



mile
madinah institute
for leadership & entrepreneurship



HPG14
برنامج الأداء الحكومي المتميز

البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز الإصدار الرابع عشر

2 – 6 نوفمبر 2025 م



المدينة المنورة



هذا البرنامج معتمد من

- المعهد المعتمد للإدارة بالمملكة المتحدة
- جامعة ولاية ميزوري بالولايات المتحدة الأمريكية

برنامج مُعَد خصيصاً للقيادات والكوادر المتميزة الواعدة بالأجهزة الحكومية، ويشارك في تقديمه نخبة من أبرز الأساتذة والخبراء في العالم العربي والإسلامي

كلية رئيس مجلس الإدارة



د/ علي بن صديق الحكي
رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أرحب بكم في «البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز»، الذي أثبت على مدار إصداراته السابقة دوره البارز في تطوير مهارات مئات القيادات الحكومية في المملكة العربية السعودية والعالم العربي والإسلامي. يأتي هذا الإصدار استجابةً للتغيرات المتسارعة في البيئة الاقتصادية والسياسية والتقنية، ليقدم للقيادات الحكومية الأدوات والمعارف التي تمكنهم من قيادة التحولات بكفاءة وفعالية.

يركز البرنامج على تعزيز الكفاءات القيادية من خلال تناول محاور استراتيجية تشمل: القيادة الاستراتيجية ودورها في تحقيق التحولات، استشراف المستقبل وتحليل السيناريوهات لبناء خطط مستدامة، تعزيز الابتكار لتطوير الأداء الحكومي، التحول الرقمي كركيزة أساسية لتحسين الخدمات، والذكاء الاصطناعي كعامل تمكين لاتخاذ القرارات الذكية ورفع الكفاءة المؤسسية.

تم تصميم البرنامج بمنهجية تفاعلية مبتكرة، تجمع بين النقاشات التفاعلية، تبادل الخبرات، والتطبيق العملي، ما يتيح للمشاركين الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية والإقليمية في الإدارة الحكومية وتطبيقها بفعالية في مؤسساتهم.

**أتطلع لمشاركتكم في هذا البرنامج والترحيب بكم في
مدينة المصطفى - صلى الله عليه وسلم -**

عن البرنامج

في عالم متغير يتطلب قيادة استثنائية، تبرز أهمية استشراف المستقبل لصياغة حلول مبتكرة تُسخر التقنية والذكاء الاصطناعي لتحقيق التحولات الرقمية. في هذا البرنامج، نصوغ معًا خارطة طريق متكاملة نحو مستقبل أكثر ازدهارًا وإبداعًا.

الذكاء الاصطناعي العقل الذي يقود التقدم

الذكاء الاصطناعي يمثل فرصة فريدة لتحسين اتخاذ القرارات، ورفع كفاءة الأداء الحكومي، وتحقيق استدامة طويلة الأمد. في هذا المحور، نستعرض استخداماته العملية في مختلف المجالات الحكومية.

التحول الرقمي بنية تحتية للمستقبل

التحول الرقمي هو العمود الفقري للحكومة الحديثة. نناقش في هذا المحور كيف يمكن للتقنيات الرقمية تعزيز الكفاءة وتحسين جودة الخدمات الحكومية في طريقها لتحقيق تحول شامل ومستدام.



الابتكار مفتاح الحلول الإبداعية

الابتكار هو أساس التفوق والتقدم. من خلال هذا المحور، نستعرض أدوات وأساليب تمكن المنظمات الحكومية من خلق حلول مبتكرة تساهم في مواجهة التحديات الوطنية بفعالية.

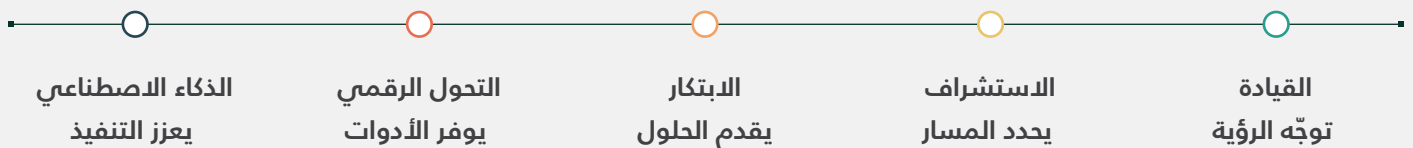
القيادة المحرك الأول للتغيير

القيادة الفعّالة هي أساس النجاح، وهي التي تقود التحولات الكبرى. في هذا المحور، نركز على تمكين القادة الحكوميين وتعزيز دورهم في قيادة المبادرات الوطنية لتحقيق رؤية استراتيجية تنبض بالكفاءة والطموح.

