفعلي للأفكار.

أهداف البرنامج

- ✓ فهم كيف تستطيع الحكومات التميز والريادة على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية.
- ✓ فهم وتطبيق أنواع مختلفة من مناهج الاستشراف وعلاقتها مع التخطيط الاستراتيجي
- ✓ استكشاف الأدوات العملية، بالإضافة إلى الحلول الملائمة.
- ✓ تحليل التوجهات الصغرى والكبرى التي تُشكّل مستقبل الحكومات.
- ✓ الانتقال من حالة رد الفعل إلى حالة اتخاذ خطوات مستقبلية - باستخدام معلومات وتقنيات لتحديد المشكلات وحلّها.
- ✓ بناء شبكة علاقات حكومية وتمكين التواصل الإيجابي بين القيادات الوسطى والعليا في القطاع الحكومي
- ✓ الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية الحكومية للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير.

الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج القيادات والكوادر المتميزة الواعدة العاملة في الأجهزة الحكومية والتي تتجاوز خبراتهم سبع سنوات. وستتولى لجنة القبول التابعة لمعهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة MILE مراجعة الطلبات من أجل تقييم مدى التأهل للالتحاق. وبالنسبة للمرشحين المؤهلين الذين لم يتمكنوا من الالتحاق بهذا الإصدار نظرًا لمحدودية المقاعد، ستكون لهم أولوية الالتحاق بالإصدارات القادمة.

استعراض نموذج
ADKAR لإدارة التغيير والذي أصدره
معهد بروساي أكبر مراكز
البحوث في هذا المجال

Prosci
PEOPLE. CHANGE. RESULTS.

استعراض نموذج التميز
المؤسسي الأوروبي

EFQM

لقد شاركت في العديد من أبرز برامج تطوير القيادات في العالم مثل برامج جامعة هارفارد وإنسياد، ولكن لم أكن أتوقع أبداً أن أجد مثل هذا المعهد بالمدينة المنورة الذي قدم مزيجاً مميّزاً من المحتوى الراقى والأداء رفيع المستوى والقيم السمحة التي صاحبها كذلك تمارين رياضية. وبصراحة فقد مر اليوم وكأنه ساعة وهذا يعزي بدرجة كبيرة للمهارات المتميزة للمدرب والجو الخاص الذي أقيم فيه البرنامج .



معالي المهندس

خالد بن عبد العزيز الفالح

وزير الاستثمار
المملكة العربية السعودية

مهاور البرنامج

اليوم الأول: السبت

25 فبراير

تطوير وتنفيذ السياسات العامة

د / عبدالعزيز استيتيه

سيتم التركيز على منهجيات وممارسات تطوير السياسات العامة لتكون فعّالة في خدمة المجتمع و المعنيين من ذوي العلاقة. وتغطية جميع مراحل إعداد السياسات العامة، وتشتمل على تمارين جماعية للمشاركين من خلال استخدام دراسات حالة عملية من واقع تجربة حكومة دبي والإمارات وبعض الدول المختارة، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات وتعزيزها لدي جميع المشاركين. وسوف يتمكن المشاركون من القدرة على تطوير وتنفيذ السياسات العامة المستندة إلى أدلة علمية، واستخدام التحليل والأدلة البحثية لتطوير السياسات العامة بشكل استراتيجي، وكذلك الابتكار وتطبيق أفضل الأساليب في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة.

اليوم الثاني: الأحد

26 فبراير

إدارة التغيير للتنفيذ

د/ مصطفى جلال

التغيير هو حقيقة من حقائق الحياة في جميع الفرق والمنظمات، وتعد قيادة التغيير أمراً حيويًا وبغض النظر عن الأنشطة التي يشارك فيها القائد أو المدير، من تنفيذ الإستراتيجية إلى إجراء تعديلات بسيطة على نظام العمل؛ كل هذه الأنشطة تتطلب تغيير مهارات القيادة. في كل مرة يتخذ فيها قائد أو مدير قرارًا، يحدث نوع من التغيير.

وتشير إدارة التغيير إلى الأساليب والممارسات التي تحدد فيها المنظمة وتنفذ التغيير داخل عملياتها الداخلية والخارجية، وقد تم تصميم ورشة عمل "إدارة التغيير للتنفيذ" على مجال حيوي لقيادة التغيير والثقافة التنظيمية والتي توفر إرشادات حول أفضل الممارسات الحالية وتنمية المهارات في قيادة التغيير .

