



**mile**  
madinah institute  
for leadership & entrepreneurship

20  
25

معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة  
أجندة البرامج التدريبية



## من نحن

منظمة مستقلة غير ربحية في المدينة المنورة رائدة في التعليم التنفيذي وفي تقديم الشهادات الاحترافية وبرامج تدريبية متخصصة في التطوير المهني المستمر، ومصممة وفق احتياجات كل منظمة، التي تهدف إلى بناء قدرات القيادة، التميز الريادي، والتطوير المؤسسي الاستراتيجي.

منذ التأسيس في عام 2009، يتولى معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة مسؤولية تطوير القيادة والتميز الريادي للقيادة التنفيذيين في جميع أنحاء العالم، سواء داخل المملكة العربية السعودية أو على المستوى العالمي من خلال بعض برامجها الرائدة مثل البرنامج المتقدم لتطوير المهارات القيادية والإدارية وبرنامج الأداء الحكومي المتميز.

يُسعدني أن هناك برنامج تعليمي تنفيذي عالي المستوى يُقدم في المدينة المنورة. لقد وجدت البرنامج المتقدم لتطوير المهارات القيادية والإدارية ذو تجربة غنية وفريدة من نوعها لمست الجوانب الذهنية، والروحانية، والعاطفية، والجسدية من جوانب التنمية القيادية.



صاحب السمو الملكي الأمير

**سعود بن خالد الفيصل آل سعود**






نائب أمير منطقة المدينة المنورة

# أجندة البرامج

# 20 25

				
5 أيام	العربية	الرياض	برنامج إدارة المشاريع الاحترافية PMP	02 - 06 فبراير
2 يوم	العربية	أونلاين مباشر	التحليل الاستراتيجي وصياغة الاستراتيجية	09 - 11 فبراير
5 أيام	العربية	دبي	برنامج الاستشراف الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات	09 - 13 فبراير
3 أيام	العربية	أونلاين مباشر	مؤشرات قياس الأداء	11 - 13 فبراير
2 أيام	العربية	أونلاين مباشر	برنامج إدارة الوقت وتحديد الأولويات	9 - 10 مارس
3 أيام	العربية	أونلاين مباشر	برنامج مهارات التفاوض	11 - 13 مارس
2 يوم	العربية	أونلاين مباشر	إدارة التواصل والثقافة والتغيير الاستراتيجي	16 - 18 مارس
أسبوع	الإنجليزية	المدينة المنورة	البرنامج المتقدم لتطوير المهارات القيادية والإدارية PALM16	13 - 24 أبريل
18 ساعة / 3 أيام	الإنجليزية	أونلاين مباشر	Level 1 - CP3P Foundation	13 - 17 أبريل
5 أيام	العربية	لندن	استراتيجي الابتكار المعتمد CInS	20 - 24 أبريل
أسبوع	العربية	المدينة المنورة	البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز   HPG	26 أبريل - 01 مايو
3 أيام	العربية	الرياض	البرنامج التنفيذي لتطوير وتطبيق السياسات العامة	27 - 29 أبريل



				
يوم 2	العربية	أونلاين مباشر	تحليل وعرض البيانات	27 - 29 أبريل
5 أيام	الإنجليزية	أبها	IDEA X	4 - 8 مايو
5 أيام	الإنجليزية	المدينة المنورة	High Performance Healthcare Organizations HPHO	11 - 15 مايو
2 - 3 أيام	العربية	أونلاين مباشر	برنامج بناء فرق العمل وتعزيز التعاون	18 - 20 مايو
5 أيام	العربية	الرياض	برنامج إدارة المخاطر الاحترافية RMP	15 - 19 يونيو
3 أيام	العربية	الرياض	برنامج أخصائي التميز المؤسسي	20 - 22 يوليو
3 أيام	العربية	الرياض	محترف التفكير التصميمي المعتمد CDTP	20 - 24 يوليو
4 أيام	العربية	الرياض	برنامج خبراء التميز المؤسسي	14 - 18 سبتمبر
5 أيام	الإنجليزية	أونلاين مباشر	Level 2 - CP3P Preparation	14 - 19 سبتمبر
أسبوعان	الإنجليزية	المدينة المنورة	البرنامج المتقدم لتطوير المهارات القيادية والإدارية PALM17	5 - 16 أكتوبر
أسبوع	العربية	المدينة المنورة	البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز   HPG	15 - 20 نوفمبر
5 أيام	الإنجليزية	أبها	IDEA X	23 - 27 نوفمبر
5 أيام	الإنجليزية	المدينة المنورة	High Performance Healthcare Organizations HPHO	21 - 25 ديسمبر
40 ساعة	العربية	أونلاين مباشر	برامج CMI – Award Level	
80 ساعة	العربية	أونلاين مباشر	برامج CMI –Level 5	
120 ساعة	العربية	أونلاين مباشر	برامج CMI – Award Level 7	