الاستشراف بناء المستقبل يبدأ اليوم

الاستشراف ليس مجرد وسيلة، بل هو رؤية بعيدة المدى تستشرف الفرص والتحديات القادمة. نتعلم في هذا المحور كيفية تحويل الاستشراف إلى أداة لتحفيز النمو وتحقيق الأهداف والرؤى الطموحة.

خارطة طريق البرنامج



لمحة عامة حول البرنامج

هذا البرنامج يُعد نقطة انطلاق لتمكين القادة من قيادة التحولات الكبرى ومواكبة التطورات المتسارعة. من خلال التكامل بين القيادة، الاستشراف، الابتكار، التحول الرقمي، والذكاء الاصطناعي، نعمل معًا لتحقيق تطلعات الرؤى الطموحة وبناء حكومات قادرة على الاستثمار في الفرص وخلق مستقبل يلبي طموح المجتمعات.

انضم إلينا وكن جزءًا من رحلة القيادة نحو المستقبل!

منهجيات التعلم في البرنامج

- ✓ التدريب التفاعلي (Interactive Training)
- ✓ دراسات الحالة (Case Studies)
- ✓ جلسات الإرشاد والتوجيه (Coaching & Mentoring)
- ✓ التعلم من خلال التكنولوجيا (Technology-Driven Learning)
- ✓ التعلم القائم على المشاريع (Project-Based Learning)

خمس مجالات كفاءة رئيسية

- ✓ القيادة
- ✓ الاستشراف الاستراتيجي
- ✓ الابتكار
- ✓ التحول الرقمي
- ✓ الذكاء الاصطناعي

البرنامج في أرقام



50

متحدث من 15 جهة أكاديمية
 واستشارية حول العالم



48

جهة حكومية استفادت من البرنامج

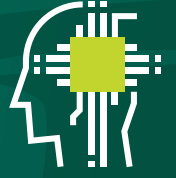


585

قيادي شارك في البرنامج

رؤية الغد

القيادة والابتكار في عصر الذكاء الاصطناعي



يُتيح البرنامج للمشاركين الاستيعاب الصحيح للمهارات والخبرات الهامة اللازمة لنجاح القطاع الحكومي - كما يتيح للمشاركين إمكانية اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر وعيًا وأكثر جدوى اقتصادية. وتعتبر دراسات الحالة والمحاكاة ودراسة السيناريوهات الواقعية هي السبل التي يتسنى لنا من خلالها زيادة تطوير الكفاءة، والتحقق من قابلية خضوع التطبيق الفعلي للأفكار.

أهداف البرنامج

- ✓ تمكين القادة من تبني ممارسات قيادية فعّالة لقيادة التحولات الحكومية.
- ✓ تطوير مهارات تحليل السيناريوهات والتعامل مع اللايقين لاستشراف المستقبل.
- ✓ تعزيز ثقافة الابتكار داخل المؤسسات الحكومية لتحقيق التميز المؤسسي.
- ✓ رفع جاهزية المؤسسات لاعتماد التحول الرقمي وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- ✓ توظيف الذكاء الاصطناعي كأداة لتعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- ✓ بناء نهج متكامل يربط القيادة والاستشراف والابتكار والتقنيات الحديثة.
- ✓ تحسين الإنتاجية وجودة الأداء لتحقيق نتائج استثنائية في العمل الحكومي.
- ✓ دعم الاستدامة المؤسسية من خلال الابتكار والتحول الرقمي.
- ✓ تعزيز مهارات اتخاذ القرارات الحيوية المستندة إلى التحليل والتقنيات الذكية.
- ✓ إحداث تغييرات جذرية في السياسات والخدمات لبناء حكومة ذكية تنافسية.

