



mile
madinah institute
for leadership & entrepreneurship



HPG13
البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز

البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز الإصدار الثالث عشر

10 - 14 نوفمبر 2024 م



دبي



Missouri State



البرنامج معتمد من جامعة
ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية

برنامج مُعد خصيصاً للقيادات والكوادر المتميزة الواعدة بالأجهزة الحكومية، ويشارك في تقديمه نخبة من أبرز أساتذة وخبراء الإدارة العامة في العالم العربي والإسلامي

يُسعدني أن هناك برنامج تعليمي تنفيذي عالي المستوى يُقدم في المدينة المنورة. لقد وجدت البرنامج المتقدم لتطوير المهارات القيادية والإدارية ذو تجربة غنية وفريدة من نوعها لمست الجوانب الذهنية، والروحانية، والعاطفية، والجسدية من جوانب التنمية القيادية.



صاحب السمو الملكي الأمير
سعود بن خالد الفيصل آل سعود
نائب أمير منطقة المدينة المنورة

كلمة رئيس مجلس الإدارة



د/ علي بن صديق الحكي
رئيس مجلس الإدارة

أود أن أرحب بكم في «البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز» والذي استفاد منه المئات من القيادات الحكومية في المملكة العربية السعودية ودول العالم العربي والإسلامي على مدار الإصدارات السابقة. يتميز هذا الإصدار بتناول العديد من الموضوعات والمهارات الهامة التي تحتاجها القيادات الحكومية في ظل التغيرات المتسارعة في كل من البيئة الاقتصادية والسياسية والتقنية.

يهدف البرنامج إلى صقل مهارات القيادات الحكومية ويتضمن بصورة عملية العديد من الموضوعات مثل: تطوير وتنفيذ السياسات العامة ودورها في التصدي للأزمات وتسريع التعافي، وأدوات استشراف المستقبل وتحليل السيناريوهات، والقيادة المستندة على القيم، والثقافة والتميز المؤسسي. استند تصميم البرنامج على منهجية تعزز المشاركة التفاعلية وتبادل الخبرات بين القيادات الحكومية المشاركة والاطلاع على أفضل التجارب وممارسات الإدارة الحكومية عالمياً وأقليمياً.

أتطلع لمشاركتكم في هذا البرنامج والترحيب بكم ...



معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة

معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة يهدف إلى تقديم حلول تطويرية واستشارية للمنظمات والقيادات الإدارية في العالم العربي والإسلامي.

تأسس المعهد في عام 2009 واستفاد من برامجه التدريبية أكثر من 2000 متدرب من كبار القيادات الإدارية من أكثر 25 دولة وقدم المعهد العديد من الإستشارات الإدارية لعدد من الأجهزة الحكومية والمنظمات الخاصة والغير ربحية في مجالات إدارية متعددة.



لمحة عامة حول البرنامج

لكي تتمكن المملكة من تحقيق رؤيتها، كان من الواجب التركيز على العنصر البشري الذي يعتبر المحرك الأساسي لتحقيق تطلعات المملكة. ويعتبر تطوير كادر من القيادات الواعدة لإدارة دفة عملية التحول ومتابعة تنفيذ توجهات الرؤية وهندسة إدارة التغيير من أهم مقومات نجاح تحقيق الرؤية.

يسعى البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز إلى تمكين القيادات الواعدة وصقل مهاراتهم للتعامل مع التحديات المعاصرة للعمل الحكومي، والارتقاء بالأداء المؤسسي والمساهمة في دعم الأداء الحكومي، وذلك بالتركيز على عدد من الموضوعات الأساسية وتناولها باستخدام منهج تدريبي متكامل يُعزز المشاركة التفاعلية وتبادل الخبرات بين القيادات الحكومية المشاركة والاطلاع على أفضل التجارب وممارسات الإدارة الحكومية عالمياً وإقليمياً.



50

متحدث من 15 جهة أكاديمية
واستشارية حول العالم



48

جهة حكومية استفادت من البرنامج



585

قيادي شارك في البرنامج

أدوات التعلم الرئيسية

- ✓ استعراض أبرز منهجيات العمل الحكومي الحديثة
- ✓ دراسة نماذج من القطاع الحكومي
- ✓ محاكاة سيناريوهات واقعية
- ✓ أنشطة تفاعلية

خمس مجالات كفاءة رئيسية

- ✓ السياسات العامة
- ✓ استشراف المستقبل
- ✓ إدارة التغيير للتنفيذيين
- ✓ الابداع والابتكار

منهجية برنامج الأداء الحكومي المتميز HPG

يُتيح البرنامج للمشاركين الاستيعاب الصحيح للمهارات والخبرات الهامة اللازمة لنجاح القطاع الحكومي - كما يتيح للمشاركين إمكانية اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر وعيًا وأكثر جدوى اقتصادية. وتعتبر دراسات الحالة والمحاكاة ودراسة السيناريوهات الواقعية هي السبل التي يتسنى لنا من خلالها زيادة تطوير الكفاءة، والتحقق من قابلية خضوع التطبيق الفعلي للأفكار.