# شركاء ومنفذو الأعمال



**Harvard  
Business  
School**



UNIVERSITY OF  
**TORONTO**



**FranklinCovey**



المعتمدة من



# منهجية ADDIE لتصميم وتنفيذ البرامج التدريبية

تعتبر منهجية ADDIE من أشهر نماذج التصميم التدريبي، وتدور حول خمسة مراحل رئيسة تظهر جميعاً فيما يسمى بالنموذج العام لتصميم التدريب. ADDIE Model ويتكون هذا النموذج من خمس خطوات رئيسة يستمد النموذج اسمه منها كالتالي :

## التحليل Analysis

A

مرحلة التحليل هي حجر الأساس لجميع المراحل الأخرى لتصميم التدريب، وخلال هذه المرحلة لابد من تحديد المشكلة، ومصدرها، والحلول الممكنة لها، وقد تشمل هذه المرحلة أساليب البحث مثل تحليل الاحتياجات التدريبية، تحليل المهام، وتحليل المحتوى، وتحليل الفئة المستهدفة، وتشمل مخرجات هذه المرحلة في العادة أهداف التدريب، وقائمة بالمهام أو المفاهيم التي سيتم تعليمها، وتعريفاً بالمشكلة والمصادر والمعوقات وخصائص المتدرب وتحديد ما يجب فعله، وتكون هذه المخرجات مدخلات لمرحلة التصميم.

## التصميم Design

D

وضع المخططات والمسودات الأولية لتطوير عملية التدريب، وفي هذه المرحلة يتم وصف الأساليب والإجراءات والتي تتعلق بكيفية تنفيذ عمليتي التدريب والتعلم. وتشتمل مخرجاتها على ما يلي:

- تحديد أهداف الأداء بناء على أهداف التدريب بعبارات قابلة للقياس ومعايير للأداء الناجح لكل هدف.
- تحديد التقييم المناسب لكل هدف.
- تحديد استراتيجيات التدريب بناء على الأهداف، وفيها يتم
- تحديد كيفية تعلم المتدربين، هل سيكون ذلك من خلال المناقشة، أو دراسة الحالة، أو المجموعات التعاونية، أو غيرها.

## التطوير Development

D

تطوير وترجمة مخرجات عملية التصميم من مخططات وسيناريوهات إلى مواد تدريبية حقيقية، فيتم في هذه المرحلة تأليف وإنتاج مكونات المنتج التدريبي، كما يتم تطوير التدريب وكل الوسائل التدريبية التي ستستخدم فيه وأي مواد أخرى داعمة، وقد يشمل ذلك الأجهزة والبرامج.

## التنفيذ Implementation

I

تحقيق الكفاءة والفاعلية في التدريب، ويجب في هذه المرحلة أن يتم تحسين فهم المتدربين، ودعم إتقانهم للأهداف. وتشتمل هذه المرحلة على إجراء الاختبار التجريبي والتجارب الميدانية للمواد، ويجب أن تشمل هذه المرحلة التأكد من أن المواد والنشاطات التدريبية تعمل بشكل جيد مع المتدربين، وأن المدرب مستعد وقادر على استخدام هذه المواد.

## التقييم Evaluation

E

يتم قياس مدى كفاءة وفاعلية عمليات التدريب والتعلم، والحقيقة أن التقييم يتم خلال جميع مراحل عملية تصميم التدريب، أي خلال المراحل المختلفة وبينها وبعد التنفيذ أيضاً، وقد يكون التقييم تكوينياً أو ختامياً:

**التقييم التكويني :** وهو تقييم مستمر أثناء كل مرحلة وبين المراحل المختلفة، ويهدف إلى تحسين التدريب والتعلم قبل وضعه بصيغته النهائية موضوع التنفيذ.

**التقييم الختامي :** ويكون في العادة بعد تنفيذ الصيغة النهائية من التدريب والتعلم، ويقيم هذا النوع الفاعلية الكلية للتدريب، ويستفاد من التقييم النهائي في اتخاذ قرار حول شراء البرنامج التدريبي على سبيل المثال أو الاستمرار في التدريب باستخدامه أو التوقف عنه.