الفئة المستهدفة

يستهدف البرنامج القيادات والكوادر المتميزة الواعدة العاملة في الأجهزة الحكومية والتي تتجاوز خبراتهم سبع سنوات. وستتولى لجنة القبول التابعة لمعهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة MILE مراجعة الطلبات من أجل تقييم مدى التأهل للالتحاق. وبالنسبة للمرشحين المؤهلين الذين لم يتمكنوا من الالتحاق بهذا الإصدار نظرًا لمحدودية المقاعد، ستكون لهم أولوية الالتحاق بالإصدارات القادمة.

القيادة الاستراتيجية: مفتاح التحولات الحكومية

د. محمد عبد الرحمن القرني

في هذه الورشة، ستتعلم القيادة الاستراتيجية من خلال نموذج "تحدي القيادة" والممارسات الخمس للقيادة المتميزة، وهو إطار عالمي لتطوير القادة يستند إلى أكثر من 40 عامًا من البحث والتطبيق العملي. يركز البرنامج على تعزيز خمس ممارسات قيادية أساسية: تجسيد القدوة، إلهام الرؤية المشتركة، تحدي طرق العمل، تمكين الآخرين، وتشجيع القلب. من خلاله سيكتسب المشاركون مهارات قيادية عملية تساهم في تحقيق نتائج استثنائية وقيادة فرقهم بفعالية نحو النجاح. البرنامج معتمد دوليًا من قبل مؤسسة وايلي، وقد استفادت منه العديد من المنظمات الرائدة عالميًا لتعزيز وتطوير القدرات القيادية وتحقيق تأثير إيجابي ومستدام في بيئة العمل.

من المتوقع أن يُحدث البرنامج تحولًا كبيراً في أساليب القيادة مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحسين جودة العمل وتعزيز روح الفريق ودفع عجلة التحولات الحكومية بكفاءة وفعالية.

اليوم الثاني

استشراف المستقبل وتحليل السيناريوهات

د. إدريس أوهلل

يُعد الاستشراف الاستراتيجي عملية معقدة تواجه تحديات عديدة، أبرزها صعوبة نمذجة المستقبل واستكشاف خياراته ومساراته. تنبع هذه الصعوبة من مبدأ "اللايقين"، وهو أحد المبادئ الأساسية في الإدارة الاستراتيجية، والذي يشير إلى استحالة تحقيق تنبؤات دقيقة ومطلقة. ويتمثل الحل في اعتماد منهجيات توازن بين الدقة والمرونة، حيث أثبتت طريقة الاستشراف بالسيناريو فعاليتها في مواجهة هذه التحديات.

صُمم هذا اليوم التدريبي خصيصًا لتمكين القيادات والمؤسسات من نمذجة المستقبل واستكشاف خيارات استراتيجية مبتكرة لتحقيق أهدافها بكفاءة ومرونة.

الابتكار لتعزيز الأداء الحكومي في التحول الرقمي

أ. أسامة بدندي

يشهد العالم اليوم تحولاً جذرياً في طريقة تقديم الخدمات الحكومية، حيث أصبح التحول الرقمي ضرورة أساسية لمواكبة التغيرات المتسارعة وتحقيق الكفاءة والشفافية في الأداء المؤسسي. ولكن النجاح في رحلة التحول الرقمي لا يقتصر على استخدام التقنيات الحديثة فقط؛ بل يعتمد بشكل كبير على القدرة على الابتكار وخلق بيئة عمل تدعم الإبداع والتغيير المستمر. تأتي ورشة العمل "الابتكار لتعزيز الأداء الحكومي في التحول الرقمي" لتلبية هذه الحاجة الملحة، حيث تهدف إلى تسليط الضوء على الدور الحيوي للابتكار في تحقيق تحول رقمي فعال ومستدام. الابتكار ليس مجرد خيار، بل هو أداة استراتيجية تمكّن المؤسسات الحكومية من مواجهة التحديات، استغلال الفرص، وتحقيق أهدافها بأعلى مستويات الكفاءة.

تقدم هذه الورشة إطاراً شاملاً لتمكين المشاركين من فهم العلاقة الديناميكية بين الابتكار والتحول الرقمي، وكيف يمكن توظيف الابتكار كعنصر رئيسي في تحسين العمليات، تطوير الخدمات، وتعزيز رضا المستفيدين. كما تسعى إلى تعزيز مهارات المشاركين في تطبيق أدوات ومنهجيات الابتكار، مما يمكنهم من تقديم حلول عملية للتحديات التي تواجهها مؤسساتهم.