أهداف البرنامج

- ✓ تعزيز القدرة العملية لدى المشاركين وتمكينهم من التطبيق الفعّال لأفضل الممارسات في مجال تطوير وتنفيذ السياسات العامة
- ✓ تحديد الطرق التي يمكن من خلالها مساعدة أعضاء الفريق على التكيف مع التغيير.
- ✓ تعزيز الفكر والعمل بطريقة استراتيجية في مواجهته التعقيد وعدم اليقين من خلال الاتجاهات المستقبلية
- ✓ فهم العلاقة بين الاستشراف والتخطيط
- ✓ تعزيز ريادة الأعمال المؤسسية وبناء ثقافة مؤسسية قائمة على الابتكار
- ✓ التعرف على أحدث تقنيات وأدوات لتحفيز الابتكار
- ✓ مناقشة القيم الأكثر شيوعًا عالميًا لدى القادة
- ✓ الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية الحكومية للتعرف على أسباب النجاح وفرص التطوير
- ✓ بناء شبكة علاقات حكومية وتمكين التواصل الإيجابي بين القيادات الوسطى والعليا في القطاع الحكومي .

الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج القيادات والكوادر المتميزة الواعدة العاملة في الأجهزة الحكومية والتي تتجاوز خبراتهم سبع سنوات. وستتولى لجنة القبول التابعة لمعهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة MILE مراجعة الطلبات من أجل تقييم مدى التأهل للالتحاق. وبالنسبة للمرشحين المؤهلين الذين لم يتمكنوا من الالتحاق بهذا الإصدار نظرًا لمحدودية المقاعد، ستكون لهم أولوية الالتحاق بالإصدارات القادمة.

هو نهج مشترك بين عدة كيانات عالمية لتعزيز أداء الشراكة بين القطاعين العام والخاص على مستوى العالم.



هو نهج حكومة المملكة المتحدة لأفضل الممارسات لتطوير مقترحات الإنفاق وتمكين قرارات الأعمال الفعالة.



لقد شاركت في العديد من أبرز برامج تطوير القيادات في العالم مثل برامج جامعة هارفارد وإنسياد، ولكن لم أكن أتوقع أبداً أن أجد مثل هذا المعهد بالمدينة المنورة الذي قدم مزيجاً مميزاً من المحتوى الراقي والأداء رفيع المستوى والقيم السمة التي صاحبته كذلك تمارين رياضية. وبصراحة فقد مر اليوم وكأنه ساعة وهذا يعزي بدرجة كبيرة للمهارات المتميزة للمدرب والجو الخاص الذي أقيم فيه البرنامج .



معالي المهندس

خالد بن عبد العزيز الفالح

وزير الاستثمار
المملكة العربية السعودية

محاور البرنامج

صناعة السياسات العامة

د / عبدالعزيز استيتيه

الأحد

سيتم التركيز على منهجيات وممارسات تطوير السياسات العامة لتكون فعّالة في خدمة المجتمع و المعنيين من ذوي العلاقة. وتغطية جميع مراحل إعداد السياسات العامة، وتشتمل على تمارين جماعية للمشاركين من خلال استخدام دراسات حالة عملية من واقع تجربة حكومة دبي والإمارات وبعض الدول المختارة، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات وتعزيزها لدى جميع المشاركين. وسوف يتمكن المشاركون من القدرة على تطوير وتنفيذ السياسات العامة المستندة إلى أدلة علمية، واستخدام التحليل والأدلة البحثية لتطوير السياسات العامة بشكل استراتيجي، وكذلك الابتكار وتطبيق أفضل الأساليب في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة.

