



**mile**  
madinah institute  
for leadership & entrepreneurship

# البرنامج المتقدم لقيادة التميز

باللغة العربية 

لندن 

11 - 15 أغسطس 2024 

## نبذة عن البرنامج

يُعد تحقيق التميز المؤسسي أحد أهم المبادرات الوطنية الداعمة لرؤية المملكة 2030 حيث أنه يمثل المحور الثالث من محاور برنامج التحول الوطني الهادف لتحقيق التميز في الأداء الحكومي، مما يستلزم العمل بشكل مركز ومنظم لضمان تحقيق التميز، وهنا يبرز دور القادة في التوجيه وتقديم الدعم لمؤسساتهم لضمان تحقيق التميز المؤسسي والانخراط في ركب المؤسسات الرائدة في هذا المجال

## أهداف البرنامج

يهدف البرنامج إلى تمكين القادة للقيام بدورهم الاستراتيجي في قيادة المنظمة نحو الريادة والتميز وتحقيق الأهداف التالية:

- ⌚ توجية وقيادة ومتابعة مبادرات ومشروعات التميز المؤسسي
- ⌚ التأكد من موائمة مسار التميز المؤسسي مع الغاية والرؤية والأهداف الاستراتيجية
- ⌚ دعم وضمان تنفيذ مبادرات نشر ثقافة التميز والريادة
- ⌚ تهيئة الظروف لتحقيق التميز المؤسسي وتوفير الممكنات اللازمة
- ⌚ تطوير ثقافة قيادية موحدة ومراجعة مستوى الأداء والمهارات القيادية الداعمة لتحقيق التميز
- ⌚ توفير الدعم الدائم للقيادات الوسطى والموظفين وتوفير بيئة العمل الداعمة لتحقيق التميز





## المحاور الرئيسية للبرنامج

- ◀ مقدمة عن العلاقة بين الجودة والتميز
- ◀ متطلبات رحلة التميّز الناجحة
- ◀ طرق وأدوات تحديد التوجهات المستقبلية للتميز قصيرة ومتوسطة وبعيدة المدى
- ◀ آليات بناء خارطة طريق لتحقيق أهداف التميز المؤسسي
- ◀ التكامل بين التميز المؤسسي وثقافة التطوير والتحسين المستمر
- ◀ التكامل بين التميز المؤسسي وثقافة التغيير والمرونة المؤسسية
- ◀ التكامل بين التميز المؤسسي وثقافة الإبداع والإبتكار

## الفئة المستهدفة

- ◀ المدراء التنفيذيون ومدراء القطاعات
- ◀ أعضاء مكاتب تحقيق الرؤية
- ◀ قيادات مبادرات التميز المؤسسي



## عن المحاضر

م. وليد شعبان

مستشار التميز المؤسسي المعتمد



- ⊙ رئيس الفريق الاستشاري لشركة استشراف وتميز للاستشارات الإدارية الحاصلة على عضوية المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- ⊙ الشريك الاستراتيجي للمجلس العالمي للتميز "Global Excellence Assembly" لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والخليج العربي
- ⊙ عضو المجلس السعودي للجودة والجمعية السعودية للجودة والجمعية المصرية للجودة
- ⊙ عضو مجمع التطبيقيين (CoP) الخاص بالمنظمة الأوروبية لإدارة الجودة
- ⊙ مستشار معتمد من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- ⊙ مدرب معتمد من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- ⊙ قَدَّم أكثر من 1600 ساعة تدريب معتمد في التميز المؤسسي
- ⊙ مقيم معتمد من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- ⊙ قائد تحسين الأداء من المنظمة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- ⊙ قام بتأهيل العديد من الجهات الحاصلة على اعتمادات من EFQM للمنافسة على جائزة الملك عبد العزيز للجودة
- ⊙ شارك في التقييم والتحكيم في جوائز الجودة والتميز بعدة دول عربية

## مزايا البرنامج

- ⊙ حصول المشارك على شهادة حضور معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني
- ⊙ حصول المشارك على شهادة البرنامج والمعتمدة من المجلس العالمي للتميز GEA



خصم إضافي للمجموعات		خصم التسجيل المبكر	استثمار البرنامج
10 - 6	5 - 3	5%	3,945 دولار أمريكي
7%	5%	قبل بدء البرنامج بـ 20 يوم	

\* شاملة ضريبة القيمة المضافة 15% \* غير شاملة الإقامة وتذاكر الطيران.

- ⌚ تشمل تقرير التقدم المعرفي لكل مشارك (اختبار قبلي وبعدي)
- ⌚ حصول المشارك على شهادة حضور معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني
- ⌚ حصول المشارك على شهادة البرنامج والمعتمدة من المجلس العالمي للتميز GEA

أكثر من 30 يوم	30 إلى 20 يوم	20 إلى 07 يوم	7 أيام وأقل
كاملة	75%	50%	0%

\* ضمان استرداد القيمة كاملة في حال حصول البرنامج على تقييم أقل من 85%

## سياسة الإلغاء

في حالة رغبة أحد المشاركين إلغاء أو تحويل التسجيل لشخص بديل يجب إبلاغ إدارة التعليم التنفيذي في معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة



+966 53 722 7904  
ykamel@mile.org

## يحيى أحمد كامل

مدير البرامج المتخصصة  
معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة



## لمزيد من المعلومات