اليوم الثالث: الإثنين

27 فبراير

الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات

د/ إدريس أوهلال

تستعرض عملية الاستشراف الاستراتيجي عدة صعوبات من أهمها صعوبة نمذجة المستقبل واستكشاف خياراته والطرق التي تؤدي إليه. إن مصدر الصعوبة هنا يكمن أولاً في مبدأ اللابيقن الذي يعتبر من أهم مبادئ الإدارة الاستراتيجية؛ بل لعله مبدؤها الأول. ومقتضى هذا المبدأ عدم وجود أي نتائج أو تنبؤات أو توقعات دقيقة ومطلقة بشكل كامل، ولكن عوضاً عن ذلك يجب أن تكون هذه التوقعات والنتائج متضمنة أفضل درجة من الدقة واليقين. إن هذا المبدأ المتأصل في طبيعة الاستراتيجية هو الذي جعل الكثير من علماء وخبراء الاستراتيجية يعتمدون طريقة الاستشراف بالسيناريو كحل للصعوبات النوعية التي تطرحها عملية الاستشراف الاستراتيجي. تم تصميم هذا اليوم التدريبي خصيصاً ليساعد القيادات والمؤسسات على نمذجة المستقبل واستكشاف خياراته والطرق التي تؤدي إليه.

الشراكة بين القطاع العام والخاص
أ/ عبد السلام بن عبدالله عبد العال

يعتبر التمويل من أبرز تحديات التنمية التي تواجهها الحكومات وخصوصاً فيما يتعلق بتنفيذ البرامج والمشاريع العملاقة التي تتطلب ضمان توفير مبالغ مالية كبيرة جداً ليس فقط لتنفيذ تلك البرامج والمشاريع بل ولضمان تشغيلها في المستقبل. ولذا تلجأ الدول إلى عدة حلول لضمان تأمين التمويل اللازم لتغطية نفقات وبرنامج مشاريع التنمية، وتعتبر الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص من أنجح الحلول التي أثبتت كفاءة ومرونة عالية في حل مشكلة التمويل، حيث يلاحظ عالمياً الزيادة المضطردة في عدد وقيمة المشاريع التي تتبنى نموذج عمل الشراكة بين القطاع العام والخاص وخصوصاً نموذج البناء والتشغيل ونقل الملكية (BOT).

وتشهد المملكة العربية السعودية توسعاً في تنفيذ مشاريع شراكة بين القطاع العام والخاص وذلك تزامناً مع صدور نظام التخصيص ولائحته التنفيذية وكذلك القواعد المنظمة للتخصيص، شكلت مجتمعة مرجعاً وإطاراً قانونياً للتوسع في تنفيذ مشاريع الشراكة وتحفيز القطاع الخاص للمشاركة في تنفيذ برامج ومشاريع الرؤية الطموحة 2030.

مستقبل العمل الحكومي
د/يسار جبار

تواجه الحكومات حول العالم اليوم متطلبات جديدة وتوقعات متزايدة من مواطنيها. وفي نفس الوقت تعيش المجتمعات ضمن منظومة متسارعة النمو من التكنولوجيا والأدوات التي يمكن للحكومات استغلالها لتلبية تلك المتطلبات والتوقعات من خلالها. إلا أن هذه الأدوات لن تنجح في سياق العمل الحكومي البيروقراطي والتقليدي وتحتاج حكومات اليوم أن تركز على الابتكار والإبداع للوصول لحلول وآليات حديثة وملائمة لتحديات وفرص القرن 21. يركز اليوم التدريبي على الابتكار في العمل الحكومي، ويوفر منهجيات عالمية وأدوات عملية لتمكين وترسيخ ثقافة الابتكار في القطاع الحكومي وتعزيز آليات تحليل وسن سياسات عامة مبتكرة لتلائم التحديات التي تواجه الحكومات في القرن الواحد والعشرين.

اليوم الخامس: الأربعاء

الملتقى الخامس لقادة الأجهزة الحكومية

استعراض أفضل التجارب والممارسات في مجال الإبداع والتكامل والتحسين

ساهمت الأفكار الإبداعية في نمو وتطور المجتمعات البشرية بشكل كبير، وخلقت هذه الأفكار حلولاً ذكية للعديد من التحديات التي تواجه الحكومات سواء في مجال التعليم، الاقتصاد، الأمن، التكنولوجيا وغير ذلك من المجالات الأخرى.

ويُعقد هذا الملتقى في ختام "البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز HPG" تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة المدينة المنورة، والذي يهدف إلى تحسين أداء وفعالية الجهات الحكومية والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

اليوم السادس: الخميس



فترات المسائية



لقد سعدت بالمشاركة في أحد برامج المعهد والذي استفدت منه كثيراً، وما يميز برامج المعهد هو الجودة العالية للمحاضرين الدوليين وما يتمتعون به من خبرة ومعرفة متعمقة، وكذلك المزيح المتميز من المشاركين من القيادات التنفيذية من عدة دول وما يتمتعون به من خبرات عملية متنوعة. ويتميز البرنامج بخلق جو تفاعلي بين المشاركين يمكن من تبادل المعرفة، كما يتميز بتنوع الأدوات التدريبية المستخدمة مثل دراسة الحالات وحلقات النقاش. كما يعتبر مكان عقد البرنامج في حد ذاته من أهم عناصر نجاحه.