الإبداع وريادة الأعمال المؤسسية

أسامة بدندي

الاثنين والثلاثاء

تطوير المدراء للمواهب وتحفيزهم وخلق بيئة عمل مبتكرة، يرتبط بشكل مباشر بزيادة الإنتاجية وتحقيق الأهداف المؤسسية، فعندما يشعر الموظفون بدعم وتشجيع مديريهم، يتضاعف لديهم الشعور بالانتماء والالتزام تجاه شركتهم، مما يدفعهم للابتكار وبذل جهد مضاعف في أداء واجباتهم الوظيفية. كما أنّ طرق تحفيز الموظفين في العمل، والتي يتبعها المديرون، من شأنها أن تخلق بيئة عمل إيجابية وداعمة تشجع على التطور المهني، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على رضا الموظفين، فتزداد معدلات الاحتفاظ، ويقل معها التسرب الوظيفي ودوران العمالة ومعدلات التغيب عن العمل؛ مما يحفظ للشركة أئمن المواهب والكفاءات التي تعمل فيها.

إضافة إلى ذلك، التحفيز عامل حاسم في تحسين العلاقة بين الموظفين والإدارة، فهو يخلق جواً من الثقة والاحترام المتبادل؛ وهذا بدوره يؤدي إلى زيادة التعاون والعمل الجماعي، ويفتح الباب واسعاً أمام المزيد من الابتكار والإبداع، ويشكّل عامل جذب لاستقطاب المزيد من المواهب التي تتنافس عليها الشركات في سوق العمل.

تم تصميم هذا المحتوى التدريبي خصيصاً للتعرف على كيفية خلق بيئة عمل مبتكرة تساهم في تطوير المواهب وتحفيزهم على الإبداع، وتزويد القيادات بالادوات اللازمة لبناء ثقافة مؤسسية قائمة على الابتكار

استشراف المستقبل وتحليل السيناريوهات د/إدريس أوهلل

الأربعاء و الخميس

تستعرض عملية الاستشراف الاستراتيجي عدة صعوبات من أهمها صعوبة نمذجة المستقبل واستكشاف خياراته والطرق التي تؤدي إليه. إن مصدر الصعوبة هنا يكمن أولاً في مبدأ اللايقين الذي يعتبر من أهم مبادئ الإدارة الاستراتيجية؛ بل لعله مبدؤها الأول. ومقتضى هذا المبدأ عدم وجود أي نتائج أو تنبؤات أو توقعات دقيقة ومطلقة بشكل كامل، ولكن عوضاً عن ذلك يجب أن تكون هذه التوقعات والنتائج متضمنة أفضل درجة من الدقة واليقين. إن هذا المبدأ المتأصل في طبيعة الاستراتيجية هو الذي جعل الكثير من علماء وخبراء الاستراتيجية يعتمدون طريقة الاستشراف بالسيناريو كحل للصعوبات النوعية التي تطرحها عملية الاستشراف الاستراتيجي. تم تصميم هذا اليوم التدريبي خصيصاً ليساعد القيادات والمؤسسات على نمذجة المستقبل واستكشاف خياراته والطرق التي تؤدي إليه.

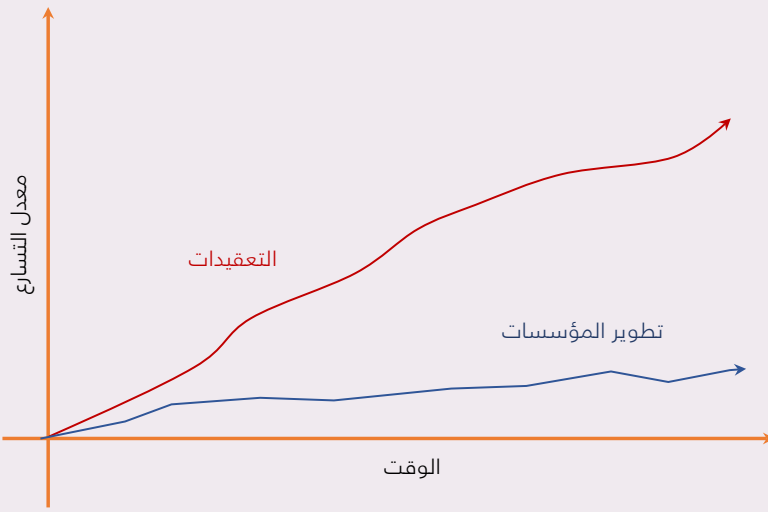


تحليل أسلوب القيادة الشخصي

(زيادة معدلات النجاح والثقافة المؤسسية)

نحو الاستدامة

إن معدل التغير السريع في العالم أوجد حالة من التعقيدات، وأصبح من الضروري الوصول لحلول إبداعية تناسب نفس معدلات التغير في مجال تنمية المهارات القيادية وتطوير المؤسسات بما يحقق النجاح المتوقع نحو الاستدامة



جلسات الإرشاد الإداري (Coaching)



مع التطور المتسارع والتحديات المتجددة والمتغيرات غير المسبوقة في كافة مناحي الحياة، أصبح التعامل مع تلك المتغيرات أمراً في غاية الصعوبة والحساسية، ويتطلب قيادات ذات قدرات متنامية ومتطورة لتمكنهم من القيادة في ظل التعقيدات التي نراها الآن.