# تقييم أثر التدريب باستخدام نموذج Kirkpatrick Model

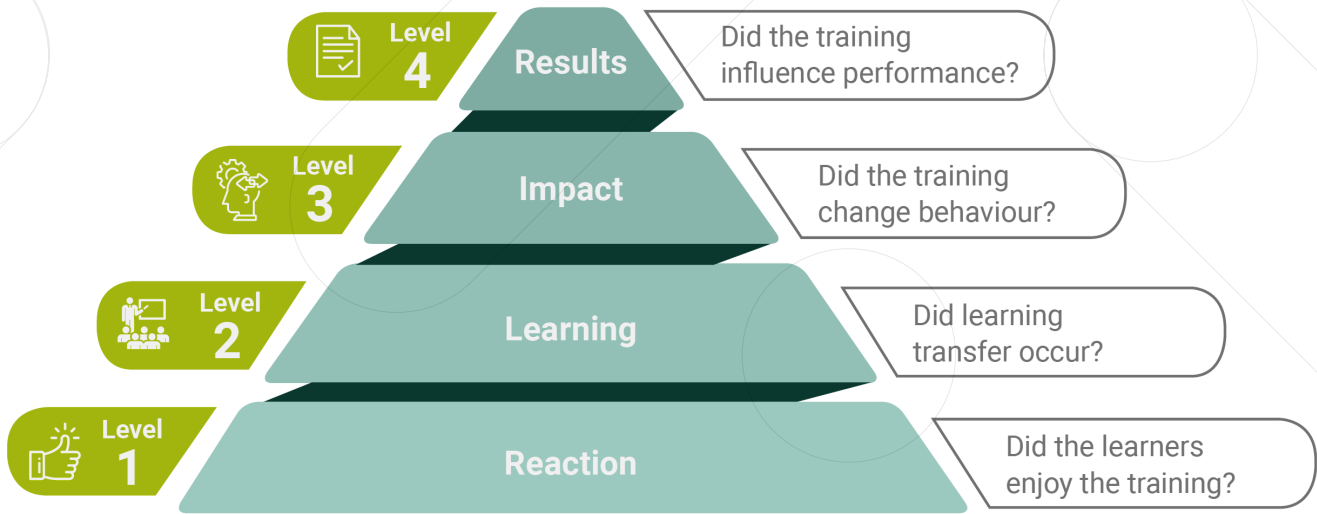
يستند المعهد في تقييم أثر التدريب على نموذج Kirkpatrick والذي يتكون من أربع مراحل حسب الشكل المبين.

## 02 التعلم Learning

- ④ قياس مستوى تحصيل وفهم المشاركين للمفاهيم الأساسية من خلال قياس الفرق بين نتائج الاختبارات التي ستُعقد قبل وبعد العملية التدريبية
- ④ اختبار التقدم المعرفي ( قبلي وبعدي )

## 01 الانطباع عن البرامج التدريبية Reaction

- ④ قياس رأي المشاركين في البرامج التدريبية من خلال استقصاء
- ④ قياس رأي المشاركين في جلسات الإرشاد المهني
- ④ مدى التزام المشاركين في حضور كل اللقاءات والجلسات المجدولة



## 04 النتائج Result

- ④ تقييم قيادات المنظمة لمدى جودة المشاريع التطبيقية التي قامت فرق العمل بتنفيذها أثناء البرنامج.
- ④ نسبة المشاريع التطبيقية التي تبنت المنظمة تنفيذها.
- ④ مؤشر اندماج العاملين Engagement.

## 03 الممارسة Practice

- ④ استطلاع رأي المدراء المباشرين والمرؤسين في مستوى التحسن في مهارات وقدرات المشاركين بعد المشاركة في البرامج التدريبية، وبعد استكمال جلسات الإرشاد المهني التي تركز على أنشطة التطوير الذاتي.



# أدوات التدريب Training Tools



التلعيب / المحاكاة  
Simulation / Gamification



أنشطة فرق عمل



دعوة متحدثين زائرين من كبار  
المدراء في بعض البرامج



حالات عملية تطبيقية



العروض التقديمية



جلسات الإرشاد الإداري  
الفردية

# تدريب MILE الداخلي

يمكن تقديم جميع الدورات التدريبية داخليًا  
لمجموعات من الأشخاص في مؤسستك

## IN-HOUSE TRAINING

### مزايا التدريب الداخلي

يتم تصميم التدريب وفقًا للاحتياجات المحددة ودمج دراسات الحالة وأساليب التعلم ذات الصلة المباشرة بموظفيك. وهذا يعني أنه يمكنهم وضع ما تعلموه موضع التنفيذ على الفور وإحداث تأثير على الفور

الملاءمة والتخصيص

01

التدريب الجماعي الداخلي فعال من حيث التكلفة ويساعد على التحسين والوصول للنتائج وفق ميزانية التدريب. أنت تدفع لكل فاعلية، وليس لكل شخص، مما يمنحك تحققًا دائمًا أكبر بكثير على استثمارك

الفاعلية من حيث  
التكلفة

02

يتم اختيار المدرب من قبل العميل والمتدربين ليناسب مستوى الكفاءة الدقيق للمجموعة، نحن نقدم التعلم في مجموعة متنوعة من التنسيقات المختلفة لتناسب متطلباتك الخاصة، ويتم تحديد الدورات التدريبية وفقًا للتفضيلات الزمنية/الموقعية الخاصة بكم

المرونة و التكيف

03

لا تحتاج إلى تصميم دورة تدريبية، أو تدريب مدرب، أو القلق فيما يتعلق بالإدارة والخدمات اللوجستية - فنحن نقوم بتنفيذ جميع الأعمال

فعالية الوقت

04

تتم جدولة التعلم ليتناسب مع الأنشطة اليومية لشركتك، ولأنه يتم عقده في مقر عملك (أو مقر من اختيارك)، فإن موظفيك لن يتكبدوا عناء السفر وخسارة الوقت والنفقات خلال الانتقال إلى أماكن أبعد.