معالي الدكتور
توفيق الربيعة
وزير الحج والعمرة
المملكة العربية السعودية

يعكس هذا البرنامج أحد أهم المبادئ التي تبناها الكاتب العالمي ستيفن كوفي الذي يشير إلى أن القيادي الناجح لا بد أن يطور نفسه في أربع جوانب أساسية وهي:



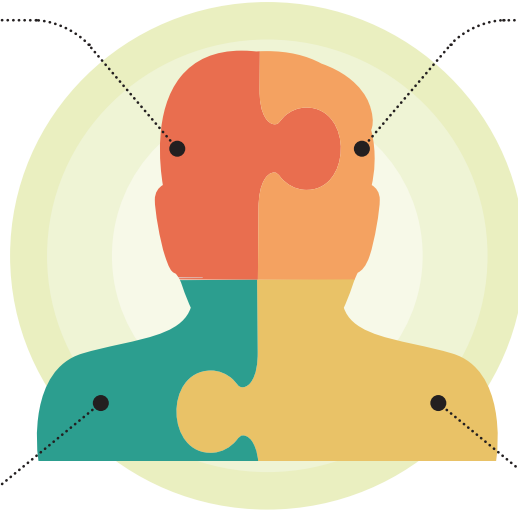
الجانب الاجتماعي

يُركز البرنامج على توثيق العلاقات بين المشاركين واستغلال تواجدهم في مكان واحد لمدة أسبوع وتوفير الفرص لهم لتوثيق أوجه التعاون وتحديد مجالات الشراكات المستمرة بعد انتهاء البرنامج.



الجانب الفكري

- اختيار الموضوعات التدريبية المناسبة.
- اختيار أعضاء هيئة تدريب متميزين.
- جلسات الإرشاد الإداري Coaching Session.
- التعليم المستمر بعد البرنامج عبر الإنترنت Webinar.



الجانب الجسدي

- يتم التنسيق مع الفندق لضمان توفير خيارات أطعمة صحية للمشاركين.
- يتم عمل فحوصات طبية للمشاركين.
- يتم تقديم جلسات تمارين رياضية يومية للمشاركين.



الجانب الروحي

- تنفيذ البرنامج برحاب الحرم النبوي الشريف.
- عمل جولات ميدانية لزيارة المعالم والآثار التاريخية بالمدينة للتعرف على النمط القيادي لرسول الله -صلى الله عليه وسلم-

أعضاء هيئة تدريب البرنامج



د/ مصطفى جلال
مستشار تعليم وتطوير
ومحاضر دولي في إدارة التغيير

Prosci
PEOPLE. CHANGE. RESULTS?



د/ إدريس اوهلال
مستشار دولي في مجال الاستراتيجية



د/ عبدالعزيز استيته
مستشار اقتصادي
الأمانة العامة للمجلس التنفيذي
لحكومة دبي

حكومة دبي
المجلس التنفيذي
THE EXECUTIVE COUNCIL



م/ عبد السلام عبدالعال
مستشار الشركات الاستراتيجية

mile
madinah institute
for leadership & entrepreneurship



د/ يسار جرار
شريك، المجموعة الدولية
للإستشارات

**INTERNATIONAL
ADVISORY GROUP**
Delivering Innovation

نماذج من الجهات التي شاركت في الإصدارات السابقة للبرنامج



تشمل المشاركة في البرنامج:

1. رسوم تسجيل البرنامج كاملاً لمدة أسبوع
2. اختبارات تحليل الشخصية Psychometric
3. جلسات الإرشاد الإداري Coaching
4. فحص طبي أثناء البرنامج
5. جولات ميدانية لزيارة المواقع التاريخية
6. شهادة اعتماد البرنامج من جامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية



خصم إضافي للمجموعات			خصم التسجيل المبكر	رسوم البرنامج
10 فاكتر مقاعد	10 - 6 مقاعد	5 - 3 مقاعد	10% حتى 10 فبراير	3,945 دولار أمريكي
15%	10%	7%		

* شاملة ضريبة القيمة المضافة 15% * غير شاملة الإقامة وتذاكر الطيران.

لمزيد من المعلومات

وقف معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة
مدينة المعرفة الإقتصادية
طريق الملك عبد العزيز | ص.ب: 42362
المدينة المنورة 6532 | المملكة العربية السعودية
هاتف: 053 722 7904
البريد الإلكتروني: ykamel@mile.org
www.mile.org