ومن ثم أصبح من الضروري مواكبة هذا التطور المتسارع بأسلوب يتناسب معه حتى يتمكن القائد من مواجهة تلك التحديات والتعامل مع التطور بشكل احترافي ومنظم.

ومن منطلق الفهم والإدراك لمتطلبات العصر ومن الفهم العميق لبناء وتركيبة الإنسان التي فطرها الله سبحانه وتعالى عليها، وتأكيداً لمبدأ التميز الخاص بكل إنسان وبكل منظمة، توصلت شركة «ايونويا للاستشارات السويدية» إلى أكثر الأساليب تطوراً والذي من خلاله يتمكن الأفراد وخاصة القيادات وكذلك المنظمات من الإدراك الدقيق «للسعات القيادية» ويعتبر هذا الأسلوب من أبرز الطرق العلمية والعملية لتطوير القيادات والثقافة المؤسسية للمنظمات وذلك من خلال نموذج «البناء المتكامل للشخصية» والمتخصص في تحليل أبعاد الشخصية القيادية، بشكل إحصائي تحليلي دقيق والذي من خلاله يكتشف القادة نقاط القوة، فرص التطوير ونسبها والعائد المتوقع منها، وكذلك أنسب الآليات التي يجب استخدامها، ليس هذا فحسب، بل إنه يصف بدقة محتويات وآليات التطوير، وكذلك الفرص/الأبعاد وارتباطها بتحسين الأداء ومن ثم النتائج.

لقد سعدت بالمشاركة في أحد برامج المعهد والذي استفدت منه كثيراً، وما يميز برامج المعهد هو الجودة العالية للمحاضرين الدوليين وما يتمتعون به من خبرة ومعرفة متعمقة، وكذلك المزيج المتميز من المشاركين من القيادات التنفيذية من عدة دول وما يتمتعون به من خبرات عملية متنوعة. ويتميز البرنامج بخلق جو تفاعلي بين المشاركين يمكن من تبادل المعرفة، كما يتميز بتنوع الأدوات التدريبية المستخدمة مثل دراسة الحالات وحلقات النقاش. كما يعتبر مكان عقد البرنامج في حد ذاته من أهم عناصر نجاحه.



معالي الدكتور
توفيق الربيعة
وزير الحج والعمرة
المملكة العربية السعودية

أعضاء هيئة تدريب البرنامج



محمد ماهر

شريك مؤسس شركة ايونويا، السويد
استشاري تطوير القيادات والثقافة المؤسسية



أسامة بندي

مدير الابتكار



د/ إدريس اوھلال

مستشار دولي في مجال الاستراتيجية



د/ عبدالعزيز استيثيه

مستشار اقتصادي
الأمانة العامة للمجلس التنفيذي
لحكومة دبي



تشمل المشاركة في البرنامج:

1. رسوم تسجيل البرنامج كاملاً لمدة أسبوع
2. اختبارات تحليل الشخصية Psychometric
3. جلسات الإرشاد الإداري Coaching
4. شهادة اعتماد البرنامج من جامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية

خصم إضافي للمجموعات			خصم التسجيل المبكر	رسوم البرنامج
10 فاكثر مقاعد	10 - 6 مقاعد	5 - 3 مقاعد	10% قبل بدء البرنامج بـ 20 يوم	4,745 دولار أمريكي
12.50%	10%	7%		

* شاملة ضريبة القيمة المضافة 15% * غير شاملة الإقامة وتذاكر الطيران.

سياسة الإلغاء

في حالة رغبة أحد المشاركين إلغاء أو تحويل التسجيل لشخص بديل يجب إبلاغ إدارة التعليم التنفيذي في معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة

أكثر من 30 يوم	30 إلى 20 يوم	20 إلى 07 يوم	7 أيام وأقل
كاملة	75%	50%	0%

* ضمان استرداد القيمة كاملة في حال حصول البرنامج على تقييم أقل من 85%

نماذج من الجهات التي شاركت في الإصدارات السابقة للبرنامج





mile
madinah institute
for leadership & entrepreneurship

لمزيد من المعلومات

معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة
مدينة المعرفة الاقتصادية
طريق الملك عبد العزيز | ص.ب: 42362
المدينة المنورة 6532 | المملكة العربية السعودية
هاتف: 053 722 7904
البريد الإلكتروني: ykamel@mile.org
www.mile.org