الراحة والحد الأدنى  
من الإزعاج

05

# قائمة البرامج الدولية والشهادات الاحترافية

## البرامج التطويرية

- بناء روح العمل
- القيادة والإدارة
- بناء وتطوير قادة المستقبل
- ثقافة التطوير المستمر
- مهارات التفاوض والتأثير لدى القادة
- مهارات التواصل الفعال
- بناء فرق العمل
- الاندماج الوظيفي
- الابتكار والإبداع المؤسسي
- إدارة الصراعات في بيئة العمل
- حل المشكلات واتخاذ القرارات
- تطوير الثقافة المؤسسية
- زيادة الإنتاجية وإدارة الوقت
- القدرة على التكيف لأداء متقدم
- إدارة الأزمات والتحديات
- قيادة التغيير للتحويل المؤسسي
- الذكاء العاطفي

## الأدلة المهنية في إدارة الأعمال

تشتمل على 55 دليل تغطي الجوانب التالية:

- الحكومة، النظام الإداري، الموارد البشرية، النظام المالي والعمليات، الأدلة المتخصصة

## المحاكاة

- محاكاة إدارة الأعمال
- صناعة القرار
- التفكير الاستراتيجي
- بناء الفريق
- مهارات التفاوض
- المالية لغير الماليين
- التواصل الفعال

## التقييم

- تقييم نضج الابتكار
- تقييم الثقافة المؤسسية

## رحلات التطوير التنفيذي

- مشروع قادة المستقبل
- مشروع تطوير الكوادر المتميزة الواعدة
- مشروع الرواد

## شهادات احترافية

- إدارة المشاريع الاحترافية PMP
- إدارة المخاطر الاحترافية PMI-RMP
- مؤهل إدارة البرامج PgMP
- مؤهل إدارة المحافظ PfMP
- مؤهل وممارس معتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية KPI
- مؤهل معتمد OKR
- خبير معتمد في الإستراتيجية وتخطيط الأعمال C-SBP
- المؤهل المعتمد في نظام إدارة بطاقة الأداء المتوازن
- أخصائي تدقيق نظم إدارة الأداء المعتمد
- مؤهل قياس الأداء المعتمد
- مؤهل معتمد في إدارة الأداء
- الشهادة الاحترافية في إدارة التغيير
- الشهادة الاحترافية لتطوير مقترحات الانفاق BBC
- الشهادة الاحترافية للشراكة بين القطاع العام والخاص CP3P
- شهادة إدارة علاقات الأعمال BRM
- استراتيجي الابتكار المعتمد CInS
- مؤهل الابتكار المعتمد CInP
- مؤهل التفكير التصميمي المعتمد CDTP
- الرئيس التنفيذي المعتمد للابتكار CCInO
- مقيم ابتكار معتمد AInA
- برنامج أخصائي التميز EFQM
- برنامج خبراء التميز EFQM
- برنامج المُقيّم المعتمد EAT لدى EFQM
- الشهادة الاحترافية في الحوكمة الرقمية COBIT5
- الشهادة الاحترافية في الأمن السيبراني ISACA

لقد شاركت في العديد من أبرز برامج تطوير القيادات في العالم مثل برامج جامعة هارفارد وإنسياد، ولكن لم أكن أتوقع أبداً أن أجد مثل هذا المعهد بالمدينة المنورة الذي قدم مزيجاً مميّزاً من المحتوى الراقى والأداء رفيع المستوى والقيم السمحة التي صاحبها كذلك تمارين رياضية. وبصراحة فقد مر اليوم وكأنه ساعة وهذا يعزي بدرجة كبيرة للمهارات المتميزة للمدرب والجو الخاص الذي أقيم فيه البرنامج .



معالي المهندس

**خالد بن عبد العزيز الفالح**

وزير الاستثمار  
المملكة العربية السعودية

# عملائنا





## Get in touch.

✉ [inquiries@mile.org](mailto:inquiries@mile.org)

☎ +966 55 370 0575

☎ +966 55 357 0010

🌐 [www.mile.org](http://www.mile.org)

📍 Knowledge Economic City



/milemadinah