اليوم الخامس

الذكاء الاصطناعي – أهم أدوات التحول الرقمي للعصر الاقتصادي الجديد

د. وائل حسام

مع احتدام السباق العالمي نحو الذكاء الاصطناعي، يقف العالم على أعتاب عصر اقتصادي وتكنولوجي جديد، الواقع أن المملكة العربية السعودية لا تكتفي بالمراقبة، بل تنخرط بكل قواها في هذا المجال التكنولوجي المتغير، وليس هناك أقدر من المؤسسات الحكومية لدعم التطور في جميع أرجاء المملكة

من خلال شرح المفاهيم والتدريبات الجماعية والممارسة العملية ودراسات الحالة، سيرتقي المشاركون بفهمهم لأهم مكونات استراتيجية الذكاء الاصطناعي الفعالة، وسيكتسبون أهم المفاهيم الشخصية اللازمة لقائد المستقبل في عصر الذكاء الاصطناعي، وسيكونون قادرين على اتخاذ القرارات الحيوية والاستفادة من الذكاء الاصطناعي لتحقيق الأهداف المنشودة، وتجنب المخاطر المحتملة التي قد تتسبب بها التعاملات الخاطئة.

في نهاية المطاف، سنبرز الأثر العميق للذكاء الاصطناعي في إحداث تغييرات جذرية في الجهات الحكومية، وتشكيل بيئاتها، وأدائها، وخدماتها، ونتائجها، وسياساتها، وحوكمتها بشكل مثالي.

تقييم الشخصية القيادية وجلسات الإرشاد القيادي

نحرص في البرنامج على عقد جلسة فردية مع المستشار لفهم نتائج التقييم بعمق، حيث تتيح للقائد فرصة مناقشة تفاصيل التقرير وتحليل النقاط التي تحتاج إلى تحسين. ويمتاز المستشار بخبرة واسعة في مجال القيادة والتطوير الشخصي، مما يُمكنه من تقديم رؤى متخصصة وتوصيات عملية قابلة للتطبيق.

تساعد هذه الجلسة القائد على وضع خطة عمل واضحة لتطوير مهاراته القيادية واستثمار نقاط قوته بشكل فعال، بالإضافة إلى توجيهه نحو الأدوات والأساليب التي تعزز أدائه في بيئة العمل.

يعد تقييم الشخصية القيادية أداة متقدمة مصممة خصيصًا لفهم الكفاءات القيادية وتحليلها بشكل شامل. يعتمد المقياس على منهجية علمية دقيقة، تم تطويرها بواسطة شركة Eunoia السويدية والذي يقيس الأداء القيادي عبر أربعة أبعاد رئيسية: المفاهيمي، التحفيزي، السلوكي، ومعدلات النجاح.

من خلال هذا التقييم، يتم تقديم تقرير مخصص يُبرز الوضع الحالي للقائد ويُحدد أهم النقاط التي يمكن تطويرها لتعزيز فعالية القيادة والارتقاء بالأداء المؤسسي.

مزايا التقييم

- يغطي الجوانب القيادية المختلفة، بما في ذلك التفكير المفاهيمي، التحفيز، والسلوكيات العملية.
- يقدم تقارير تحليلية دقيقة تسلط الضوء على نقاط القوة والفجوات القيادية.
- يوفر توصيات موجهة تساعد القادة على تحسين أدائهم وتطوير مهاراتهم بشكل مستدام.
- يربط بين القيم الشخصية والمهارات القيادية لتحقيق الانسجام في الأداء.
- يساعد القادة على وضع خطط تطوير طويلة الأمد تتماشى مع أهدافهم المهنية.
- يُعتبر أداة مرنة يمكن استخدامها في مختلف السياقات القيادية والتطويرية.





فعاليات الفترة المسائية



شارك بخبرتك



ورش عمل



جلسات الإرشاد الإداري Coaching



جولات ميدانية تاريخية



عشاء تراثي



فحص طبي

يعكس هذا البرنامج أحد المبادئ الجوهرية التي أكد عليها الكاتب العالمي الشهير "ستيفن كوفي"، الذي يؤمن بأن القائد الناجح هو الذي يلتزم بتطوير نفسه باستمرار في أربعة جوانب أساسية تُشكل ركائز القيادة الفعالة. هذه الجوانب تمثل الأساس لبناء شخصية قيادية متوازنة، قادرة على تحقيق التميز والتأثير الإيجابي في بيئة العمل والمجتمع.



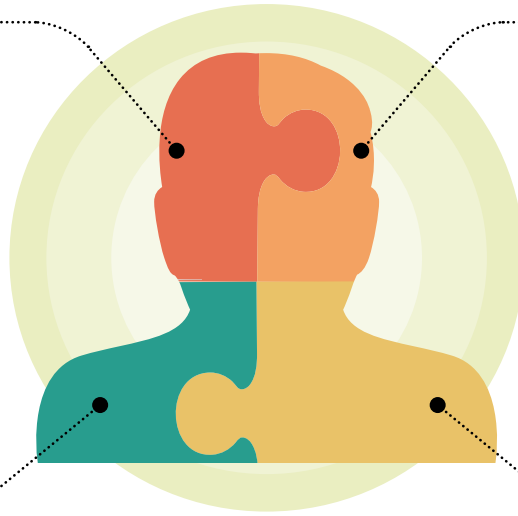
الجانب الاجتماعي

يُركز البرنامج على توثيق العلاقات بين المشاركين واستغلال تواجدهم في مكان واحد لمدة أسبوع وتوفير الفرص لهم لتوثيق أوجه التعاون وتحديد مجالات الشراكات المستمرة بعد انتهاء البرنامج.



الجانب الفكري

- اختيار الموضوعات التدريبية المناسبة.
- اختيار أعضاء هيئة تدريب متميزين.
- جلسات الإرشاد الإداري Coaching Session.
- التعليم المستمر بعد البرنامج عبر الإنترنت Webinar.



الجانب البدني

- يتم التنسيق مع الفندق لضمان توفير خيارات أطعمة صحية للمشاركين.
- يتم عمل فحوصات طبية للمشاركين.
- يتم تقديم جلسات تمارين رياضية يومية للمشاركين.



الجانب الروحي

- تنفيذ البرنامج برحاب الحرم النبوي الشريف.
- عمل جولات ميدانية لزيارة المعالم والآثار التاريخية بالمدينة للتعرف على النمط القيادي لرسول الله -صلى الله عليه وسلم-

فريق التدريب القيادي



أ. محمد ماهر
شريك مؤسس شركة ايونويا، السويد
استشاري تطوير القيادات والثقافة
المؤسسية



د. وائل حسام
مستشار نمو الأعمال الدولية وخبير
الموارد البشرية والتحول الرقمي



أ. أسامة بدندي
خبير الابتكار والتفكير الإبداعي



د. إدريس اوهللال
مستشار دولي في
مجال الاستراتيجية والاستشراف



د. محمد عبد الرحمن القرني
أستاذ القيادة وإدارة الموارد البشرية
المشارك
جامعة الملك عبد العزيز



نماذج من الجهات التي
شاركت في الإصدارات
السابقة للبرنامج

تشمل المشاركة في البرنامج:

1. رسوم تسجيل البرنامج كاملاً لمدة أسبوع
2. تقييم الشخصية القيادية
3. شهادة دولية معتمدة من CMI (بعد تقديم التقييمات المطلوبة)
4. جلسات الإرشاد القيادي Coaching
5. فحص طبي أثناء البرنامج
6. جولات ميدانية لزيارة المواقع التاريخية

رسوم البرنامج	خصم التسجيل المبكر	خصم إضافي للمجموعات
4,350 دولار أمريكي	10%	3 - 5 مقاعد
		5 فائتر
		5%
		10%

* شاملة ضريبة القيمة المضافة 15% * غير شاملة الإقامة وتذاكر الطيران.

سياسة الإلغاء

في حالة رغبة أحد المشاركين إلغاء أو تحويل التسجيل لشخص بديل يجب إبلاغ إدارة التعليم التنفيذي في معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة

أكثر من 30 يوم	30 إلى 20 يوم	20 إلى 07 يوم	7 أيام وأقل
كاملة	75%	50%	0%

Get in touch.

✉ mrizk@mile.org

☎ +966 54 397 4634

🌐 www.mile.org

📍 Knowledge Economic City



/milemadinah